



**Bakrie &
Brothers**

Powering Presence





Powering Presence

Tema tersebut menunjukkan tekad BNBR untuk mengatasi kondisi usaha yang penuh tantangan dalam beberapa tahun terakhir sekaligus mengupayakan realisasi potensi pengembangan usaha yang sebelumnya terkendala faktor eksternal melalui implementasi berbagai program yang tercakup dalam inisiatif strategis. Selain itu, inisiatif strategis tersebut bertujuan memperkuat fondasi perusahaan.

Semakin kuatnya fondasi Perusahaan akan membuat BNBR mampu mewujudkan visi dan misi pendiri perusahaan dan memungkinkan BNBR berkiprah optimal dalam pembangunan nasional melalui penciptaan kinerja yang seimbang di bidang ekonomi, sosial dan lingkungan, serta berkembang dengan pasti mewujudkan **Trimatra Bakrie** dan menunjukkan bahwa **Bakrie Untuk Negeri**.

The theme illustrates BNBR's determination to overcome challenging business conditions in the past few years, as well as sought the realization of business development potentials, which were previously hampered by external factors, through implementation of various program included in the strategic initiatives. In addition, these strategic initiatives were also aimed to strengthen the corporate foundation.

Stronger corporate foundation will enable BNBR to actualize its vision and mission, and enable BNBR to perform optimally in the national development, through a well-balanced performance creation in economic, social and environmental areas, As well as fulfilling **Trimatra Bakrie** and to ensure **Bakrie Untuk Negeri** (Bakrie is for the country).

Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan

Sustainability Performance Highlights 2014

BIDANG PENGEMBANGAN MASYARAKAT



Pendidikan

- Merealisasikan program bidang pendidikan dengan mendukung pembangunan dan renovasi sarana sekolah serta memberikan bantuan beasiswa.
- Melaksanakan program magang untuk siswa kejuruan maupun mahasiswa.
- Program Dosen dan Guru Tamu dari Karyawan dan Manajemen BNBR di beberapa universitas dan sekolah
- Penyelenggaraan *Apprentice Program*.



Pengembangan Kompetensi Bisnis

- Kerjasama kemitraan dengan beberapa UMKM.
- Kerjasama dengan beberapa pondok pesantren.
- Kerjasama *knowledge sharing* dengan Sekolah Kejuruan.



Kesehatan

- Kegiatan donor darah pada seluruh entitas anak usaha.
- Program pemeriksaan kesehatan dan pengobatan gratis bagi masyarakat tidak mampu.
- Program khitanan massal bersama Yayasan Bakrie Amanah.
- Pelaksanaan Medical Check Up rutin.



Lingkungan

- Dukungan peralatan kebersihan lingkungan sekitar.
- Program kerjabakti membersihkan lingkungan pasca banjir.
- Mitigasi banjir melalui "Sabtu Bersih" dan penggerukan saluran.
- Mendukung pembuatan biopori.
- Penyediaan lahan tempat pembuangan sampah sementara (TPS).

COMMUNITY DEVELOPMENT

Education

- To realize education programs by supporting school constructions and renovation, as well as scholarship aid.
- To execute internship programs for universities or vocational students.
- Guest teachers and lecturers from employees and management of BNBR in universities and schools.
- Implementation of Apprentice Program.

Development on Business Competence

- Partnership with many MSMEs.
- Cooperation with Islamic boarding schools.
- Knowledge sharing program with vocational schools.

Health

- Blood donor in all subsidiaries.
- Medical check-up and free treatment for underprivileged communities.
- Mass circumcisions with Bakrie Amanah Foundation.
- Routine Medical Check Up.

Environmental

- Support on cleaning equipments for the surrounding environment.
- Community service program cleaning surrounding for the post-flood effect.
- Flood mitigation by conducting "Sabtu Bersih" and drainage cleaning.
- Promote biopores system.
- Allocation of land for temporary garbage disposal (TPS).

Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja <i>Improvement of Occupational Health and Safety Performance</i>	Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan <i>Participation in Environmental Preservation for Sustainability</i>	Kinerja Ekonomi Berkelanjutan <i>Sustainable Economic Performance</i>	Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat <i>Supporting the Improvement of Community Welfare</i>
--	--	--	--

Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan*Sustainability Performance Highlights 2014***Bidang Ekonomi**

- Merealisasikan pendistribusian perolehan nilai ekonomi.
- Meningkatkan kegiatan ekonomi daerah melalui pemberian peran pemasok lokal.

Economy

- To realize the distribution of economic value creation.
- To improve local economic activities through the assignment of local suppliers.

**Layanan Pelanggan**

- Meningkatkan kualitas layanan purna jual.
- Menyelesaikan seluruh keluhan pelanggan.
- Memperkenalkan produk-produk inovatif dan ramah lingkungan.

Customer Services

- Increase quality of after-sales services.
- To settle all customers complaints.
- To introduce innovative and environmentally friendly products.

**Pengelolaan Sumber Daya Manusia dan Ketenagakerjaan**

- Merealisasikan berbagai program pelatihan bersertifikat maupun non sertifikasi untuk meningkatkan kompetensi seluruh karyawan.
- Melaksanakan program penilaian kinerja reguler dan asesmen promosi jabatan terhadap karyawan.
- Merekut dan mempersiapkan calon karyawan baru dalam rangka pengembangan usaha.
- Membangun budaya sadar K3 dan memenuhi seluruh standar K3 untuk meraih nihil-insiden kecelakaan kerja.
- Melengkapi seluruh Alat Keselamatan Diri dan Alat Pemadam Kebakaran.

Human Capital and Manpower Management

- To realize various certified and non-certified training program to improve employees' competence.
- To implement the performance and promotion assessment program towards employees.
- To recruit and prepare employees' candidates due to business expansion.
- To develop a culture of awareness towards OHS and to fulfil its standards in order to accomplish zero incidents at work.
- To finalize all emergency equipment and fire extinguisher.

Peristiwa Penting Keberlanjutan

Sustainability Event Highlights

20 Maret 2014

20 March 2014



Penyerahan Bantuan Mobil Ambulance dari BCCons ke Puskesmas Pulo Ampel.

Donation of Ambulance from BCCons to Puskesmas Pulo Ampel.

2 April 2014

2 April 2014



Kunjungan pelanggan utama - Daihatsu Corporations for Forging Product - ke dua pabrik BA: Bekasi Plant (BMC) dan Balaraja Plant.

Visitation of main customers - Daihatsu Corporations for Forging Product – to two plants of BA: Bekasi Plant (BMC) and Balaraja Plant.

14 Mei 2014

14 May 2014

Kunjungan pelanggan utama – Mitsubishi Motors Corporations – ke pabrik BA dalam rangka finalisasi knuckle project.

Visitation of main customers – Mitsubishi Motors Corporations – to BA plant in finalizing knuckle project.

19 Desember 2014

19 December 2014

GRC (Governance, Risk, and Compliance) – Day “Meningkatkan Kepatuhan Untuk Mengurangi Risiko” Merekrut dan mempersiapkan calon karyawan baru dalam rangka pengembangan usaha.

GRC (Governance, Risk, and Compliance) – Day “Improve Compliance to Reduce Risk” Recruit and prepare employees’ candidates for business expansion.



Meningkatkan Kinerja Keselamatan
dan Kesehatan Kerja
*Improvement of Occupational Health
and Safety Performance*

Partisipasi Pada Pelestarian
Lingkungan Untuk Keberlanjutan
*Participation in Environmental Preservation
for Sustainability*

Kinerja Ekonomi
Berkelanjutan
*Sustainable Economic
Performance*

Mendukung Peningkatan
Kesejahteraan Masyarakat
*Supporting the Improvement
of Community Welfare*

Peristiwa Penting Keberlanjutan

Sustainability Event Highlights

6 November 2014

6 November 2014



Penandatangan Kerjasama
Industri antara BBI dan Direktur
Pembinaan SMK (Kemendikbud)
Untuk Menunjang Pendidikan
Khususnya Teknik Bangunan.

Signing of Industrial Cooperation
between BBI and Director of
Vocational School Development
(Ministry of National Education)
in promoting education specially
Construction Engineering.

8 November 2014

8 November 2014



Family Gathering keluarga besar BMI.
Family Gathering keluarga besar BMI.

18 November 2014

18 November 2014



Pelaksanaan Medical Check Up
Annual Karyawan (BFU).

Employee Annual Medical Check Up
(BFU).

Penghargaan dan Sertifikasi

Awards and Certifications

BA



Penghargaan 7 juta jam kerja tanpa kecelakaan

7 million work hour zero accident award

Mei 2014
May 2014

BMI



8,2 juta jam kerja tanpa kecelakaan

8.2 million Work hour without accident

23 Mei 2014
23 May 2014

BMI



Penghargaan 3 juta jam kerja tanpa kecelakaan

3 million work hour zero accident award

Juli 2014
July 2014

PENGHARGAAN DI BIDANG KEBERLANJUTAN

- Penghargaan 7 juta jam kerja tanpa kecelakaan untuk Perusahaan Anak, PT Bakrie Autoparts
- Penghargaan 8,2 juta jam kerja tanpa kecelakaan untuk Perusahaan Anak, PT Bakrie Metal Industries
- Penghargaan 3 juta jam kerja tanpa kecelakaan untuk Perusahaan Anak, PT Bakrie Metal Industries.

AWARDS IN SUSTAINABILITY

- Awards of 7 millions zero accident work hours for Subsidiary, PT Bakrie Autoparts
- Awards of 8.2 millions zero accident work hours for Subsidiary, PT Bakrie Metal Industries
- Awards of 3 millions zero accident work hours for Subsidiary, PT Bakrie Metal Industries.

BMI



ISO 14001:2004

BMI



OHSAS 18001:2007

BMI



ISO 9001:2008

BPI



Sertifikasi API

API Certification
Februari 2012 - Februari 2015
February 2014 - February 2017

BPI



Sertifikat SNI 0039 dan 0068

SNI 0039 and 0068 Certification
17 Juli 2014
17 July 2014

SERTIFIKASI (G4-15)

- ISO 14001:2004 untuk PT Bakrie Metal Industries.
- OHSAS 18001:2007 untuk PT Bakrie Metal Industries dan PT Bakrie Pipe Industries,
- ISO 9001:2008 untuk PT Bakrie Metal Industries dan PT Bakrie Pipe Industries,
- Sertifikasi API untuk PT Bakrie Pipe Industries
- Sertifikat Sertifikat SNI 0039 dan 0068 untuk PT Bakrie Pipe Industries

CERTIFICATION (G4-15)

- ISO 14001:2004 for PT Bakrie Metal Industries.
- OHSAS 18001:2007 for PT Bakrie Metal Industries and PT Bakrie Pipe Industries
- ISO 9001:2008 for PT Bakrie Metal Industries and PT Bakrie Pipe Industries
- API for PT Bakrie Pipe Industries
- SNI 0039 and 0068 for PT Bakrie Pipe Industries

Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja
Improvement of Occupational Health and Safety Performance

Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan
Participation in Environmental Preservation for Sustainability

Kinerja Ekonomi Berkelanjutan
Sustainable Economic Performance

Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat
Supporting the Improvement of Community Welfare



Daftar isi

Table of Contents

- 1. Tentang Tema
Preface
- 2. Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan
Sustainability Performance Highlights
- 4. Peristiwa Penting
Sustainability Event Highlights
- 6. Penghargaan dan Sertifikasi
Awards and Certifications
- 10. Sambutan Direktur Utama
Message from the President Director



18 TENTANG KAMI

About Us

- 19. Profil Perusahaan
Corporate Profile
 - 19. Nama Perusahaan
Company's Name
 - 19. Bidang Usaha
Line of Business
 - 19. Alamat
Address
- 20. Sekilas Bakrie & Brothers
Bakrie & Brothers at a Glance
- 22. Jejak Langkah
Milestones
- 24. Wilayah Operasional
Operational Area
- 26. Struktur Grup Perusahaan
Structure of Corporate Group
- 28. Skala Ekonomi Kami
Our Economics Scale
- Hubungan Dengan Para Pemasok Dan Distributor (Supply Chain)
29. Relation With Suppliers and Distributors (Supply Chain)
- 12. Keanggotaan Dalam Asosiasi
Membership in Associations

- 32 **TENTANG LAPORAN INI**
About This Report
 - 33. GRI G4 Core dan Assurance
GRI G4 Core and Assurance
 - 34. Penetapan Konten Laporan
Defining Contents of Report
 - 35. Boundary Laporan
The Report Boundary
 - 36. Dampak Signifikan Dan Uji Materialitas
Significant Impact and Materiality Testing
 - 36. Penetapan Aspek-aspek Material dan Boundary
Defining Material Aspects and Boundary
 - 37. Tabel Aspek Material
Material Aspects
 - 38. Tabel Aspek Material dan Boundary
Table of Material Aspects and Boundary
 - 39. Kontak Person
Contact Person



40 KOMITMEN KEBERLANJUTAN

Commitment of Sustainability

- 41. Piagam Bakrie
Bakrie Charter
- 42. Bakrie Untuk Negeri – Filosofi Kami
Bakrie Untuk Negeri – Our Philosophy

- 42. Nilai-Nilai Dasar Kami – Trimatra Bakrie
Our Basic Values – Trimatra Bakrie
- 43. Arti Keberlanjutan Bagi Kami
Significance of Sustainability for Us
- 45. Mendukung Pencapaian MDG
Promoting Accomplishment of MDG



49 TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

Sustainability Governance

- 50. Trimatra Bakrie dan Asas-Asas GCG
Trimatra Bakrie and Principles of GCG
- 52. Struktur Tata Kelola
Governance Structure
 - 53. Rapat Umum Pemegang Saham
General Meeting of Shareholders
 - 53. Dewan Komisaris
Board of Commissioners
 - 53. Direksi
Board of Directors
- 54. Kebijakan dan Pedoman Pelaksanaan Tata Kelola
Governance Implementation Policy And Manual
- 54. Board Charter
Board Charter
- 55. Komitmen Anti Korupsi
Anti Corruption Commitment
- 56. Kepatuhan
Compliance
- 56. Whistleblowing System
Whistleblowing System



Daftar isi

Table of Contents

- 57. Manajemen Risiko**
Risk Management
- 59. Nilai-Nilai Inti dan Budaya Perusahaan**
Core Values and Corporate Culture
- 60. Pedoman Perilaku**
Code of Conduct
- 61. Manajemen Pemangku Kepentingan**
Stakeholder Management



66 PENGELOLAAN SDM YANG BERKELANJUTAN

Sustainable Human Resource Management

- 67. Review Dan Pengembangan Organisasi**
Review and Organization Improvement
- 68. Membangun Lingkungan Kerja Yang Kondusif**
Building Conducive Work Environment
- 68. Kesamaan Kesempatan dan Keberagaman**
Equality in Opportunity and Diversity
- 69. Menerapkan Manajemen Kinerja**
Implementing Performance Management
- 70. Reward Management**
Reward Management
- 71. Kebebasan Berserikat**
Freedom to Associates
- 71. Perputaran Karyawan**
Employee Turnover

Pengelolaan dan Pengembangan Insan Bakrie

Management and Development of People of Bakrie

- 72. Rekrutmen**
Recruitment

Program Pendidikan dan Pelatihan

Educational and Training Program

73. Talent Management

Talent Management

Program Pengembangan Kepemimpinan Bakrie

Bakrie Leadership Development Program

74. Pelatihan Masa Persiapan Pensiun

Training for Retirement Preparation

75. Manajemen Kinerja dan Pengembangan Karier

Performance Management and Career Development

76. Paket Kesejahteraan

Wealth Package

77. Program Pensiun

Pension Program

77. Demografi Insan Bakrie

Demography of People of Bakrie



82 MENINGKATKAN KINERJA KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA

Improvement of Occupational Health and Safety Performance

Membangun Budaya Keselamatan dan Kesehatan Kerja

Develop Culture of Occupational Health and Safety

84. Dasar dan Kebijakan K3

Foundation and Policy of OHS

85. Komite K3

OHS Committee

86. Statistik Keselamatan Kerja

Occupational Safety Statistic

87. Peningkatan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja

Improving Performance Of Occupational Health and Safety

Resertifikasi OHSAS dan ISO 14001 di PT Bakrie Construction

Re-certification of OHSAS 18001 and ISO 14001 in PT Bakrie Construction

88. Implementasi Prinsip-prinsip Operasional Sesuai K-3 di PT Bakrie Pipe Industries

Implementation of OHS-based Operating Principles in PT Bakrie Pipe Industries

90. Program-Program K3 Lainnya

Other OHS Programs

90. Kesehatan Kerja

Occupational Health

91. Penghargaan K3

OHS Awards



92 PARTISIPASI PADA PELESTARIAN LINGKUNGAN UNTUK KEBERLANJUTAN

Participation in Environmental Preservation for Sustainability

Komitmen dan Sertifikasi Lingkungan

Commitment and Environmental Certification

Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja
Improvement of Occupational Health and Safety Performance

Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan
Participation in Environmental Preservation for Sustainability

Kinerja Ekonomi Berkelanjutan
Sustainable Economic Performance

Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat
Supporting the Improvement of Community Welfare



Daftar isi
Table of Contents

- 94.** **Program Pengelolaan Lingkungan**
Environment Management Program
94. **Pengelolaan dan Konservasi Air**
Water Management and Conservation
95. **Penggunaan Energi**
Energy Usage
97. **Pengendalian Emisi**
Emissions Control
97. **Pengelolaan Limbah**
Waste Management
- 98.** **Program Pemantauan Lingkungan**
Environment Monitoring Program
- 102.** **Program Tanggung Jawab Sosial di Bidang Lingkungan**
Social Responsibility Program in Environment Area
- 103.** **Penghargaan Lingkungan**
Environmental Award



104 KINERJA EKONOMI BERKELANJUTAN

Sustainable Economic Performance

- 106.** **Distribusi Perolehan Nilai Ekonomi**
Distribution of Economic Value Gain
108. **Kerjasama Berkelanjutan Dengan Para Pemasok**
Sustainable Partnership With Suppliers
109. **Komitmen Jaminan Mutu Produk**
Commitment of Product Quality Guarantee
110. **Layanan Berkualitas Sebagai Wujud Tanggung Jawab Produk**
Quality Service as Actualization of Product Responsibility

- 112.** **Layanan Pelanggan Di Perusahaan dan Anak Perusahaan**
Customer Service in the Company and Subsidiaries
112. **PT Bakrie & Brothers Tbk**
PT Bakrie & Brothers Tbk
112. **PT Bakrie Autoparts (BA)**
PT Bakrie Autoparts (BA)
112. **PT Bakrie Building Industries (BBI)**
PT Bakrie Building Industries (BBI)
113. **PT Bakrie Metal Industries (BMI)**
PT Bakrie Metal Industries (BMI)
113. **PT Bakrie Pipe Industries (BPI)**
PT Bakrie Pipe Industries (BPI)



116 MENDUKUNG PENINGKATAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT

Supporting the Improvement of Community Welfare

- 118.** **Visi dan Misi CSR Kami**
Our CSR Vision and Mission
118. **Implementasi ISO 26000**
Implementation of ISO 26000
120. **Program dan Kegiatan CSR Perusahaan**
Program and Kegiatan CSR Perusahaan
121. **Pelibatan dan Pengembangan Masyarakat**
Involvement and Development of Community

124 INDEKS GRI – G4 CORE OPTION

GRI INDEX - G4 CORE OPTION



Sambutan Direktur Utama

Message from the President Director

Kami meyakini bahwa keberlanjutan dan pencapaian kinerja perusahaan sangat erat hubungannya dengan keberhasilan seluruh jajaran pengurus Perusahaan dalam menjalin hubungan yang harmonis dengan para pemangku kepentingan. Oleh karena itu, kami terus berupaya memenuhi harapan para pemangku kepentingan melalui program-program pengembangan usaha yang terukur, melaksanakan komunikasi yang erat dan terbuka sertaserta mengedepankan kinerja yang berimbang dari aspek ekonomi, sosial dan lingkungan sesuai dengan sumberdaya yang dimiliki untuk meningkatkan pertumbuhan usaha yang berkelanjutan.

We believed sustainability and the corporate achievements are closely related to the result of all Company's management in establishing harmonious relations with the stakeholders.

As such, we strive to fulfil their expectations through measureable business development programs, firm and open communication, as well as prioritizing balanced performance from the economic, social, and environmental aspects in line with the available resources to enhance sustainable business growth.



Bobby Gafur S. Umar

Direktur Utama
President Director

Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja <i>Improvement of Occupational Health and Safety Performance</i>	Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan <i>Participation in Environmental Preservation for Sustainability</i>	Kinerja Ekonomi Berkelanjutan <i>Sustainable Economic Performance</i>	Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat <i>Supporting the Improvement of Community Welfare</i>
--	--	--	--

Laporan Direktur Utama*Message from the President Director***Para Pemangku Kepentingan yang Terhormat,**

Sebagaimana diketahui, selama bertahun-tahun dalam menjalankan usahanya, BNBR telah dikenal sebagai perusahaan yang memiliki kontribusi dan kepedulian tinggi terhadap kemajuan Indonesia termasuk dalam hal kelestarian lingkungan, sebagaimana telah ditunjukkan dalam sejarah panjang perusahaan sejak awal berdirinya. Komitmen Perusahaan terhadap kemajuan Indonesia dan kelestarian lingkungan tersebut akan tetap terus kami jaga dan kamijadikan sebagai pedoman dalam menjalankan aktivitas operasional sehari-hari, kini dan dimasa mendatang.

Sebagaimana Perusahaan yang menjalankan kegiatan usaha di berbagai sektor ekonomi dan beraktivitas di berbagai wilayah Indonesia, kami juga mengamati dengan seksama, dan merasa prihatin dengan kondisi perubahan iklim yang saat ini terjadi. Dengan wilayah operasional yang menjangkau hampir seluruh kawasan Indonesia tersebut kami mengalami dan turut merasakan dampak negatif dari tekanan krisis lingkungan yang semakin nyata dan meluas sebagai dampak dari peningkatan emisi CO₂, dalam bentuk perubahan iklim skala global. Adakalanya wujud perubahan iklim tersebut, dalam bentuk cuaca ekstrim yang melanda area operasional kami berupa kemarau ekstrem berkepanjangan atau musim hujan berkepanjangan mempengaruhi aktivitas operasional kami.

Oleh karenanya kami mendukung penuh komitmen Pemerintah Indonesia untuk berpartisipasi mewujudkan Protokol Kyoto, sebagaimana disampaikan dalam paparan Milenium Development Goals (MDG), dengan berupaya menurunkan emisi Gas Rumah Kaca (GRK) pada tahun 2020 sebesar 26% dengan upaya sendiri jika dibandingkan dengan garis dasar pada kondisi bisnis seperti biasa (*business as usual baseline*) dan sebesar 41% apabila ada dukungan internasional.

Dear Valued Stakeholders,

For many years, in managing its business, BNBR had been well-founded as a corporation established to serve vast contributions and strong engagement on the progress of this nation, this includes the area of environmental peservation, as had been proven in its extensive milestone since the inception of the Company. The Company's commitment on Indonesia's progress, and environmental conservation will remain our focus and will be embedded as our guidelines in conducting daily operations activity, in the present and future time.

As a Company engaging in various economic sectors and operating across Indonesia, we had observed thoroughly and are concerned with the recent climate changes. With the operations areas covering almost across Indonesia, we had experienced negative impacts from the pressures of environmental crisis in the global scales, which became increasingly apparent and expanded as the impacts of the increased CO₂ emissions. The changes occasionally manifested into extreme weather that struck our operations areas in which came as prolonged extreme drought or prolonged rainy seasons that affected our operations activities.

To that end, we fully support the government's commitment to participate in realizing the Kyoto Protocol, as had been described in the Millenium Development Goals (MDG), by reducing green house gas emissions at 26% by 2020 on our own efforts, compared to business as usual baseline, and at 41% with international supports.

Tentang Kami About Us	Tentang Laporan Ini About This Report	Komitmen Keberlanjutan Commitment of Sustainability	Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance	Pengelolaan SDM yang Berkelaanjutan Sustainable Human Resource Management
--------------------------	--	--	--	--

Sambutan Direktur Utama

Message from the President Director

KOMITMEN DAN KEBIJAKAN OPERASIONAL RAMAH LINGKUNGAN [G4-1]

Melalui laporan keberlanjutan perdana ini, kami ingin memberi gambaran kesungguhan komitmen Perusahaan dalam berpartisipasi pada upaya-upaya mengatasi dampak pemanasan global. Kami memiliki komitmen tinggi untuk menjunjung prinsip-prinsip keberlanjutan dan telah menyusun strategi yang ditujukan untuk mencapai kemajuan usaha dengan tetap mengedepankan tiga prinsip utama keberlanjutan dalam berusaha yaitu keseimbangan kinerja ekonomi, sosial dan lingkungan. Dalam menyeimbangkan kinerja tersebut kami mempertimbangkan dan mengedepankan upaya pemenuhan harapan para pemangku kepentingan dengan seksama sesuai sumber daya yang dimiliki.

Kami menerapkan falsafah dan nilai-nilai perusahaan "Trimatra Bakrie", Kelindonesiaan, Kemanfaatan dan Kebersamaan guna menciptakan keseimbangan kinerja tersebut serta menjunjung nilai-nilai luhur dari filosofi perusahaan, Bakrie Untuk Negeri, sebagai landasan dalam menyusun program operasional untuk mendukung tercapatnya keseimbangan kinerja yang kami yakini akan mampu menciptakan pertumbuhan usaha berkelanjutan dalam jangka panjang.

Sekalipun dengan berbagai tantangan, kami bertekad menerapkan prinsip keberlanjutan dalam mengembangkan usaha berdasarkan filosofi dan nilai-nilai dasar tersebut, bertekad untuk membangun dan melanjutkan kinerja positif yang kami capai dengan memperhatikan kepentingan para pemangku kepentingan. Selain itu, kami juga bertekad untuk berpartisipasi aktif mencapai tujuan-tujuan yang tercantum dalam klausul *United Nations Millennium Development Goals* (UN-MDG), sebagaimana diungkapkan Pemerintah Indonesia, dalam menciptakan kesejahteraan masyarakat sekaligus menjaga kelestarian lingkungan.

COMMITMENT AND ECO-FRIENDLY OPERATIONS POLICY

[G4-1]

Through this first Sustainability Report, we would like to provide the overview of the Company's firm commitment to participate in the efforts to cope with the impacts of global warming. We are highly committed to uphold sustainability principles and have formulated the strategy aimed to reach business development, by remaining to prioritize three core sustainability principles in conducting business, which includes balanced performance in economic, social and environmental. In conducting those, we considered and put forward the effort to fullfil the expectation of stakeholders thoroughly in line with the available resources.

We have applied the philosophy and corporate values of "Trimatra Bakrie"; Indonesian-ness, Usefulness, and Togetherness in order to create balanced performance and to up hold noble values from the corporate philosophy, Bakrie Untuk Negeri, as the foundation in preparing the operations program to promote balanced performance, which we believed wil be able to create long term sustainable business growth.

Going through various challenges, we are committed to implement the sustainability principles in growing the business based on the philosophy and core values. We determined to build and pursue the positive results by taking into account the stakeholders' interests. In addition, we also strive to actively participated in accomplishing goals that are stated in the clause of United Nations Millennium Development Goals (UN-MDG), as established by the Government of the Republic of Indonesia, in creating prosperous community as well as preserving the environment.

Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja <i>Improvement of Occupational Health and Safety Performance</i>	Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan <i>Participation in Environmental Preservation for Sustainability</i>	Kinerja Ekonomi Berkelanjutan <i>Sustainable Economic Performance</i>	Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat <i>Supporting the Improvement of Community Welfare</i>
--	--	--	--

Sambutan Direktur Utama*Message from the President Director*

KONSISTEN MENDUKUNG PERTUMBUHAN PEREKONOMIAN

[G4-2]

Menghadapi kondisi usaha yang kurang kondusif sebagai dampak melemahnya pertumbuhan ekonomi global dan nasional dalam beberapa tahun terakhir, kami menjalankan berbagai program konsolidasi internal sebagai bagian dari penerapan inisiatif strategis yang ditujukan untuk memperkuat fondasi Perusahaan. Salah satu inisiatif strategis utama yang dijalankan adalah meningkatkan intensitas kegiatan usaha dibidang manufaktur sekaligus memperkuat kehadiran produk-produk barang di pasar dalam negeri, memperkuat kompetensi Perusahaan dibidang jasa konstruksi dan memulai realisasi berbagai proyek infrastruktur yang sebelumnya terkendala, terutama dibidang aturan perizinan dan pembebasan lahan.

Penguatan kehadiran produk dan realisasi proyek infrastruktur tersebut sebagai antisipasi atas kondisi perekonomian nasional yang kami yakini akan kembali membaik di masa mendatang. Selain itu, kami juga tetap konsisten memperbaiki kualitas layanan purna jual untuk memenuhi harapan para pelanggan sebagai salah satu pemangku kepentingan dalam rangka mendukung upaya mereka menghadapi kondisi usaha yang sulit sehingga bersama-sama Perusahaan mengantisipasi perbaikan kondisi perekonomian di masa mendatang.

Sebagai hasilnya, pada tahun 2014 kami mampu meningkatkan perolehan nilai ekonomi sebesar 22% menjadi Rp6,4 triliun dari nilai sebesar Rp5,2 triliun di tahun 2013. Perusahaan juga berhasil mencatatkan laba bersih (yang dapat diatribusikan kepada pemilik entitas induk) sebesar Rp152,9 miliar. Di tahun 2013 kami masih mencatatkan rugi bersih (yang dapat diatribusikan kepada pemilik entitas induk) sebesar Rp12,7 triliun.

PROMOTING ECONOMIC GROWTH CONSISTENTLY

[G4-2]

As the impact of sluggish growth of global and national economy in recent years, business conditions had become less conducive. To anticipate it, we conducted various internal consolidation programs, as part of the implementation of strategic initiatives that aimed to strengthen the Company's foundation. One of the main strategic initiatives was to increase business intensity in manufacturing, and to strengthen the presence of our products in the domestic market, strengthening the Company's competence in construction service, and commencing the realization of long delayed infrastructure projects, particularly due to the regulatory in land permit and acquisition.

The improvement in products' availability and realization of infrastructure project, was our anticipation upon the national economic condition, which we believe will improve in the near future. In addition, we also consistently improve our after sales service quality to fulfill the expectation of the customers as one of the stakeholders. This serves as our supports to our business partners, in facing difficult situation, therefore striving together to anticipate economic conditions in the future.

As a result, in 2014 we increased our economic value gain by 22% to Rp6.4 trillion from Rp5.2 trillion in 2013. The Company also succeeded to record a net profit (attributable to owners of the parent) of Rp152.9 billion. While in 2013 we recorded a total of Rp12.7 trillion net loss (attributable to owners of the parent).

Tentang Kami About Us	Tentang Laporan Ini About This Report	Komitmen Keberlanjutan Commitment of Sustainability	Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance	Pengelolaan SDM yang Berkelaanjutan Sustainable Human Resource Management
--------------------------	--	--	--	--

Sambutan Direktur Utama*Message from the President Director*

Kami juga tetap konsisten dengan komitmen Perusahaan untuk memberikan yang terbaik kepada negeri dengan mendistribusikan nilai perolehan ekonomi kepada para pemangku kepentingan, baik kepada negara dalam bentuk pajak dan sebagainya, kepada para mitra, kreditor, dan kepada para karyawan, serta kepada masyarakat sekitar. Kami meyakini distribusi nilai perolehan ekonomi kepada para pemangku kepentingan tersebut akan mampu mendukung pertumbuhan perekonomian nasional dan pada gilirannya akan membuka pasar bagi produk-produk manufaktur Perusahaan.

MENGEMBANGKAN KOMPETENSI SDM UNTUK MENDUKUNG PERTUMBUHAN USAHA

Kami meyakini kenaikan kinerja operasional dan finansial disaat kondisi usaha penuh tantangan dapat diraih, salah satunya adalah berkat kontribusi seluruh jajaran Sumber Daya Manusia yang mampu menjalankan kegiatan operasional dengan efektif dan efisien dan mampu menerapkan strategi yang digariskan oleh manajemen dengan tepat. Kontribusi seluruh jajaran karyawan yang meningkat adalah sebagai respon atas komitmen Perusahaan yang konsisten terhadap upaya memenuhi kebutuhan karyawan sebagai salah satu pemangku kepentingan yang memiliki peran vital dalam memastikan keberhasilan dan keberlanjutan usaha.

Dalam rangka memenuhi harapan karyawan, kami telah menjalankan berbagai program dan kegiatan, mencakup: pelaksanaan pelatihan untuk meningkatkan kompetensi, penilaian kinerja dan penerapan manajemen kinerja, pemberian paket remunerasi dan kesejahteraan yang adil dan fair secara internal dengan mempertimbangkan kinerja dan kontribusi karyawan serta kompetitif secara eksternal dengan memperhatikan kondisi pasar tenaga kerja.

We strove to be consistent with our commitment to provide the best to the country, by distributing the economic value gain to the stakeholders, among others to the country in the form of taxation, to partners, creditors, employees, and surrounding communities. We believe it will be able to promote the national economic growth and eventually will open the markets for our manufacturing products.

DEVELOPING HR COMPETENCE TO PROMOTE BUSINESS DEVELOPMENT

We believed that improved operations and financial performance in the midst of challenging business condition is possible to achieve. One of the driver was the contribution from all HR elements that implements an effective and efficient operations activities, and able to accurately implement the management's strategy. The improved contribution from the employees was a result of the Company's commitment and consistency in fulfilling the needs of employees as one of our stakeholders in which are holding a vital role in ensuring business success and sustainability.

In fulfilling the needs of employees, we performed various programs and activities, including; competency improvement training, performance appraisal and implementation of performance management, providing proper and fair remuneration and benefit packages, by considering employee's performance and contribution internally, and condition of manpower market externally.

Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja <i>Improvement of Occupational Health and Safety Performance</i>	Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan <i>Participation in Environmental Preservation for Sustainability</i>	Kinerja Ekonomi Berkelanjutan <i>Sustainable Economic Performance</i>	Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat <i>Supporting the Improvement of Community Welfare</i>
--	--	--	--

Sambutan Direktur Utama*Message from the President Director*

Meyakini peningkatan kompetensi adalah salah satu kunci keberhasilan usaha, kami telah merancang program pelatihan secara komprehensif. Proses tersebut dimulai sejak saat rekrutmen untuk mendapatkan calon karyawan dengan kompetensi dasar yang baik, diikuti penyediaan paket-paket pelatihan pada tiap-tiap jenjang operasional hingga jenjang manajemen, sesuai dengan tantangan tugas dimasing-masing jenjang tersebut. Kami bahkan menyelenggarakan talent management dan program pengembangan kepemimpinan untuk mempersiapkan kader pimpinan masa depan.

Dalam rangka memenuhi harapan karyawan, kami memfasilitasi kegiatan Serikat Karyawan, sebagai wadah para karyawan mengekspresikan harapannya dan menyelesaikan berbagai persoalan hubungan kerja dan masalah ketenagakerjaan lainnya.

MENGEMBANGKAN KEHIDUPAN MASYARAKAT SEBAGAI WUJUD BAKRIE UNTUK NEGERI

Kami meyakini kelancaran dalam menjalankan kegiatan operasional tidak terlepas dari keberhasilan seluruh jajaran dalam menjalin hubungan yang harmonis dengan masyarakat sekitar. Dalam rangka menjalin hubungan yang harmonis tersebut Perusahaan menyelenggarakan beragam kegiatan sebagai wujud tanggung jawab sosial dengan berpayung pada falsafah "Bakrie Untuk Negeri" dan nilai dasar "Trimatra Bakrie".

BNBR, bersama dengan berbagai perusahaan dalam kelompok Bakrie telah membentuk Badan Pengelola Bakrie Untuk Negeri (BP BUN) sebagai pengelola berbagai kegiatan tanggung jawab sosial perusahaan dengan tujuan meningkatkan kehidupan masyarakat sekitar. Dalam rangka meningkatkan kualitas pengelolaan kegiatan, kami mengacu pada standar ISO 26000 SR.

Considering that the competence improvement is one of the key success factors, we have designed a comprehensive training program. Started from the recruitment phase to obtain the best talents, followed by providing the training packages in every level from the operations to the management, in line with the job and responsibility of each level. We also implemented talent management and leadership development program to prepare future leaderships' candidacy.

Another effort to fulfil the employees' expectation was by facilitating the Employee Union as the forum for employees to express their hopes and settle various issues related to the employment and other labor issues.

DEVELOPING COMMUNITY'S LIFE AS MANIFESTATION OF BAKRIE UNTUK NEGERI

We believe that the fluency in conducting operations activities, was the result of harmonious relations with the surrounding community. For that purpose, the Company organized several social responsibility programs founded by the philosophy of "Bakrie Untuk Negeri" and core values "Trimatra Bakrie".

Together, BNBR with companies under Bakrie Group has established the Management Board for Bakrie Untuk Negeri (BP BUN) as the management of all social responsibility activities that aimed to improve the quality of life of the surrounding communities. The management of this board referred to ISO 26000 SR standard in order to improve the quality of its activities.

Tentang Kami About Us	Tentang Laporan Ini About This Report	Komitmen Keberlanjutan Commitment of Sustainability	Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance	Pengelolaan SDM yang Berkelaanjutan Sustainable Human Resource Management
--------------------------	--	--	--	--

Sambutan Direktur Utama

Message From The President Director

Kami kemudian mengelompokkan ragam kegiatan pengembangan kehidupan masyarakat kedalam empat program utama, yakni: Peduli Untuk Negeri, Cerdas Untuk Negeri, Hijau Untuk Negeri dan Sehat Untuk Negeri. Selanjutnya untuk memastikan kegiatan berjalan dengan baik dan memberikan hasil yang optimal, kami menyediakan sejumlah dana untuk mendukung kelancaran pelaksanaan berbagai kegiatan dalam program-program terkait yang relevan. Kami berupaya keras agar dana-dana yang dialokasikan tersebut memberi dampak optimal terhadap kondisi lingkungan dan sosial masyarakat sekitar.

MENJALANKAN KEGIATAN OPERASIONAL YANG RAMAH LINGKUNGAN

Sebagai wujud komitmen terhadap keberlanjutan, kami menjalankan kegiatan operasional yang ramah lingkungan pada entitas anak usaha di bidang manufaktur maupun di bidang infrastruktur. Pada setiap tahapan kegiatan kami memperhatikan ketentuan aturan perundungan yang berlaku dan berkomitmen penuh untuk tidak sekedar mematuhi ketentuan di bidang lingkungan, namun berupaya berpartisipasi dalam kegiatan perbaikan dan pelestarian lingkungan.

Untuk itu kami selain menerapkan standar operasi terakreditasi di bidang lingkungan ISO 14001:2004, dan menerapkan standar operasi terakreditasi dibidang kesehatan dan keselamatan kerja OHSAS 18001:2008 kami juga menerapkan berbagai inovasi proses produksi guna mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan. Kami telah menerapkan berbagai inisiatif penghematan energi, melaksanakan pemantauan terhadap sumber emisi maupun kualitas air buangan, membangun dan mengelola instalasi pengolah air limbah dan mengelola limbah padat lainnya sesuai ketentuan yang berlaku.

We categorized the community development activities into four main programs, namely: Peduli Untuk Negeri, Cerdas Untuk Negeri, Hijau Untuk Negeri and Sehat Untuk Negeri. Further, to ensure the well implementation of activities and optimum results, we provided funds to support the relevant programs. We strove to assure that the fund was well-disbursed to create optimal impact of the surrounding environment and social communities conditions.

CONDUCTING ECO-FRIENDLY OPERATIONS ACTIVITIES

As a form of our commitment towards sustainability, we have conducted environmentally friendly operations activities in the subsidiaries that are engaged in manufacturing and infrastructure. In every stages of our activities, we took into account the prevailing laws and regulations of environmental aspects, as well as held our commitment in participating on environmental improvement and preservation.

For that purpose, we applied the accreditation standard of operations in environmental area of ISO 14001:2004, and accreditation standard of operations in occupational health and safety OHSAS 18001:2008. We also applied various innovation on production process to reduce negative impacts towards environment. We had implemented several initiatives of energy saving, monitoring the emissions sources and waste water quality, building and operating the installation of waste water processing, as well as managing other types of waste according to the prevailing regulations.

Meningkatkan Kinerja Keselamatan
dan Kesehatan Kerja
*Improvement of Occupational Health
and Safety Performance*

Partisipasi Pada Pelestarian
Lingkungan Untuk Keberlanjutan
*Participation in Environmental Preservation
for Sustainability*

Kinerja Ekonomi
Berkelanjutan
*Sustainable Economic
Performance*

Mendukung Peningkatan
Kesejahteraan Masyarakat
*Supporting the Improvement
of Community Welfare*

Sambutan Direktur Utama

Message From The President Director

PENUTUP

Kami meyakini bahwa seluruh upaya konsisten yang Perusahaan lakukan dalam meningkatkan dan menyeimbangkan kinerja dibidang ekonomi, sosial dan lingkungan pada tahun pelaporan maupun pada masa mendatang akan mampu menjaga dan meningkatkan kualitas keberlanjutan. Hal tersebut juga berarti kami akan mampu mencatatkan kinerja keuangan yang semakin baik, meningkatkan kesejahteraan masyarakat sekaligus menjaga dan memperbaiki kualitas lingkungan.

Dalam rangka memastikan pencapaian kinerja keberlanjutan tersebut, kami akan terus berupaya menjalin komunikasi yang konstruktif dengan para pemangku kepentingan, mengelola hubungan baik serta melibatkan para pemangku kepentingan sesuai kebutuhan. Kami meyakini kerjasama dan hubungan yang harmonis dengan para pemangku kepentingan tersebut akan menghantarkan Perusahaan pada makna hakiki dari "Bakrie Untuk Negeri" sebagai perwujudan nilai-nilai dasar Trimatra Bakrie.

Akhir, atas nama Direksi, saya menyampaikan terima kasih kepada seluruh pemangku kepentingan atas kerjasama, pengertian, dukungan dan sumbangsih yang diberikan serta partisipasinya terhadap upaya kami menyeimbangkan kinerja kinerja ekonomi, sosial maupun lingkungan maupun untuk memastikan dan perkembangan usaha Bakrie & Brothers yang berkelanjutan.

Kami menunggu kritikan konstruktif dan sumbang saran dari seluruh pihak bagi perbaikan Laporan Keberlanjutan Bakrie & Brothers selanjutnya.

Salam Sejahtera,
Jakarta, April 2015

CLOSING

We remain steadfast in our faith that all consistent efforts performed by the Company, in order to improve and balance the economic, social and environmental performance, will enable us to maintain and enhance the quality of sustainability, both in the reporting year as well as in the future. Thus, we will be able to achieve and record increasing improvement of financial performance, enhancing the community welfare, as well as maintaining and improving environment quality.

In the effort to assure the achievement of sustainable performance, we will strive to establish constructive communication with the stakeholders, maintaining the relationship and engaging the stakeholders as necessary. We believed that the harmonious relations and cooperations will drive the Company to the true meaning of "Bakrie Untuk Negeri" as the manifestation of core values, Trimatra Bakrie.

Lastly, on behalf of the Board of Directors, I would like to express my gratitude to all stakeholders for the cooperations, understanding, supports and contributions as well as participations in our efforts of balancing the economic, social and environmental performance, including to ensure the development of Bakrie & Brothers' business sustainability.

We look forward to receive constructive responds and inputs from any parties, for the improvement of the next Bakrie & Brothers Sustainability Report.

Yours sincerely,
Jakarta, April 2015



Bobby Gafur S. Umar
Direktur Utama & CEO
President Director & CEO



Tentang Kami

About Us



Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja <i>Improvement of Occupational Health and Safety Performance</i>	Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan <i>Participation in Environmental Preservation for Sustainability</i>	Kinerja Ekonomi Berkelanjutan <i>Sustainable Economic Performance</i>	Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat <i>Supporting the Improvement of Community Welfare</i>
--	--	--	--

Profil Perusahaan

Corporate Profile

Nama Perusahaan Company's Name (G4-3)	: PT Bakrie & Brothers Tbk
Bidang Usaha Line of Business (G4-4)	: Perdagangan umum, jasa konstruksi, pertanian, pertambangan, industri, terutama produksi pipa baja, bahan bangunan dan bahan konstruksi lainnya, sistem telekomunikasi, barang elektronik dan elektrik serta investasi termasuk penyertaan modal pada perusahaan lain.
Alamat Address (G4-5)	: Bakrie Tower, 35th – 37th Floor, Kompleks Rasuna Epicentrum Jl. H.R Rasuna Said, Jakarta 12940
Telepon Phone	: 021 2991 2222
Website	: www.bakrie-brothers.com
Email	: ir@bakrie.co.id
Tanggal Pendirian Perusahaan Date of Establishment	: 13 Maret 1951 March 13, 1951
Area Operasional Operational Area (G4-6)	: Jawa, Sumatera, Kalimantan Java, Sumatra, Kalimantan
Kepemilikan (per 31 Des 2014) Ownership (per 31 Dec 2014) [G4-7]	: <ul style="list-style-type: none"> Credit Suisse AG Singapore Branch S/A Bright Ventures Pte Ltd (MOU Facility): 21,61% BNYM S/A Mackenzie Cundill Recovery FD-2039924282: 9,34% Interventures Capital Pte. Ltd.: 5,04% Publik (masing-masing kurang dari 5%) / Public (each of less than 5%): 64,01%
Status / Dasar Hukum Pendirian Legal Base of Establishment (G4-7)	: Akta Notaris Sie Khwan Djoe Tanggal 13 Maret 1951 No. 55 Deed of Sie Khwan Djoe dated March 13th, 1951 No. 55.
Modal ditempatkan dan disetor penuh Issued and Fully Paid Capital	: Rp 45,6 triliun (372.196.588.000 saham) Rp 45.6 trillion (372,196,588,000 shares)
Jumlah Tenaga Kerja per 2014 Number of Employee per 2014	: 56 orang (Induk), 4.522 (Grup) 56 personnels (Holding), 4,578 (Group)



Sekilas Bakrie & Brothers

Bakrie & Brothers at a Glance

PT Bakrie & Brothers Tbk ("Kami", "BNBR" atau "Perusahaan") didirikan di Jakarta pada tahun 1942 oleh almarhum Achmad Bakrie sebagai cikal bakal korporasi. Perjalanan kami berasal dari usaha niaga yang terus berkembang, dan selama lebih dari 70 tahun bergerak di bidang usaha investasi dan atau divestasi pada perusahaan-perusahaan lain, telah mengukir berbagai prestasi dan mengantarkan Perusahaan menjadi salah satu perusahaan investasi terkemuka di Indonesia.

Pendekatan portofolio investasi kami adalah pada penguasaan bisnis-bisnis yang potensial dan menjalin kerja sama erat antar manajemen dalam bisnis-bisnis tersebut untuk jangka panjang serta merancang dan mengimplementasikan strategi penciptaan nilai.

Kami "go public" di Bursa Efek Jakarta (sekarang menjadi Bursa Efek Indonesia) pada tahun 1989.

Saat ini kegiatan usaha kami meliputi usaha dalam bidang perdagangan umum, jasa konstruksi, pertanian, pertambangan, industri, terutama produksi pipa baja, bahan bangunan dan bahan konstruksi lainnya, sistem telekomunikasi, barang elektronik dan elektrik serta investasi termasuk penyertaan modal pada perusahaan lain. Diversifikasi usaha ini memberikan berbagai kesempatan bagi Perusahaan untuk memberikan kontribusi kepada pembangunan ekonomi Indonesia. **[G4-8]**

Memulai usaha sebagai perusahaan perdagangan komoditas kami kini telah menjelma menjadi kelompok usaha dengan diversifikasi yang luas, melahirkan beragam portofolio yang dijalankan oleh sejumlah anak perusahaan.

PT Bakrie & Brothers Tbk ("We", "BNBR" or "the Company") was established in Jakarta in 1942 by the late Achmad Bakrie as the corporation forerunner. BNBR's journey started from a growing trading business, and for more than 70 years engaged in investment business or divestment in other companies, has inscribed many achievements and promoted the Company to become one of leading investment corporation in Indonesia.

The approach in which we are applying in investment portfolio is by controlling potential business, and synergizing across management of business for long term cooperation, as well as designing and implementing the strategy of value creations.

We went public in Jakarta Stock Exchange (now Indonesia Stock Exchange) in 1989.

Currently our business activities entails businesses in general trading, construction service, agribusiness, mining, industry, particularly steel pipe manufacturing, building material and other construction products, telecommunication system, electronic and electric goods, and investment including capital investment in other companies. This business diversification provide various opportunities for the Company to contribute to Indonesia's economic development. **[G4-8]**

Commenced the business as a commodity trading company, we now have emerged into widely diversified business groups, providing various portfolio managed by numbers of subsidiaries.

Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja <i>Improvement of Occupational Health and Safety Performance</i>	Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan <i>Participation in Environmental Preservation for Sustainability</i>	Kinerja Ekonomi Berkelanjutan <i>Sustainable Economic Performance</i>	Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat <i>Supporting the Improvement of Community Welfare</i>
--	--	--	--

Sekilas Bakrie & Brothers*Bakrie & Brothers at a Glance*

Melalui anak usaha dan perusahaan afiliasi, pada tahun 2014, kami meletakkan strategi dan fokus bisnis pada tiga pilar usaha yaitu: Industri Metal/Baja, Manufaktur dan Infrastruktur. Strategi ini merupakan langkah jitu untuk memperkuat usaha dengan pendapatan berkelanjutan, sekaligus merespon peluang yang terbuka luas sejalan dengan rencana pembangunan infrastruktur Indonesia.

[G4-4]

BNBR berdiri dengan landasan yang kokoh dan mulia, berkembang membentuk basis investasi yang kuat dan menciptakan nilai berkesinambungan sebagai perusahaan investasi. Kami bercita-cita untuk terus menjadi perusahaan yang kuat, memayungi karyawan dan masyarakat serta memberikan nilai bagi pemegang saham dan pemangku kepentingan, dan ikut andil membangun percepatan ekonomi Indonesia.

Through subsidiaries and affiliated companies, in 2014 we established our business strategy and focus on three business pillars, namely: Metal/Steel Industry, Manufacture Industry and Infrastructure Industry. We strengthen our business through this strategy with sustainable income, as well as by responding to any open opportunity in line with Indonesia Infrastructure development plan. **[G4-4]**

BNBR stands on solid and noble foundation, growing to form strong base of investments and creates sustainable value as an investment corporation. We aimed to be a robust corporation, to protect the employees and community, also provide values for the shareholders and stakeholders, as well as to take part in Indonesia economy acceleration.



Jejak Langkah

Milestones

- Didirikan sebagai perusahaan perdagangan umum dan keagenan**
Established as a general trading and distributor company
- Sebagai pionir dalam industri manufaktur pipa baja di Indonesia.**
Pioneered of steel pipe manufacturing industry in Indonesia

1942-1962

1986-1989

- Perseroan mengakuisisi PT Bakrie Sumatera Plantations Tbk ("BSP")**
Acquired PT Bakrie Sumatera Plantations Tbk ("BSP")
- Penawaran saham perdana Bnbr.**
Initial Public Offering (IPO) of Bnbr

- BSP melakukan penawaran saham perdana.**

Initial Public Offering (IPO) of BSP

- Memperoleh lisensi untuk mengoperasikan layanan telekomunikasi tetap nirkabel**

Licensed to operate fixed wireless telecommunication services

- Didirikannya PT Bakrieland Development ("BLD").**

Founded PT Bakrieland Development ("BLD")

1990-1996

- BUMI melakukan akuisisi tambahan 20% saham PT Arutmin Indonesia**

BUMI acquired additional 20% shares of PT Arutmin Indonesia.

- BUMI mengakuisisi 100% PT Kaltim Prima Coal ("KPC") dengan nilai \$500 juta**

BUMI acquired 100% ownership of PT Kaltim Prima Coal ("KPC") at \$500 million

1997-2001

- Didirikannya PT Energi Mega Persada ("EMP")**

Founded PT Energi Mega Persada ("EMP")

- PT Bumi Resources ("BUMI") mengakuisisi 80% saham PT Arutmin Indonesia**

PT Bumi Resources ("BUMI") acquired 80% shares of PT Arutmin Indonesia

- PT Bakrie Capital mengakuisisi 58,51% saham BUMI**

PT Bakrie Capital Indonesia acquired 58.51% shares of BUMI

2003

- PT Bakrie Telecom ("BTEL") melakukan penawaran saham perdana dan memperoleh lisensi operasi nasional**

PT Bakrie Telecom ("BTEL") conducted IPO and obtained national operation license

- BTEL meluncurkan jasa telekomunikasi dengan basis CDMA**

BTEL launched CDMA based telecommunication service

- EMP membeli 100% saham di PT Bakrie Power ("BP").**

EMP bought 100% shares of PT Bakrie Power ("BP")

2004

- BSP memperluas lahan menjadi 107.000 ha, dengan nilai \$110 juta**

BSP expanded land to 107,000 ha valued at \$110 million

- BTEL ekspansi nasional dengan nilai \$72 juta**

BTEL initiated national expansion for \$72 million

2007

2008

- BNBR mengakuisisi BLD, EMP dan BUMI dengan nilai sekitar \$4,4 miliar**

BNBR acquired BLD, EMP, & BUMI, estimated at \$4.4 billion

- BUMI mengakuisisi Herald Resources dengan nilai \$547 juta**

BUMI acquired Herald Resources, valued of \$547 million

- BLD membeli 75,04% saham Alberta Utilities dengan nilai \$2 juta**

BLD purchased 75.04% shares of Alberta Utilities at \$2 million

- BUMI mengakuisisi 44% PT Darma Henwa ("DEWA") dengan nilai \$218 juta**

BUMI acquired 44% shares of PT Darma Henwa ("DEWA") at \$218 million

Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja
Improvement of Occupational Health and Safety Performance

Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan
Participation in Environmental Preservation for Sustainability

Kinerja Ekonomi Berkelanjutan
Sustainable Economic Performance

Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat
Supporting the Improvement of Community Welfare

Jejak Langkah Milestones

- BUMI mengakuisisi 84% saham Pendopo Energi Batubara senilai \$117 juta**
BUMI acquired 84% shares of Pendopo Energi Batubara at \$117 million
- EMP menandatangani perjanjian untuk membeli 10% kepentingan di blok Masela dengan nilai \$90 juta**
EMP signed an MOU to purchase 10% shares of Masela Block at \$90 million
- BUMI mengakuisisi 76,8% saham PT Fajar Bumi Sakti dengan nilai \$222 juta**
BUMI acquired 76.8% shares of PT Fajar Bumi Sakti at \$222 million .

2009



2010

- Penandatanganan SPA dengan Vallar dari Inggris dengan nilai \$844 juta**
Signed SPA agreement with Vallar, UK – worth \$844 million
- Pendirian jasa layanan data Bakrie Connectivity**
Founded Bakrie Connectivity data services
- BLD mengakuisisi 51% PT Bukit Jonggol Asri dengan nilai \$111 juta dan 20% saham PT Bukit Sentul dengan nilai \$17 juta**
BLD acquired 51% shares of PT Bukit Jonggol Asri at \$111 million and 20% shares of PT Bukit Sentul at \$17 million
- BSP mengakuisisi PT Domba MasInti Agro Perkasa dengan nilai \$400 juta**
BSP acquired PT Domba Mas Inti Agro Perkasa at \$400 million.
- BUMI mengakuisisi 24% saham PT Newmont Nusa Tenggara dengan nilai \$225 juta**
BUMI acquired 24% shares of PT Newmont Nusa Tenggara at \$225 million
- BLD mengakuisisi Resort Danau Lido (kepemilikan 99,99%) dengan nilai \$39 juta.**
BLD acquired Lido Lake Resort (99.99% of ownership) at \$39 million

2011

2012

- BNBR tuntaskan transaksi divestasi sebagian kepemilikan di Bumi Plc.**
BNBR accomplished divestment of shares of Bumi Plc
- Gas Transportation Agreement (GTA) ruas Kepodang-Tambak Lorok ditandatangani**
Signed Gas Transportation Agreement (GTA) for Kepodang-Tambak Lorok section
- Penandatanganan jual beli asset KGTechnology oleh Bakrie Tosanjaya**
Signed KG-Technology Assets trading through Bakrie Tosanjaya

- PT Bakrie Tosanjaya (BTJ) mengubah namanya menjadi PT Bakrie Autoparts (BA)**
PT Bakrie Tosanjaya (BTJ) changed its name to PT Bakrie Autoparts (BA)
- Proyek infrastruktur Kalija tahap pertama dimulai**
Commencement of first phase of Kalija infrastructure project
- Proyek infrastruktur jalan tol Cimanggis-Cibitung dimulai**
Commencement of Cimanggis-Cibitung toll road project

2014

2013

- Penandatanganan PO Proyek Arun Belawan antara Pertagas & PT Bakrie Pipe Industries**
The signing of Purchase Order on Arun-Belawan Projects between Pertagas and PT Bakrie Pipe Industries
- Penandatanganan kerangka kontrak Pertamina EP dan PT Bakrie Pipe Industries dengan kebutuhan 50,333 ton pipa**
The signing of frame contract for 50,333 ton pipes between Pertamina EP and PT Bakrie Pipe Industries
- PT Bakrie Tosanjaya melalui anak perusahaannya, BMC melakukan eksport pertama ke pihak Isuzu Thailand untuk produk disc rotor, dan case bearing**
PT Bakrie Tosanjaya, through its subsidiary, BMC its first export to Isuzu Thailand for products of disc rotor and case bearing



Wilayah Operasional

Operational Area

[G4-17]



Metal
Metal



Infrastruktur
Infrastructure



Manufaktur
Manufacture

Meningkatkan Kinerja Keselamatan
dan Kesehatan Kerja
*Improving Performance Occupational
Health and Safety*

Partisipasi Pada Pelestarian
Lingkungan Untuk Keberlanjutan
*Participation In Environmental Conservation
for Sustainability*

Kinerja Ekonomi
Berkelanjutan
*Sustainable Economic
Performance*

Mendukung Peningkatan
Kesejahteraan Masyarakat
*Supports Improvement of
Public Welfare*

Wilayah Operasional
Operational Area



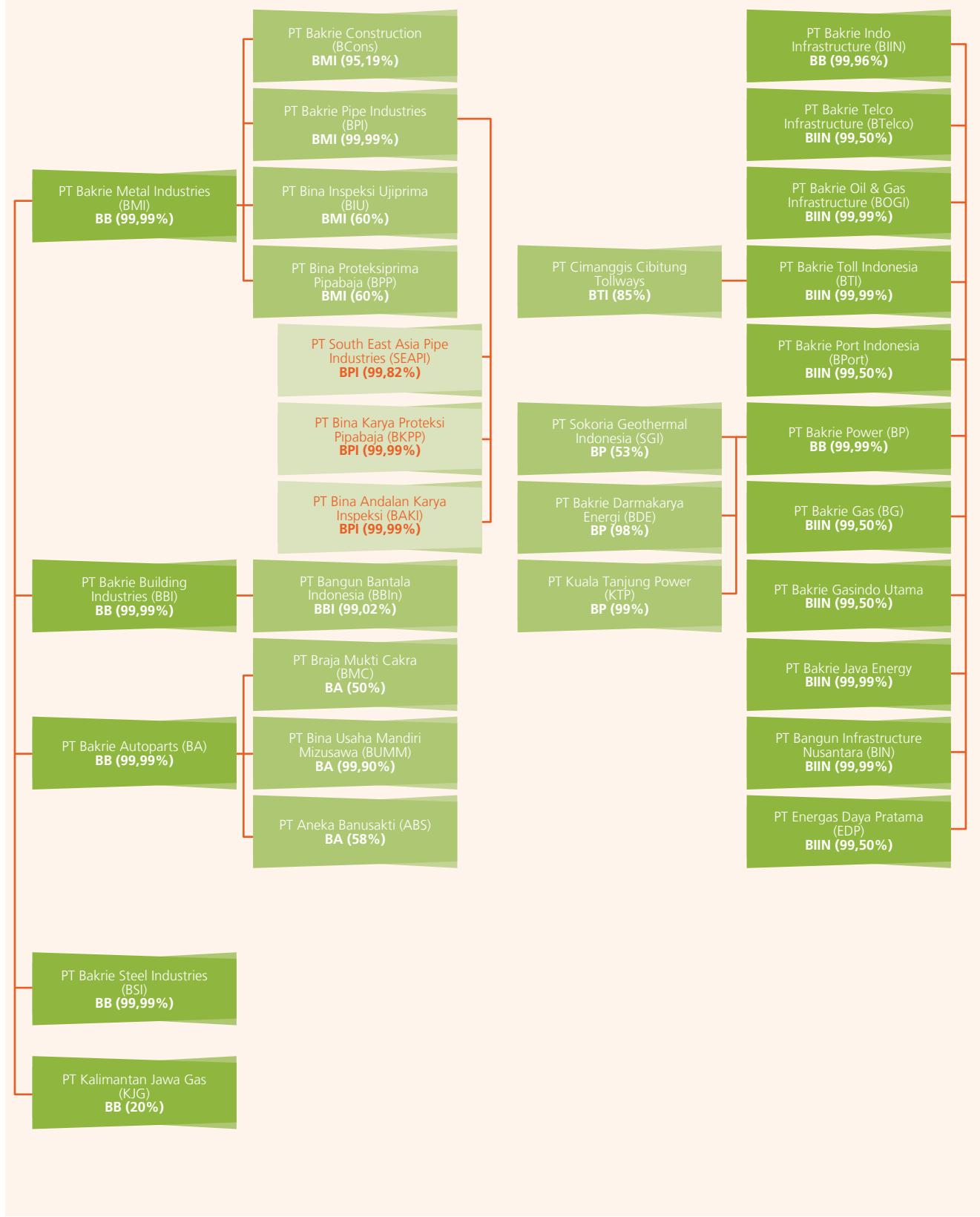


Struktur Grup Perusahaan

Structure of Corporate Group

[G4-17]

Infrastructure & Manufacturing



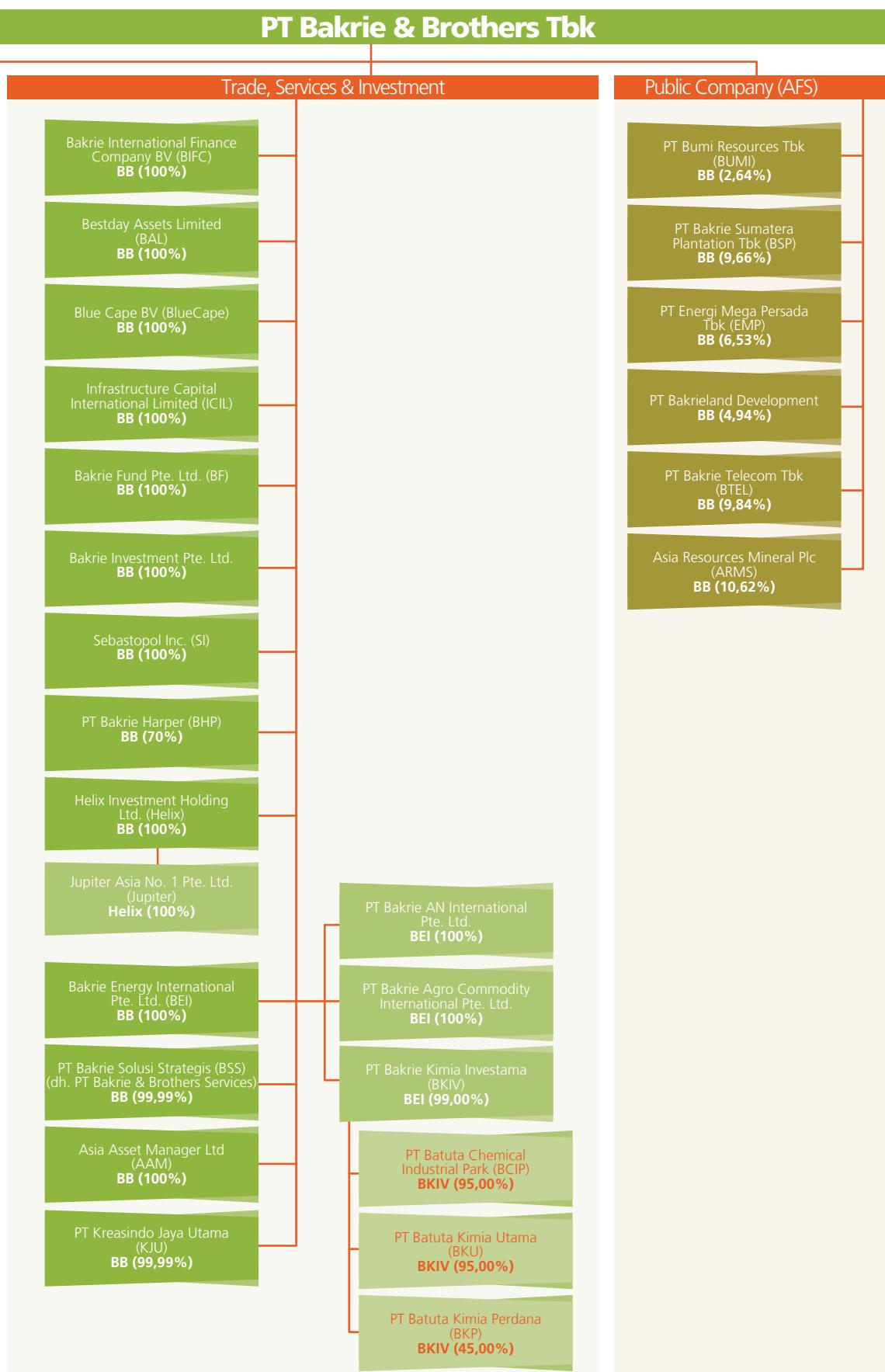
Meningkatkan Kinerja Keselamatan
dan Kesehatan Kerja
*Improvement of Occupational Health
and Safety Performance*

Partisipasi Pada Pelestarian
Lingkungan Untuk Keberlanjutan
*Participation in Environmental Preservation
for Sustainability*

Kinerja Ekonomi
Berkelanjutan
*Sustainable Economic
Performance*

Mendukung Peningkatan
Kesejahteraan Masyarakat
*Supporting the Improvement
of Community Welfare*

Struktur Grup Perusahaan Structure of Corporate Group





Skala Ekonomi Kami

Our Economics Scale

[G4-9]

Melalui anak-anak usaha, kami beroperasi di berbagai pulau-pulau utama Indonesia, memiliki total 4.578 pekerja. Skala ekonomi kami sebagiannya adalah sebagai berikut:

Skala Ekonomi PT. Bakrie and Brothers Tbk dan Anak Usaha

Through our subsidiaries, we are operating in main islands of Indonesia, with a total of 4,578 employees. Our economics scale are described as follows:

Economics Scale of PT Bakrie and Brothers Tbk and Subsidiaries

Periode Period	2014	2013
Jumlah karyawan Number of employee	4.578	4.520
Total Pendapatan (Rp miliar) Total Revenue (Rp billion)	6.380	5.213
Total Kapitalisasi (Rp miliar) Total Capitalization (Rp billion) :		
- Liabilitas (Rp miliar) Liabilities (Rp billion)	13.386	13.891
- Ekuitas (Rp miliar) Equity (Rp billion)	(2.090)	(2.024)
- Aset Total (Rp miliar) Total Assets (Rp billion)	11.296	11.867

Meningkatkan Kinerja Keselamatan
dan Kesehatan Kerja
*Improvement of Occupational Health
and Safety Performance*

Partisipasi Pada Pelestarian
Lingkungan Untuk Keberlanjutan
*Participation in Environmental Preservation
for Sustainability*

Kinerja Ekonomi
Berkelanjutan
*Sustainable Economic
Performance*

Mendukung Peningkatan
Kesejahteraan Masyarakat
*Supporting the Improvement
of Community Welfare*



Hubungan Dengan Para Pemasok Dan Distributor (Supply Chain)

Relation With Suppliers and Distributors (Supply Chain)

[G4-12]

Supply chain merupakan mata rantai kegiatan yang kami lakukan sebagai bagian dari kegiatan operasional untuk mendapatkan bahan baku dan untuk memenuhi kebutuhan para pelanggan. Dalam memproduksi produk-produk yang berkualitas, kami menjalin kerjasama jangka panjang dengan para pemasok sebagai mitra usaha yang untuk tumbuh berkembang bersama. Selain dengan pemasok, kami menjalin kerjasama erat dengan para distributor sebagai mitra strategis yang menghubungkan kami dengan para pelanggan setia. Kami menyediakan produk-produk manufaktur kepada pelanggan melalui dua jalur utama, yakni penjualan langsung dan penjualan tidak langsung melalui para distributor tersebut.

Oleh karena pentingnya peran pemasok dan distributor tersebut, kami berupaya menjalin kerjasama dalam jangka panjang dan bersama-sama menjaga reputasi produk melalui penjagaan kualitas produk dan layanan terbaik kepada pelanggan agar memberi benefit timbal balik. Dengan demikian, kami menggunakan istilah *supply chain* untuk menggambarkan adanya urutan kegiatan atau adanya pihak yang menyediakan produk atau layanan kepada Perusahaan dalam menjalankan kegiatan operasional, dibidang manufaktur dan jasa.

Pada pembahasan keberlanjutan ini, kami membatasi uraian mengenai *supply chain* pada aspek-aspek kerjasama saja, tanpa menyertakan kinerja para pemasok maupun distributor dalam aspek-aspek lain terkait keberlanjutan. Konsep ini, dikenal sebagai '*Boundaries Aspect*' dalam dan di luar organisasi, yang kami terapkan untuk memperluas cakupan seluruh peran bisnis yang sangat penting bagi Perusahaan.

Dalam menjalin kerjasama dengan para pemasok dan distributor, kami memastikan dan menjamin setiap pemasok kami secara adil dan transparan. Pelibatan pemasok dalam rangka mendukung dan meningkatkan kualitas produk dan layanan kami dilakukan melalui komunikasi terbuka dan berbagai pertemuan kami selenggarakan secara rutin.

Supply chain is part of our operations activity to obtain materials and to fulfill the customers' needs. In producing quality goods, we establish a long term cooperation with the suppliers, which are taken as our partners to achieve collective growth. Beside suppliers, we also maintain our relations with distributors as strategic partners that are connecting us to our loyal customers. We provide manufactured products through two channels, which are direct distribution and indirect through the distributors.

Realizing the importance of suppliers and distributors, we constantly sustain a long term cooperation and maintain the product reputation through quality control as well as excellent services to customer to create mutual benefit. To that end, we apply the supply chain term to describe the activity sequences and or the party that provides the products and services to the Company in conducting its operations activity, in service and manufacture businesses.

In this sustainability report, we limited the description on supply chain in the cooperation aspects, without including the suppliers' or distributors' performance in other aspects related to sustainability. This concept was known as "*Boundaries Aspect*" - inside and outside organization, which we applied in order to widen the scope of the entire important business role of the Company.

We also ensured and guarantee the fairness and transparency for every suppliers and distributors. The engagement of suppliers was in order to promote and improve product and service quality, and was conducted through open communication including several routine meetings.



Keanggotaan Dalam Asosiasi

Membership in Associations

[G4-16]

BNBR menjadi anggota aktif dari Asosiasi Emiten Indonesia (AEI), Persatuan Insinyur Indonesia (PII), KADIN (Kamar Dagang dan Industri), IMA (Indonesian Mining Association), dan lain-lain.

BNBR has become active member of Indonesia Issuer Association (AEI), Engineering Association (PII), KADIN (Chamber of Commerce and Industry), IMA (Indonesian Mining Association), and others.





Tentang Laporan Ini

About This Report



Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja <i>Improvement of Occupational Health and Safety Performance</i>	Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan <i>Participation in Environmental Preservation for Sustainability</i>	Kinerja Ekonomi Berkelanjutan <i>Sustainable Economic Performance</i>	Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat <i>Supporting the Improvement of Community Welfare</i>
--	--	--	--

Melalui Laporan Keberlanjutan ini, kami berupaya menjelaskan komitmen dan program yang Perusahaan laksanakan dalam rangka memenuhi harapan para pemangku kepentingan, yang meliputi: pelanggan, karyawan, masyarakat sekitar, Pemerintah, penyandang dana, investor dan para mitra kerja sesuai sumber daya yang ada, sekaligus upaya yang kami lakukan dalam menyeimbangkan kinerja dibidang ekonomi, sosial dan berpartisipasi pada upaya pelestarian lingkungan sebagai wujud komitmen terhadap keberlanjutan alam beserta seluruh isinya.

In this Sustainability Report, we strive to describe our commitments and programs, conducted by the Company in order to fulfill the stakeholders expectation, including: customers, employees, community, government, financiers, investors and business partners according to the available resources, as well as our efforts in balancing the performance in economic, social and participation in the environmental preservation as our commitments toward sustainability of nature and all of its habitat.

Untuk pertama kali di tahun 2014 ini PT Bakrie & Brother Tbk ("BNBR", "Perusahaan", atau "Kami") menyajikan Laporan Keberlanjutan ("Laporan") mengenai seluruh aktifitas yang dilakukan oleh Perusahaan dalam menjalankan nilai-nilai keberlanjutan di sepanjang tahun 2014. Nilai-nilai dimaksud adalah seluruh program yang dijalankan sesuai falsafah Trimatra Bakrie dengan menyatukan seluruh kegiatan dalam program Bakrie Untuk Negeri yang selaras dengan kaidah *triple bottom line* dengan tujuan memenuhi harapan seluruh pemangku kepentingan dalam rangka menjaga keberlangsungan usaha, sekaligus merawat bumi beserta seluruh isinya. Laporan yang rencananya akan kami buat setiap tahun ini meliputi periode dari 1 Januari hingga 31 Desember 2014. **[G4-28, G4-29, G4-30]**

GRI G4 CORE DAN ASSURANCE

[G4-32, G4-33]

Sebagai salah satu perusahaan yang berinteraksi dengan banyak pelanggan multinasional, kami menggunakan kerangka pelaporan keberlanjutan yang dikeluarkan oleh *Global Reporting Initiative* ("GRI") versi 4. Penyusunan dan penerbitan Laporan ini menunjukkan komitmen, sekaligus keyakinan kami untuk menjalankan usaha dengan mengedepankan keseimbangan kinerja dibidang ekonomi, sosial, dan lingkungan, serta tata kelola yang baik dan penciptaan nilai dalam semua aspek tersebut.

PT Bakrie & Borthor Tbk ("BNBR", "the Company", or "We/Us") for the first time in 2014 is presenting the Sustainability Report (the Report) regarding the Company's activities in conducting values of sustainability throughout the year. The values are embedded in the entire programs which were implemented according to philosophy of Trimatra Bakrie. This is done by unifying all activities in Bakrie Untuk Negeri Program in line with the principle of triple bottom line, in order to meet the expectation of all stakeholders in regards of maintaining business sustainability, as well as preserving the earth and nature. Sustainability Report will be composed annually covering the period of one year. This year's report is for the period of 1 January until 31 December 2014. **[G4-28, G4-29, G4-30]**

GRI G4 CORE AND ASSURANCE

[G4-32, G4-33]

As a corporation that interacted with many multinational customers, we apply the outline of sustainability report issued by Global Reporting Initiatives (GRI) version 4. The composition and issuance of the Reports indicated our commitments and confidence to conduct business by prioritizing balanced performance in economic, social and environment, as well as good governance, and the value creation in all aspects.

Tentang Laporan Ini

About This Report

Kami menggunakan pedoman GRI-G4 dengan opsi *Core*, dan menyajikan indikator yang diaplikasikan dengan warna merah pada setiap halaman yang relevan. Selain itu, kami juga menyajikan Daftar Indeks GRI-G4 *Core* yang diterapkan pada halaman 124.

Oleh karena merupakan laporan perdana, maka tidak ada penyajian ulang atas data tahunan yang lalu dan tidak ada perubahan signifikan atas ruang lingkup dan *boundary* dalam periode pelaporan.
[G4-22, G4-23]

Kami belum menugaskan jasa penjamin pada Laporan Keberlanjutan perdana ini, demikian untuk menjamin kredibilitas dan kualitas informasi yang tercantum dalam laporan ini, seluruh isi dan data telah melalui tahap kajian dan verifikasi internal.

PENETAPAN KONTEN LAPORAN

(G4-18)

Sebagai laporan perdana, pada Laporan Tahunan 2014 ini kami uraikan ringkasan kinerja operasional dan keuangan Perusahaan, serta kami susun dengan mengacu pada prinsip-prinsip transparansi, akuntabilitas, dan integritas. Kami juga melakukan proses penetapan isi Laporan dengan berupaya menerapkan 4 (empat) prinsip yang disyaratkan oleh GR G4, yaitu pelibatan pemangku kepentingan, materialitas, konteks keberlanjutan dan kelengkapan.

Proses penetapan tersebut kami lakukan dengan melaksanakan 4 (empat) langkah standar, yaitu pertama, mengidentifikasi aspek-aspek yang material dan *boundary* (Identifikasi). Kedua, membuat prioritas atas aspek-aspek atau isu-isu yang material, yang telah diidentifikasi pada langkah sebelumnya (Prioritas). Ketiga, melakukan validasi atas aspek-aspek material tersebut (Validasi). Keempat, melakukan kajian atas Laporan setelah diterbitkan guna meningkatkan kualitas Laporan tahun berikutnya (Review).

We applied GRI-G4 with Core option, and provided the applied indicator in red color in relevant pages. In addition, we also provided Index Table of GRI-G4 Core which is available in page 124.

There will not be any repetition of data presented from last year, also any significant changes upon scope of report and boundary in the reporting period
[G4-22, G4-23]

We haven't assigned any assurance service upon this first Sustainability Report. However, to ensure the credibility and information quality in the Report, the entire contents and data has been internally analyzed and verified.

DEFINING CONTENTS OF REPORT

(G4-18)

In this Company's first Sustainability Report, we would describe the summary of the Company's operations and financial performance, and it was prepared according to the principles of transparency, accountability, and integrity. The process in defining the Report's content was by applying 4 (four) principles required by GRI-G4, which are stakeholders inclusiveness, materiality, sustainability context and completeness.

The establishment process was conducted through 4 (four) standard phases, first to identify the material and boundary aspects (Identification). Second to set the priority of the aspects or material issues, which identified in the previous stage (Priority). Third to validate the material aspects (Validation). Fourth to review the Report after publication in order to improve the quality of following years Report (Review).

Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja <i>Improvement of Occupational Health and Safety Performance</i>	Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan <i>Participation in Environmental Preservation for Sustainability</i>	Kinerja Ekonomi Berkelanjutan <i>Sustainable Economic Performance</i>	Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat <i>Supporting the Improvement of Community Welfare</i>
--	--	--	--

Tentang Laporan Ini About This Report

Dalam hal prinsip *stakeholders inclusiveness* untuk menentukan aspek material yang diungkapkan, kami menggunakan pengamatan, tanggapan dan saran pemangku kepentingan pada saat pertemuan yang dilakukan melalui beragam kegiatan yang melibatkan berbagai kelompok pemangku kepentingan secara spesifik, misalnya dalam forum RUPS, paparan publik, *media gathering*, *non-deal roadshow* dan sebagainya.

Kami menerapkan prinsip materialitas dengan memilih konten Laporan yang bersifat isu-isu atau aspek-aspek yang material, yang diperlukan oleh pemangku kepentingan dalam membuat keputusan. Sesuai dengan prinsip kelengkapan, Laporan ini kami susun dengan didukung data yang relevan yang disajikan sesuai catatan akuntansi yang diaudit oleh auditor independen.

BOUNDARY LAPORAN

[G4-12, G4-17]

PT Bakrie & Brothers Tbk memiliki penyertaan mayoritas pada beberapa anak usaha diberbagai bidang, termasuk dibidang manufaktur, seperti: PT Bakrie Autoparts, PT Bakrie Building Industries, PT Bakrie Metal Industries, PT Bakrie Pipe Industries maupun dibidang infrastruktur seperti PT Bakrie Indo Infrastructure. Dengan demikian setiap akhir tahun, BNBR menyusun Laporan Keuangan Konsolidasian dengan perusahaan-perusahaan anak. Oleh karena sifat usahanya yang terintegrasi, laporan ini mencakup kinerja ekonomi, lingkungan dan sosial Perusahaan termasuk entitas anak usaha.

Topik-topik yang kami prioritaskan dalam Laporan Keberlanjutan ini adalah topik-topik keberlanjutan yang bersinggungan langsung dengan kepentingan kelompok-kelompok pemangku kepentingan yang keterlibatan dan dampaknya terhadap perusahaan kami pandang strategis. Topik-topik tersebut mencakup kinerja operasional maupun keuangan, tata kelola, peningkatan kualitas sumber daya manusia, keselamatan dan kesehatan kerja, ketenagakerjaan, pelestarian lingkungan, dan pemberdayaan masyarakat.

In the principle of stakeholders inclusiveness, to determine the disclosure of material aspects, we utilize observations, responds, and advises from stakeholders during the meetings and acitivities that specifically engaged the stakeholders, such as GMS, public expose, media gathering, non-deal roadshows and so forth.

We applied the materiality principle by selecting the report contents with issues or material aspects, necessary for the stakeholders in making decision. Conformed to the principles of completeness, this Report was supported by relevant datas, presented according to accounting records, audited by independent auditors.

THE REPORT BOUNDARY

[G4-12, G4-17]

PT Bakrie & Brothers Tbk owned a majority of shares in several subsidiaries that engaged in diverse businesses, including manufacturing such as PT Bakrie Autoparts, PT Bakrie Building Industries, PT Bakrie Metal Industries, PT Bakrie Pipe Industries, as well as in infrastructure such as PT Bakrie Indo Infrastructure. Thus, in every end of the year, BNBR prepared the Consolidated Financial Statements that included its subsidiaries. Bearing the integration in nature of its business, the report cover the performance of economic, environmental and social of the Company including its subsidiaries.

Priority topics in this Reports were the sustainability topics which related directly with the interest of stakeholders that had the strategic involvements and impacts to the Company. Those topics included the performance in operations, financial, governance, HR quality improvement, occupational health and safety, manpower, environment preservation, and community empowerment.

Tentang Kami About Us	Tentang Laporan Ini <i>About This Report</i>	Komitmen Keberlanjutan <i>Commitment of Sustainability</i>	Tata Kelola Keberlanjutan <i>Sustainability Governance</i>	Pengelolaan SDM yang Berkelaanjutan <i>Sustainable Human Resource Management</i>
--------------------------	--	---	---	---

Tentang Laporan Ini

About This Report

Dengan informasi yang cukup komprehensif tersebut kami berharap laporan ini dapat dijadikan pertimbangan pengambilan keputusan strategis para kelompok-kelompok pemangku kepentingan, yang mencakup pemegang saham, pemasok dan mitra kerja, pelanggan, karyawan, komunitas setempat, masyarakat luas dan media, serta pemerintah termasuk otoritas pasar modal.

DAMPAK SIGNIFIKAN DAN UJI MATERIALITAS

Penentuan prioritas topik bahasan dilaksanakan oleh tim penyusun internal berlandaskan signifikansi dampak topik kepada pemangku kepentingan disamping signifikansi topik terhadap keberlanjutan usaha kami. Sehingga melalui diskusi internal kami mengkaji dampak material operasional perusahaan dengan mempertimbangkan ketentuan-ketentuan di bidang lingkungan dan masukan dari beberapa pihak eksternal dari interaksi dalam forum resmi, diantaranya melalui pertemuan dengan investor dan masyarakat sekitar pada saat pelaksanaan evaluasi kegiatan sosial kemasyarakatan.

Melalui diskusi tersebut kami melakukan uji materialitas untuk kemudian menyimpulkan daftar topik-topik material yang layak disampaikan dalam laporan, dan menjadi perhatian bagi para pemangku kepentingan. Berdasarkan hasil uji material tersebut, sesuai dengan pedoman GRI-G-4, kami kemudian menetapkan berbagai aspek material menurut kelompok dan menetapkan indeks-indeks GRI yang relevan sebagai panduan dalam penyusunan materi laporan.

PENETAPAN ASPEK-ASPEK MATERIAL DAN BOUNDARY

[G4-19, G4-20, G4-21]

Proses penetapan aspek materialitas dan *boundary* kami lakukan dengan mempertimbangkan kelanjutan topik-topik relevan yang kami akan sampaikan dalam laporan. Mengingat kegiatan operasional Perusahaan melibatkan mitra pemasok yang kegiatan operasionalnya tidak berada dalam

With the comprehensive information, we hope this report to be considered as the input in strategic decision making for the stakeholders groups, namely shareholders, suppliers and business partners, customers, employees, local community, public and media, as well as the government including capital market authorities.

SIGNIFICANT IMPACT AND MATERIALITY TESTING

Decision on topics priority was performed by internal organizer team, based on its significant impacts to the stakeholders, in addition to the topics significance toward our business sustainability. Thus through our internal discussion, we had reviewed the material impacts of the Company's operations, by considering the stipulations in environmental area, as well as inputs from the external parties through the interaction in formal forums, among others are meetings with investors and local community during the evaluation on social community activity.

In those discussions, we conducted materiality testing, in order to conclude the list of material topics that qualified to be presented on the report and matters to the stakeholders. Based on the result of materiality testing, according to GRI-G4, we had stipulated the material aspects by category and set the relevant GRI index as a reference in the Report preparation.

DEFINING MATERIAL ASPECTS AND BOUNDARY

[G4-19, G4-20, G4-21]

The process of defining the materiality aspects and boundary was conducted by considering the continuity of relevant topics in the Report. Since the Company's suppliers' operations was not included under our management, the indicator established in the Report was not entirely covering the suppliers

Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja <i>Improvement of Occupational Health and Safety Performance</i>	Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan <i>Participation in Environmental Preservation for Sustainability</i>	Kinerja Ekonomi Berkelanjutan <i>Sustainable Economic Performance</i>	Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat <i>Supporting the Improvement of Community Welfare</i>
--	--	--	--

Tentang Laporan Ini
About This Report

pengawasan kami, indikator yang kami laporan tidak seluruhnya mencakup kegiatan mitra pemasok. Hanya indikator tertentu saja yang melibatkan penilaian kinerja pemasok, sebagaimana ditunjukkan pada tabel Aspek Material dan *Boundary*.

activity. Several indicators will include the suppliers' performance assessment, as indicated in the following table of Material Aspects and Boundary.

TABEL ASPEK MATERIAL

Isu Material yang Teridentifikasi Identified Material Issues	GRI G4 Aspek Material GRI-G4 Material Aspects	Indikator GRI G4 GRI G4 Indicators
Tata Kelola dan Kepatuhan Governance and Compliance	Tata Kelola Governance	G4-34
	Etika dan Integritas Conducts and Integrity	G4-56
	Kepatuhan Compliance	G4-PR7, PR8, PR9 , EN29, SO8
Kinerja Operasional yang Sehat dan Pangsa Pasar Sound Performance in Operations and Market Share	Kinerja Ekonomi Economic Performance	G4-EC1, EC3
	Dampak Pembangunan Infrastruktur The Impact from Infrastructure Development	G4-EC7
	Dampak Tidak Langsung Secara Ekonomis Indirect Economic Impact	G4-EC8
	Label Produk, Kepuasan Pelanggan, Penanganan Keluhan dan Privacy Product Labels, Customer Satisfaction, Complaint Handling and Privacy	G4-PR2, PR7, PR8, PR9
Penjagaan Lingkungan Environmental Control	Tanggung Jawab Produk dan Layanan Product and Service Responsibility	G4-PR1
	Anti Korupsi Anti Corruption	G4-SO3 G4-SO4
	Energi Energy	G4-EN6
	Air Water	G4-EN10
	Emisi Emissions	G4-EN18, EN20
	Pembuangan dan Limbah Effluent and Waste	G4-EN23
	Denda Lingkungan Environmental Fines	G4-EN29

Tentang Kami
About Us

Tentang Laporan Ini
About This Report

Komitmen Keberlanjutan
Commitment of Sustainability

Tata Kelola Keberlanjutan
Sustainability Governance

Pengelolaan SDM yang Berkelaanjutan
Sustainable Human Resource Management

Tentang Laporan Ini

About This Report

Isu Material yang Teridentifikasi Identified Material Issues	GRI G4 Aspek Material GRI-G4 Material Aspects	Indikator GRI G4 GRI G4 Indicators
Ketenagakerjaan Employment	Training dan Pendidikan Training and Education	G4-LA9, LA10 G4-LA11
Kesehatan dan Keselamatan Health and Safety	Keselamatan dan Kesehatan Kerja Occupational Health and Safety	G4-LA5, LA6, LA7, LA8
Hak Asasi Manusia Human Rights	Keamanan, Kebebasan Berserikat dan Masyarakat Adat Security, Freedom of Affiliation and Local Customs	G4-HR3, HR4
Pengembangan Komunitas Community Development	Pemberdayaan Masyarakat Community Empowerment	G4-SO1

Adapun aspek material dan *boundary* Laporan Keberlanjutan untuk tahun 2014 adalah sebagai berikut.

The material aspects and boundary of the 2014 Sustainability Report are as follows.

TABEL ASPEK MATERIAL DAN BOUNDARY

TABLE OF MATERIAL ASPECTS AND BOUNDARY

No.	Aspek Material Material Aspects	Boundary Boundary
Ekonomi Economy		
1.	Kinerja Ekonomi Economic Performance	
2.	Kehadiran Pasar Market Presence	
3.	Dampak Ekonomi Tak Langsung Indirect Economic Impact	
Lingkungan Environmental		
1	Energi Energy	
2	Air Water	
3	Emisi Emissions	
4	Limbah Cair dan Buangan Effluent and Waste	
5	Produk dan Jasa Product and Services	
6	Kepatuhan Compliance	
7	Keseluruhan Totality	
8	Mekanisme Pengaduan Lingkungan Mechanism for Environmental Complaint	
9	Dampak Lingkungan dari Suplier Environmental Impact from Suppliers	

Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja <i>Improvement of Occupational Health and Safety Performance</i>	Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan <i>Participation in Environmental Preservation for Sustainability</i>	Kinerja Ekonomi Berkelanjutan <i>Sustainable Economic Performance</i>	Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat <i>Supporting the Improvement of Community Welfare</i>
--	--	--	--

Tentang Laporan Ini
About This Report

No	Aspek Material Material Aspects	Boundary Boundary
Sosial Social		
1	Ketenagakerjaan Employment	
2	Hubungan Industrial Industrial Relations	
3	Kesehatan dan Keselamatan Kerja Occupational Health and Safety	
4	Pelatihan dan Pendidikan Training and Education	
Hak Asasi Manusia Human Rights		
1	Kebebasan berserikat dan Perjanjian Kerja Bersama Freedom of Union and Collective Labour Agreement	
2	Praktek Keamanan Safety Practice	
Masyarakat Community		
1	Masyarakat Lokal Local Community	
2	Praktek Anti Korupsi Anti Corruption Practice	
3	Penilaian Pemasok untuk Dampak Masyarakat Assessment on Suppliers Regarding Impact to Community	
Tanggung Jawab Produk Product Responsibility		
1	Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan Customers' Health and Safety	
2	Label Produk dan Jasa Product and Services Label	
Keterangan Remark :		
 PT Bakrie & Brothers Tbk  Entitas anak Subsidiaries  Diluar Perusahaan External		

KONTAK PERSON [G4-31]

Apabila memerlukan informasi lebih lanjut atau pertanyaan-pertanyaan tentang Laporan ini, silahkan menghubungi:

INVESTOR RELATION

PT Bakrie & Brothers Tbk
 Bakrie Tower, lantai 35-37, Rasuna Epicentrum
 Jl. H.R Rasuna Said, Jakarta - 12940 Indonesia
 Tel.: (62-21) 2991-2222
 Fax.: (62-21) 2991-2333
 Website : www.bakrie-brothers.com
 Email : ir@bakrie.co.id

CONTACT PERSON [G4-31]

For further information or inquiry regarding the Report, please contact:

INVESTOR RELATIONS

PT Bakrie & Brothers Tbk
 Bakrie Tower, 35-37 Floor, Rasuna Epicentrum
 Jl. H.R Rasuna Said, Jakarta - 12940 Indonesia
 Phone. : (62-21) 2991-2222
 Fax. : (62-21) 2991-2333
 Website : www.bakrie-brothers.com
 Email : ir@bakrie.co.id



Komitmen Keberlanjutan

Commitment of Sustainability



Meningkatkan Kinerja Keselamatan
dan Kesehatan Kerja
*Improvement of Occupational Health
and Safety Performance*

Partisipasi Pada Pelestarian
Lingkungan Untuk Keberlanjutan
*Participation in Environmental Preservation
for Sustainability*

Kinerja Ekonomi
Berkelanjutan
*Sustainable Economic
Performance*

Mendukung Peningkatan
Kesejahteraan Masyarakat
*Supporting the Improvement
of Community Welfare*

Keberlanjutan bagi kami berarti komitmen turut membangun bangsa melalui pengembangan bisnis yang dilakukan secara bermartabat sekaligus mampu berpartisipasi dalam menjaga kelestarian lingkungan serta meningkatkan kualitas kehidupan komunitas sekitar sejalan dengan berkembangnya skala usaha.

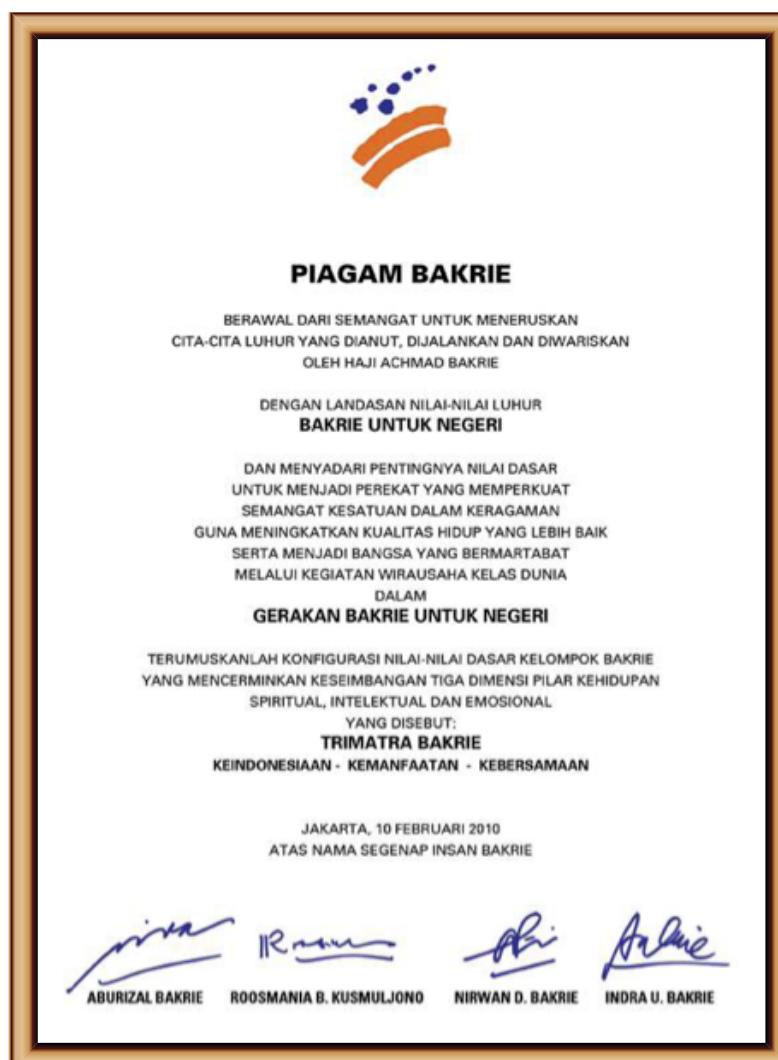
Sustainability for us constitutes as the commitment in building the nation through business development conducted in dignity as well as our participation in preserving the environment and improving the quality of life of the surrounding community, in line with business development.

PIAGAM BAKRIE

Dalam memastikan pencapaian tujuan, kami memiliki filosofi dan nilai inti yang menjiwai pelaksanaan seluruh rencana operasional untuk memastikan pencapaian tujuan, yakni Piagam Bakrie

BAKRIE CHARTER

To ensure the achievement of our goals, we hold the philosophy and core values which are embedded into the implementation of entire operations plans, which is Bakrie Charter



Komitmen Keberlanjutan
*Commitment of Sustainability***BAKRIE UNTUK NEGERI –
FILOSOFI KAMI [G4-56]**

Filosofi atau falsafah dasar yang kami anut tidak terlepas dari falsafah dasar yang diyakini dan dijalankan oleh pendiri perusahaan, Alm. H. Achmad Bakrie, yakni "Setiap rupiah yang dihasilkan oleh Bakrie harus bermanfaat bagi orang banyak". Inilah nilai luhur yang terus dianut oleh penerus Alm. H. Achmad Bakrie.

Tiga kata kunci: "Bakrie", "bermanfaat" dan "orang banyak" kemudian kami transformasikan menjadi tiga kata "Bakrie Untuk Negeri" yang akhirnya kami jadikan sebagai Falsafah Dasar dalam Kelompok Usaha Bakrie melalui Gerakan Bakrie Untuk Negeri, termasuk oleh PT Bakrie & Brothers Tbk (BNBR).

Jadi Bakrie Untuk Negeri adalah falsafah atau keyakinan kerja segenap Insan Bakrie yang bertujuan untuk berperan serta menjadi bagian dari komponen Bangsa Indonesia untuk mendorong terwujudnya masyarakat yang sejahtera.

**NILAI-NILAI DASAR KAMI –
TRIMATRA BAKRIE [G4-56]**

Perusahaan memiliki nilai-nilai dasar dalam menjalankan kegiatan operasional yang dijabarkan dalam TRIMATRA BAKRIE, yakni:

- KEINDONESIAAN.
Cara pandang, motif dan tindakan Insan Bakrie yang bangga sebagai Bangsa Indonesia, berwawasan global dan berkontribusi bagi masyarakat dunia.
- KEMANFAATAN.
Cara pandang, motif dan tindakan Insan Bakrie yang mengutamakan efektivitas dan efisiensi sumber daya untuk meningkatkan kualitas hidup yang lebih baik.
- KEBERSAMAAN.
Cara pandang, motif dan tindakan Insan Bakrie yang mengedepankan sinergi dalam keragaman.

**BAKRIE UNTUK NEGERI – OUR
PHILOSOPHY [G4-56]**

Our philosophy was embedded into the basic philosophy that was believed and implemented by the Company's founder, the late H. Achmad Bakrie, namely "Every rupiah earned by Bakrie should bring benefit for many people" This noble value then carried on by the next generation of H. Achmad Bakrie.

The three key words: "Bakrie", "Benefit" and "People" were then transformed into "Bakrie Untuk Negeri" and was set out as our Basic Philosophy in Bakrie Group through the movement Gerakan Bakrie Untuk Negeri, including by PT Bakrie & Brothers Tbk (BNBR).

Thus Bakrie Untuk Negeri is the philosophy or belief of the entire Bakrie people, which aimed to take the role and be part of Indonesia to promote the realization of prosperous nation.

**OUR CORE VALUES – TRIMATRA
BAKRIE [G4-56]**

The Company held core values in conducting the operations activity that described in TRIMATRA BAKRIE, namely:

- INDONESIAN-NESS
Bakrie People's perspective, motive and attitude that is proud to be of Indonesian nationality, has global worldview and contributes to global society.
- USEFULNESS
Bakrie People's perspective, motive and attitude that prioritizes the effectiveness and efficiency of resources to enhance the quality of life.
- TOGETHERNESS
Bakrie People's perspective, motive and attitude that promotes synergy in diversity.

Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja <i>Improvement of Occupational Health and Safety Performance</i>	Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan <i>Participation in Environmental Preservation for Sustainability</i>	Kinerja Ekonomi Berkelanjutan <i>Sustainable Economic Performance</i>	Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat <i>Supporting the Improvement of Community Welfare</i>
--	--	--	--

Komitmen Keberlanjutan *Commitment of Sustainability*

Nilai Instrumental

- **Integritas**

Melaksanakan tugas yang diemban dengan kesungguhan, semangat, kesetiaan, kejujuran, selalu menghormati prinsip-prinsip kebenaran dan mendahulukan kepentingan bangsa dan perusahaan.

- **Profesionalisme**

Memiliki pengetahuan, keterampilan dan wawasan yang mendukung tercapainya hasil kerja maksimum dengan kualitas dan cara terbaik, tertata dan menjunjung tinggi nilai hubungan pribadi dan perusahaan dengan pihak manapun.

Instrumental Values

- Integrity

Performing obliged duties earnestly, fervently, loyally, honestly, always respecting the principles of truth and prioritizing national and company interests.

- Professionalism

Having the intelligence, expertise and worldview that encourages achievement of excellent performance, best quality, through orderly procedure, respecting the value of interpersonal and company relationship with any other parties.

ARTI KEBERLANJUTAN BAGI KAMI

Sebagai salah satu grup usaha besar yang menjalankan kegiatan usaha di bidang manufaktur, jasa dan investasi dengan skala ekonomi yang besar, kami meyakini makna keberlanjutan dengan senantiasa berupaya memberi dan menyediakan layanan jasa dan produk berkualitas untuk memenuhi harapan para pelanggan pada khususnya dan para pemangku kepentingan lainnya. Namun demikian kami juga meyakini untuk memastikan pencapaian tujuan keberlanjutan dan mencatatkan kinerja terbaik sesuai kondisi yang dihadapi, keberadaan Perusahaan harus lebih dari sekedar menyediakan produk dan layanan berkualitas. Perusahaan selayaknya memiliki kemampuan untuk memberikan nilai lebih bagi para pemangku kepentingan, terutama yang berhubungan dengan value chain yang berkaitan dengan kinerja dibidang ekonomi, berpartisipasi aktif dalam menjaga kelestarian lingkungan dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat secara luas.

Sesuai butir-butir Filosofi "Bakrie Untuk Negeri" dan Nilai-nilai Dasar dalam "Trimatra Bakrie" keyakinan, kesadaran dan tekad untuk memberi yang terbaik bagi seluruh pemangku kepentingan telah tertanam di dalam sanubari seluruh jajaran dalam setiap pelaksanaan tanggung jawab Perusahaan, yaitu

MEANING OF SUSTAINABILITY FOR US

As one of the major group engaging in business of manufacturing, services and investment in the large economics scale, we believed in sustainability by striving to provide services and quality products to meet the expectation, particularly from the customers as well as other stakeholders. Nevertheless we also believed to ensure the achievement of sustainability goals and to record best performance suitable to the respective situation, the Company's presence shall be more of that provider of quality product and services. The Company should possess the capability to provide more values to the stakeholders, especially related to the value chain that linked to the performance in economy, active participation in preserving environment and improving the society's welfares extensively.

According to the philosophy of "Bakrie Untuk Negeri" and Core Values in "Trimatra Bakrie" - the faith, awareness and spirit to provide the best to all stakeholders has been embodied in the heart of all elements of the Company as well as in the implementation of the Company's responsibility,

Komitmen Keberlanjutan

Commitment of Sustainability

memastikan keberlangsungan usaha, keberlanjutan operasional, sekaligus kemajuan bangsa. Kami bertekad memenuhi harapan pemangku kepentingan, mengupayakan pertumbuhan usaha Perusahaan yang berimplikasi pada pemenuhan infrastruktur sosial komunitas lokal maupun nasional yang kami capai melalui ketaatan pembayaran pajak, penyediaan lapangan kerja, pemberian remunerasi yang memadai serta pelaksanaan tanggung jawab sosial dan partisipasi terhadap kelestarian lingkungan.

Dengan cara demikian maka kinerja keuangan Perusahaan sebagai entitas bisnis, akan memberi manfaat jangka panjang bagi seluruh pemangku kepentingan dan lingkungan, sebab senantiasa dikelola dengan cara yang bertanggung jawab dan dengan memperhatikan kaidah berkelanjutan.

Mengingat peran strategis pelanggan terhadap kinerja Perusahaan dan peran vital para pemangku kepentingan terhadap keberlanjutan usaha, maka kami menjunjung tinggi komitmen dan konistensi dalam menyediakan produk dan layanan berkualitas sebagai filosofi pendekatan pemasaran dengan senantiasa mematuhi peraturan dan hukum yang berlaku di setiap wilayah, serta mengutamakan aspek keamanan, kesehatan dan pelestarian lingkungan. Selain itu, kami senantiasa berupaya berkontribusi untuk memberi solusi terhadap berbagai permasalahan yang timbul di lingkup komunitas sekitar dan berpartisipasi terhadap upaya hal-hal global mengenai lingkungan melalui pelaksanaan kegiatan operasional dengan menjunjung tinggi seluruh ketentuan dibidang lingkungan dan beretika.

Sebagai bagian dari penerapan kaidah keberlanjutan, kami senantiasa berkomitmen untuk mengembangkan dan menyediakan produk-produk manufaktur yang memiliki keunggulan performa dari sisi siklus hidup produk, dihasilkan dari proses yang ramah lingkungan mulai dari material termasuk kegiatan transportasinya, penjualan, pemanfaatan produk daur ulang, dan mekanisme pengolahan dan pembuangan limbah. Kami juga membantu

which was to assure the business continuity, operations sustainability, and development for the Nation. We are committed to fulfill the expectation of stakeholders, strived for the company's business growth that implicate to the provision of social infrastructure in the local as well as national community, which we accomplished through the compliance in taxation, job opportunities, proper remuneration and social responsibility implementation, as well as participation to environmental preservation.

Through this way, the Company's financial performance as a business entity, will impact on long term benefit to all stakeholders and community, for it had been continuously managed in a responsible manner by emphasizing on sustainability principles.

Considering the customers' strategic role to the Company's performance, as well as the stakeholders' vital role to business sustainability, we therefore highly uphold our commitments and consistency in providing quality product and services, as the philosophy in marketing approach by complying the prevailing laws and regulations in each area, as well as by prioritizing the aspects of safety, health and environmental preservation. In addition, we continuously contribute in finding solutions towards various community issues and participate in the global effort related to environmental issues by complying the environmental regulatory and upholding ethics.

As part of the implementation of sustainability principles, we are committed to develop and provide manufacturing products with excellent performance in term of lifecycle, environmentally friendly production process, began from the material, transportation, sales, recycle products utilization, as well as processing and discarding mechanism of wastes. We also assisted the customers to improve efficiency and productivity, through an integrated

Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja <i>Improvement of Occupational Health and Safety Performance</i>	Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan <i>Participation in Environmental Preservation for Sustainability</i>	Kinerja Ekonomi Berkelanjutan <i>Sustainable Economic Performance</i>	Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat <i>Supporting the Improvement of Community Welfare</i>
--	--	--	--

Komitmen Keberlanjutan *Commitment of Sustainability*

pelanggan untuk meningkatkan efisiensi dan produktifitas, melalui penyediaan layanan konsultasi terpadu untuk memastikan penggunaan sumber daya yang lebih efisien, meningkatkan produktifitas dengan dampak lingkungan dan sosial yang minim.

Dengan demikian menjadi jelas bahwa bagi kami, keberlanjutan usaha berarti pemanfaatan teknologi dan inovasi semaksimal mungkin untuk meningkatkan efisiensi dan produktivitas sekaligus mengurangi dampak operasional terhadap kelestarian lingkungan dan kondisi sosial kemasyarakatan dari komunitas sekitar. Inti keberlanjutan bagi kami adalah mengupayakan tercapainya keseimbangan antara kinerja dibidang ekonomi, terjadinya kelestarian lingkungan dan meningkatnya kesejahteraan sosial.

MENDUKUNG PENCAPAIAN MILLENNIUM DEVELOPMENT GOALS

Pada tahun 2000 lalu, 168 negara termasuk Indonesia, berkumpul bersama di Markas Besar Perserikatan Bangsa Bangsa guna menegaskan kembali tujuan bersama dalam menciptakan perdamaian serta memastikan terjadinya peningkatan kesejahteraan masyarakat dunia. Ada lima landasan pembangunan yang ditegaskan, yaitu: kebebasan, persamaan, solidaritas, toleransi, penghargaan untuk alam dan berbagi tanggung jawab. Pertemuan tersebut kemudian menghasilkan kesepakatan pencapaian delapan target pembangunan seluruh bangsa di dunia, yang dikenal sebagai *Millennium Development Goals*, yakni :

Goal 1	Memberantas Kemiskinan dan Kelaparan Eradicate Extreme Poverty and Hunger
Goal 2	Mencapai Kesamaan Pendidikan Dasar Achieve Universal Primary Education
Goal 3	Mendukung Kesetaraan Gender dan Pemberdayaan Perempuan Promote Gender Equality and Empower Women
Goal 4	Mengurangi Tingkat Kematian Anak Reduce Child Mortality

consultation services, to ensure more efficient resources usage, improve productivity by minimize the social and environmental impacts.

Thus, it had been made clear for us that the business sustainability meant the maximum utilization of technology and innovation, to increase efficiency and productivity by reducing the operations impacts to the environment and social community of surrounding area. The essence of sustainability for us is to seek the balanced achievement between performances in economic, environmental preservation and improving social welfare.

PROMOTING ACHIEVEMENT OF MILLENNIUM DEVELOPMENT GOALS

In 2008, 186 countries including Indonesia, were gathered in the Headquarter of United Nation, to reaffirm the collective goals in establishing peace and to ensure improved prosperity of the world's society. Five development foundations had been firmly stated, namely: freedom, equality, solidarity, tolerance, respect to the nature and joint responsibility. The meeting had reached to an agreement of achieving eight targets of development for all nations in the world, known as Millennium Development Goals, which are:

Komitmen Keberlanjutan*Commitment of Sustainability*

Goal 5	Meningkatkan Kesehatan Ibu Improve Maternal Health
Goal 6	Memerangi HIV/AIDS, Malaria dan penyakit menular lainnya Combat HIV/AIDS, Malaria and Other Diseases
Goal 7	Memastikan Kelestarian Lingkungan Hidup Ensure Environmental Sustainability
Goal 8	Kemitraan Global untuk Pembangunan Global Partnership for Development

Sebagai bagian dari Bangsa Indonesia dan sebagai warga dunia yang bermartabat serta sejalan dengan butir-butir Piagam Bakrie, kami berkomitmen untuk mewujudkan tujuan pembangunan sebagaimana dinyatakan dalam MDGs tersebut. Komitmen tersebut berupaya kami wujudkan melalui kontribusi terhadap program pengurangan kemiskinan melalui peningkatan produktifitas, penambahan lapangan kerja dan kesempatan usaha serta pemberian kompensasi yang lebih adil bagi para karyawan. Selain itu terhadap daerah terkait, kami berupaya berkontribusi nyata melalui peningkatan pendapatan pajak yang lebih besar, peningkatan bantuan pembangunan infrastruktur umum, pelaksanaan program pemberdayaan dan berbagai program relevan lainnya.

Untuk mencapai tujuan tersebut, kami mengamati dengan seksama kondisi lingkungan usaha dan berdasarkan analisa yang dilakukan dengan cermat, kami menyusun dan kini mulai menerapkan inisiatif strategi pengembangan usaha yang lebih bertumpu pada penguatan struktur bisnis di sektor riil, yakni dibidang manufaktur dan infrastruktur. Beberapa portofolio bisnis dibidang infrastruktur yang sebelumnya terkendala oleh kondisi usaha yang

As part of Indonesia and dignified citizen of the world, and in line with the Bakrie Charter, we are committed to actualize the development goals in MDG. Our efforts in that commitment included contribution to poverty eradication program, through increased productivity, addition of job opportunities and entrepreneurship as well as fair compensation to employees. In addition, to related region, we strove to contribute through higher income taxes, increased assistance in public infrastructure development, empowerment program and other relevant programs.

In achieving those goals, we observed thoroughly the business situation and based on accurate analysis, we had defined and recently applied the strategic initiatives of business development which weigh more on strengthening business structure in the real sector, namely manufacture and infrastructure. We also has started to operate several business portfolio that was constrained by uncondusive business climate. We believed the realization of business

Meningkatkan Kinerja Keselamatan
dan Kesehatan Kerja
*Improvement of Occupational Health
and Safety Performance*

Partisipasi Pada Pelestarian
Lingkungan Untuk Keberlanjutan
*Participation in Environmental Preservation
for Sustainability*

Kinerja Ekonomi
Berkelanjutan
*Sustainable Economic
Performance*

Mendukung Peningkatan
Kesejahteraan Masyarakat
*Supporting the Improvement
of Community Welfare*

Komitmen Keberlanjutan

Commitment of Sustainability

belum kondusif, kini mulai kami realisasikan. Kami meyakini realisasi pengembangan usaha dibidang infrastruktur tersebut, yakni pembangunan jalan tol dan pembangkit tenaga listrik akan turut mendukung berkembangnya usaha kami dibidang manufaktur. Lebih dari itu, realisasi pengembangan usaha dibidang infrastruktur tersebut akan mendukung berkembangnya perekonomian nasional dan pada akhirnya akan mampu mendorong meningkatnya kesejahteraan bangsa.

development in infrastructure, such as toll road and power plants, will drive growth in our manufacturing business. Even more, it will promote the national economic development and eventually will drive the increased of the nations well-being.





Tata Kelola Keberlanjutan

Sustainability Governance



Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja <i>Improvement of Occupational Health and Safety Performance</i>	Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan <i>Participation in Environmental Preservation for Sustainability</i>	Kinerja Ekonomi Berkelanjutan <i>Sustainable Economic Performance</i>	Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat <i>Supporting the Improvement of Community Welfare</i>
--	--	--	--

Kami memiliki komitmen tinggi untuk senantiasa meningkatkan kualitas penerapan GCG dengan menerapkan prinsip-prinsip dasar tata kelola secara konsisten sesuai perkembangan terkini, untuk memastikan diperolehnya manfaat yang maksimal oleh perusahaan, yang tentunya akan memberi manfaat bagi para pemangku kepentingan. Selain itu mengingat pentingnya peran mereka, kami berupaya mengelola hubungan yang bermartabat dengan para pemangku kepentingan agar memberi pengaruh positif terhadap kinerja dan keberlanjutan Perusahaan dalam jangka panjang.

We are highly committed in striving to enhance the quality of GCG implementation, by applying consistent basic governance principles according to the latest development, to ensure maximum advantages for the Company, which eventually will benefit the stakeholders. Considering the importance of stakeholders roles, we also strive to manage sound relationship with the stakeholders to gain positive impacts for the Company's performance and long term sustainability.

Meyakini pentingnya Tata Kelola Perusahaan yang baik (GCG), kami berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas penerapan GCG yang sejalan dengan nilai-nilai yang dianut Perusahaan secara konsisten dan berkesinambungan. Kami juga meyakini bahwa implementasi praktik terbaik GCG akan memastikan diperolehnya manfaat yang maksimal oleh perusahaan selain manfaat bagi para pemangku kepentingan. Penerapan praktik terbaik GCG yang berkualitas juga akan memperkuat kondisi internal perusahaan, meningkatkan kinerja, meningkatkan pengelolaan terhadap risiko dan pada akhirnya, meningkatkan reputasi perusahaan sebagai grup perusahaan terintegrasi berkelas dunia.

Oleh karena itu, sebagai perusahaan yang memiliki orientasi pengembangan jangka panjang, kami mengutamakan peningkatan kualitas penerapan GCG sesuai perkembangan terkini. Upaya peningkatan kualitas penerapan GCG tersebut kami lakukan sebagai bagian dari penerapan nilai-nilai dan falsafah Perusahaan dalam rangka memenuhi harapan pemangku kepentingan melalui pengelolaan hubungan yang bermartabat agar memberikan pengaruh positif terhadap kinerja Perusahaan dalam jangka panjang.

Prinsip-prinsip GCG diimplementasikan melalui sebuah kerangka kerja yang mencakup tata hubungan antar organ-organ GCG, hubungan dengan pemegang saham serta dengan pemangku kepentingan, untuk memastikan keseimbangan yang harmonis antara pencapaian kinerja dengan

We believed in the importance of Good Corporate Governance (GCG), and thus we committed to continue improving a consistent and sustainable implementation quality, in line with the Company's values. We also believed that implementation of GCG best practices will ensure the maximum benefit obtained by both the company and stakeholders. The implementation of GCG best practices will also strengthen the Company's internal conditions, enhancing its performance, improving risk management and eventually raising the Company's reputation as a world class integrated business group corporation.

Therefore, as a Company with the orientation of long term development, we emphasize on improving the quality implementation of GCG according to the latest development. The efforts were conducted as part of the Company's values and philosophy, in order to fulfill the stakeholders' expectation, through respectful management relations to create positive influence towards the Company's long term performance.

Principles of GCG are implemented through a framework which covered the relationship among GCG's organs, relations with shareholders and stakeholders, to ensure harmonious balanced between the performance achievement and business sustainability. Afterward, based on the

Tata Kelola Keberlanjutan*Sustainability Governance*

keberlanjutan usaha. Selanjutnya berlandaskan tata nilai, etika dan falsafah perusahaan tersebut kami mengelola hubungan dengan para pemangku kepentingan sesuai dengan kelompok-kelompok yang telah di-identifikasi sesuai dengan latar belakang dan dampak material dari hubungan terkait.

TRIMATRA BAKRIE DAN ASAS-ASAS GCG

Kami berupaya mewujudkan filosofi 'Bakrie Untuk Negeri' dan nilai dasar 'Trimatra Bakrie' melalui pengelolaan organisasi yang berkualitas untuk mewujudkan misi dan visi para pendiri Perusahaan. Pengelolaan berkualitas kami upayakan melalui penerapan asas-asas GCG, yang meliputi Transparansi, Akuntabilitas, Responsibilitas, Independensi, dan Kewajaran dan Kesetaraan pada masing-masing Matra dari Trimatra Bakrie.

Company's values, ethics and philosophy, we apply the stakeholders' relations management that had been identified according to the background and material impacts of the relations.

TRIMATRA BAKRIE AND PRINCIPLES OF GCG

We strive to realize the philosophy of 'Bakrie Untuk Negeri' and the core values of 'Trimatra Bakrie' through the quality management organization to achieve the mission and vision of the Company's founder. The quality management is implemented by upholding the GCG principles, namely Transparency, Accountability, Responsibility, independency as well as Fairnessss and Equality, towards each of Matra from Trimatra Bakrie.

TRIMATRA BAKRIE DAN ASAS-ASAS GCG

Trimatra Bakrie and Principles of GCG

- **Matra KEINDONESIAAN - Dipenuhi melalui penerapan:**
 - Asas Responsibilitas, senantiasa mengutamakan kepatuhan terhadap hukum dan peraturan perundangan yang berlaku serta prinsip-

- **Matra of INDONESIAN-NESS – Is fulfilled by implementing:**
 - Principle of Responsibility, by continuing to emphasize on compliance towards laws and regulations, and sound corporate principles, in order to achieve sustainable

Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja <i>Improvement of Occupational Health and Safety Performance</i>	Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan <i>Participation in Environmental Preservation for Sustainability</i>	Kinerja Ekonomi Berkelanjutan <i>Sustainable Economic Performance</i>	Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat <i>Supporting the Improvement of Community Welfare</i>
--	--	--	--

Tata Kelola Keberlanjutan *Sustainability Governance*

prinsip korporasi yang sehat dalam rangka mencapai pertumbuhan yang berkesinambungan, didukung penerapan manajemen risiko yang konsisten.

- Asas Kewajaran dan Kesetaraan, memberikan perlakuan yang adil dan setara kepada publik, otoritas dan komunitas pasar modal, serta pemangku kepentingan lainnya.

Dilengkapi dengan ketersediaan Pedoman Perilaku yang berlaku sama untuk setiap karyawan dan juga kebijakan dan prosedur sebagai acuan melakukan aktivitas sehari-hari.

• Matra KEMANFAATAN – Dipenuhi melalui penerapan:

- Asas Transparansi, menyampaikan informasi kepada pemegang saham dan masyarakat umum dengan cara yang mudah diakses. Keterbukaan informasi ini membuat Perusahaan terpacu untuk lebih meningkatkan kualitas kerja dan usaha secara ekonomis, efektif dan efisien.
- Asas Independensi, manajemen memiliki pendapat yang independen untuk disampaikan dalam proses pengambilan keputusan dan menghormati masukan dan saran dari konsultan independen maupun komite-komite yang dibentuk untuk membantu kelancaran pelaksanaan tugas. Selain itu masing-masing organ Perusahaan menjalani fungsi dan tugasnya masing-masing sesuai Pedoman Perilaku dan prosedur internal yang berlaku di masing-masing fungsi.

• Matra KEBERSAMAAN – Dipenuhi melalui penerapan:

- Asas Akuntabilitas, kami menciptakan sistem-sistem pengelolaan yang terstruktur dengan mengedepankan sinergi dalam keragaman. Kami juga memisahkan fungsi-fungsi secara jelas antara pembuat kebijakan, pelaksana dan pengawas sehingga jelas pelaksanaan tugas dan tanggung jawab masing-masing fungsi dalam mencapai visi dan misi Perusahaan.

growth, supported by consistent implementation of risk management.

- Principle of Fairness and Equality, conducting fair and equal treatment to public, authority and capital market communities, as well as other stakeholders.

Equipped by the Code of Conduct that applied equally to all employees including policy and procedure as the guidelines to daily activities.

• Matra of USEFULNESS - Is fulfilled by implementing:

- Principle of Transparency, facilitating information access to the shareholders and public in general. This principle will motivate the Company to increase in a more economically, effective and efficient business operations and quality.
- Principle of Independency, the management shall present an independent opinion for the submission in the decision making process, and to respect inputs and advises from independent consultant, as well as the committees that were formed to support the duties implementation. In addition, each of the Company's organ conducted roles and duties according to the Code of Conduct and internal procedures in respective functions.

• Matra of TOGETHERNESS - Is fulfilled by implementing:

- Principle of Accountability. We designed a well-structure management system by prioritizing on synergy in diversity. We also clearly segregated the functions between policy makers, executives and supervision to define the implementation of duties and responsibilities for each respective functions in achieving the Company's vision and mission.

Tata Kelola Keberlanjutan

Sustainability Governance

STRUKTUR TATA KELOLA [G4-34]

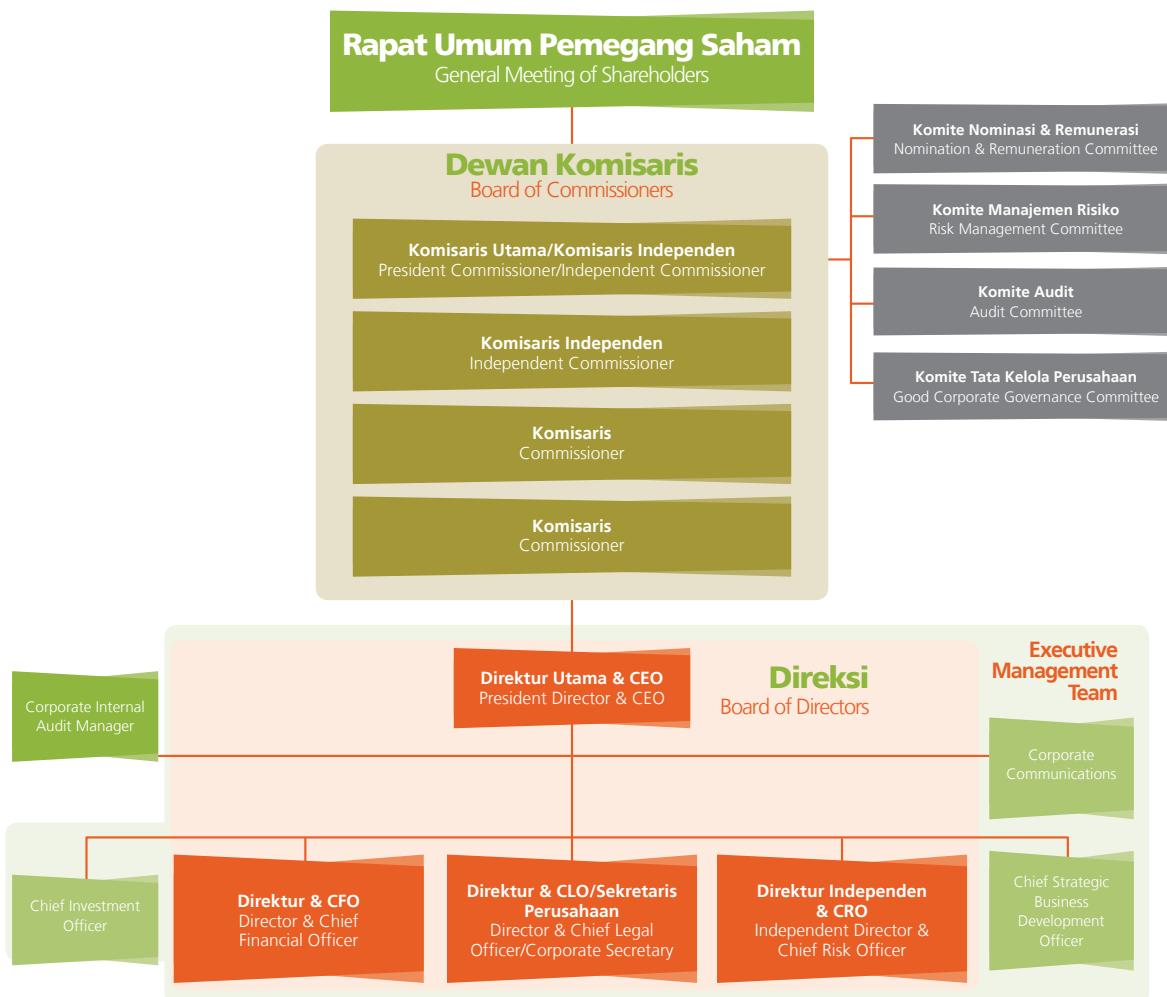
Struktur tata kelola Perusahaan melibatkan pemegang saham dengan pengelolaan operasional perusahaan yang terdiri dari dua badan sebagaimana ketentuan Undang-undang No. 40 tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas. Struktur tata kelola Perusahaan menggambarkan interaksi organ perusahaan utama yang terdiri dari Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), sebagai forum internal tertinggi, Dewan Komisaris yang bertindak sebagai pengawas dan Direksi sebagai pelaksana operasional perusahaan atas keputusan-keputusan RUPS. Dewan Komisaris dan Direksi masing-masing kemudian didukung oleh unit-unit kerja yang dibentuk sesuai peran dan kebutuhannya.

GOVERNANCE STRUCTURE [G4-34]

The Company's governance structure is engaging the shareholders through the Company's operations management that consists of two bodies as stipulated in the Regulation No. 40 of 2007 regarding Limited Liability Company. The Company's governance structure described the interaction among the Company's main organs that consists of General Meeting of Shareholders (GMS), as the highest internal forum, Board of Commissioners with the Supervisory functions, and Board of Directors as the Operating Executives on GMS resolutions. The Board of Commissioners and Directors are respectively assisted by working units formed according to the roles and requirements.

BAGAN STRUKTUR TATA KELOLA BAKRIE & BROTHERS

Chart of Governance Structure Bakrie & Brothers



Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja <i>Improvement of Occupational Health and Safety Performance</i>	Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan <i>Participation in Environmental Preservation for Sustainability</i>	Kinerja Ekonomi Berkelanjutan <i>Sustainable Economic Performance</i>	Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat <i>Supporting the Improvement of Community Welfare</i>
--	--	--	--

Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance

RAPAT UMUM PEMEGANG SAHAM

Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) adalah organ tertinggi dalam struktur tata kelola perusahaan kami. RUPS merupakan forum internal tertinggi dimana para pemegang saham bersidang untuk membahas dan memutuskan arahan strategis Perusahaan disamping melaksanakan evaluasi atas kinerja Dewan Komisaris dan Direksi di bidang ekonomi, sosial maupun pengelolaan lingkungan dalam mengelola perusahaan. RUPS memegang wewenang yang tidak didelegasikan kepada Dewan Komisaris atau Direksi sesuai batasan yang diatur dalam Anggaran Dasar dan peraturan perundang-undangan.

Dalam RUPS para pemegang saham berhak menggunakan haknya sesuai jumlah saham yang dimiliki dan menetapkan sikap dalam proses pengambilan keputusan penting yang berkaitan dengan rencana strategis Perusahaan.

RUPS terdiri atas:

- RUPS Tahunan yang diselenggarakan satu kali setelah penutupan tahun buku.
- RUPS Luar Biasa yaitu Rapat Umum Pemegang Saham yang diadakan sewaktu-waktu sesuai dengan kebutuhan.

DEWAN KOMISARIS

Dewan Komisaris bertugas dan bertanggung jawab dalam mengawasi pelaksanaan tugas operasional yang dilakukan Direksi, mengawasi pelaksanaan keputusan RUPS, memastikan kepatuhan terhadap peraturan perundangan yang berlaku, memberikan nasihat kepada Direksi serta memastikan Perusahaan melaksanakan prinsip-prinsip GCG. Dewan Komisaris memiliki hak meminta segala keterangan yang diperlukan dalam menjalankan tugasnya dari Direksi. Dewan Komisaris juga memiliki kewenangan khusus agar dapat menjalankan tugas pengawasannya.

DIREKSI

Direksi bertugas dan bertanggung jawab secara kolegial dalam mengelola sumber daya Perusahaan agar memberi hasil yang optimal. Fungsi pengelolaan kegiatan operasional oleh Direksi mencakup 5 (lima)

GENERAL MEETING OF SHAREHOLDERS

General Meeting of Shareholders (GMS) is the highest organ in our governance structure. GMS is the highest internal forum in which our shareholders convened to discuss and stipulate the Company's strategic directions, in addition to carrying out an evaluation upon the performance of the Board of Commissioners and Board of Directors, in economic, social and environmental aspects of the Company's management. GMS has the authority that shall not be delegated to the Board of Commissioners nor the Board of Directors in accordance to the limitation set out in the articles of association and regulatory.

In the GMS, the shareholders are entitled to exercise their rights in line with the number of shares owned, and to define their stands in the process of important decision making related to the strategic plan of the Company.

GMS consisted of:

- The Annual General Meeting of Shareholders which is held once in a year or at least six months after the closing of the fiscal year.
- The Extraordinary General Meeting of Shareholders that can be held at any time necessary.

BOARD OF COMMISSIONERS

The Board of Commissioners has the duties and responsibilities to supervise the implementation of operations duties performed by the Board of Directors, to oversee the implementation of GMS's resolutions, to ensure the compliance toward prevailing laws and regulations, to provide advice to the Board of Directors and to ensure the Company's implementation on GCG principles. The Board of Commissioners has the rights to require necessary information from the Board of Directors in carrying out their duties. The Board also has specific authority in order to carry out its supervisory duties.

BOARD OF DIRECTORS

The Board of Directors has collegial duties and responsibilities in managing the Company's resources to provide optimum results. The functions of operations management under the Board of

Tata Kelola Keberlanjutan*Sustainability Governance*

tugas utama, yakni kepengurusan, pengelolaan risiko, pengendalian internal, komunikasi dan tanggung jawab sosial. Direksi juga bertugas mewakili Perusahaan baik di dalam maupun di luar pengadilan sesuai dengan Anggaran Dasar.

Dalam rangka menjaga kepentingan dan memastikan keberlangsungan usaha, Direksi berkewajiban menyusun dan melaksanakan pengelolaan risiko yang dihadapi Perusahaan. Selain itu Direksi juga merancang fungsi pengawasan dan pengendalian operasional melalui satuan pengendalian internal, dan kelancaran komunikasi dengan seluruh pemangku kepentingan. Direksi, bersama-sama dengan Dewan Komisaris mempertanggung jawabkan kinerjanya dalam mengelola perusahaan dalam forum RUPS. Direksi dipilih dan diangkat melalui RUPS secara periodik.

KEBIJAKAN DAN PEDOMAN PELAKSANAAN TATA KELOLA

Kami telah memiliki berbagai kebijakan dan pedoman dalam menerapkan praktik terbaik tata kelola melalui implementasi seluruh prinsip-prinsip dasar GCG. Beberapa diantara kebijakan tersebut adalah Nilai-nilai Perusahaan (Trimatra Bakrie), Pakta Integritas, Pedoman Tata Kelola, Pedoman Etika Perusahaan, *Board Charter*, *Charter Komite Penunjang Dewan Komisaris*, *Charter Internal Audit*, Pedoman Kebijakan Manajemen Risiko, Piagam Kepatuhan, *Whistleblowing System*, serta kebijakan dan pedoman pelaksanaan kegiatan operasional lainnya.

Kebijakan dan Pedoman tersebut senantiasa kami kaji secara periodik untuk disesuaikan dengan kondisi dan perkembangan bisnis Perusahaan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

BOARD CHARTER

Board Charter adalah petunjuk tata laksana kerja Dewan Komisaris, Direksi dan Manajemen yang menjelaskan tahapan kerja dan aktivitas Dewan

Directors covered 5 (five) main areas, namely, management, risk management, internal control, communications and social responsibility. The Board of Directors also in charge to represent the Company both in and out of court in accordance with the Articles of Association.

In order to maintain the interests and ensure business continuity, the Board of Directors shall prepare and carry out risk management in the Company. In addition, the Board of Directors has also designed the functions of supervisory and operations control through the internal control unit, and through fluent communication with the stakeholders. The Board of Directors, together with the Board of Commissioners hold the performance accountability in managing the Company before the GMS. The Board of Directors is periodically elected and appointed through the GMS.

GOVERNANCE IMPLEMENTATION POLICY AND MANUAL

We had applied various policies and manual in conducting GCG best practices, through the implementation of all GCG basic principles. Among those policies are the Corporate Values (Trimatra Bakrie), Integrity Pact, Governance Manual, Code of Conduct, Board Charter, Board of Commissioners Supporting Committee Charter, Internal Audit Charter, Manual for Risk Management Policy, Compliance Charter, Whistleblowing System, as well as policy and manual for other operations activities.

The policy and manual are periodically reviewed to be adjusted in line with the condition and the Company's business development, as well as prevailing laws and regulations.

BOARD CHARTER

Board Charter is the practical guidelines for the Board of Commissioners, Directors and Management that describes the phases of work and activities of

Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja <i>Improvement of Occupational Health and Safety Performance</i>	Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan <i>Participation in Environmental Preservation for Sustainability</i>	Kinerja Ekonomi Berkelanjutan <i>Sustainable Economic Performance</i>	Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat <i>Supporting the Improvement of Community Welfare</i>
--	--	--	--

Tata Kelola Keberlanjutan *Sustainability Governance*

Komisaris dan Direksi secara terstruktur, sistematis, mudah dipahami dan dapat dijalankan dengan konsisten, sehingga dapat menjadi acuan bagi Komisaris dan Direksi serta Manajemen dalam menjalankan tugas masing-masing untuk mencapai Visi dan Misi Perusahaan.

Board Charter dibuat untuk menjelaskan hubungan Dewan Komisaris dan Direksi serta anggota Manajemen lainnya dalam melaksanakan tugas agar tercipta pengelolaan Perusahaan secara profesional, transparan, efisien dan efektif. Penerapan *Board Charter* merupakan salah satu bentuk komitmen Dewan Komisaris dan Direksi dalam rangka implementasi prinsip-prinsip GCG.

KOMITMEN ANTI KORUPSI

[G4-SO3, G4-SO4]

Bakrie & Brothers memiliki komitmen tinggi untuk berpartisipasi pada upaya pemberantasan tindak kejahatan korupsi sebagai salah satu bentuk komitmen terhadap peningkatan kualitas implementasi prinsip-prinsip GCG. Kami secara konsisten meningkatkan pemahaman Direksi beserta seluruh jajarannya terhadap segala hal yang berkaitan dengan komitmen anti korupsi. Setiap tindakan yang menyangkut integritas, etika dan perilaku tidak pantas, terutama *fraud* dan korupsi merupakan pelanggaran berat yang harus ditindak dengan tegas termasuk mencegah peluang terjadinya tindakan tidak terpuji tersebut.

Dalam rangka memastikan implementasi kebijakan anti korupsi dan mengukur efektivitas program-program anti korupsi, kami menerapkan mekanisme pengawasan internal di seluruh lingkup divisi operasional terkait maupun di seluruh lingkup grup usaha, yang dijalankan oleh fungsi Internal Audit. Kami juga menerapkan sistem pengendalian internal berupa *self assessment* untuk memastikan efektivitas pelaksanaan kebijakan terkait tindak korupsi maupun pelanggaran terhadap kode etik dan integritas.

the Board of Commissioners and Directors in a well-structured, systematic, clear and enable consistent implementation, as the reference for the Board of Commissioners and Directors as well as the Management in conducting duties to achieve the Company's mission and vision.

Board Charter is developed to describe the relations between the Board of Commissioners, Directors and Management in conducting duties, to establish professional, transparent, efficient and effective management of the Company. The implementation of *Board Charter* is a form of commitment from the the Board of Commissioners, Directors and Management in implementing GCG principles.

ANTI CORRUPTION

COMMITMENT [G4-SO3, G4-SO4]

Bakrie & Brothers held high commitment in participating in the eradication of corruption, as one of the commitment towards quality implementation of GCG principles. We consistently enhance the understanding of the Board of Directors and Management upon every matters related to anti corruption commitment. Every conduct concerning integrity, ethics and inappropriate manners, in particular frauds and corruptions are a serious offense which shall be punished, including prevention towards chances of such improper conducts.

In order to ensure the implementation of anti corruption policy, and to measure the effectiveness of anti corruption programs, we apply the internal control mechanism in all related operations division as well as in the entire group, which is conducted by the Internal Audit. We also apply internal control system in the form of self assessment to ensure the effectiveness of the policy related to the corruption or violation to code of conduct and integrity.

Tata Kelola Keberlanjutan*Sustainability Governance***KEPATUHAN****[G4-SO8, G4-EN29, G4-PR7, G4-PR9]**

Kami senantiasa memastikan dilaksanakannya segala peraturan perundungan dan perjanjian yang mengikat dengan para pihak sebagai wujud komitmen penerapan praktek tata kelola terbaik, sekaligus komitmen penyelenggaraan tata hubungan yang bermartabat dengan seluruh pemangku kepentingan. Upaya tersebut adalah wujud dari implementasi kode etik dan perilaku setiap jajaran dalam berhubungan dengan seluruh pemangku kepentingan. Kami senantiasa meninjau kebijakan dan proses yang ketat untuk memastikan bahwa Perusahaan mematuhi seluruh peraturan perundungan yang berlaku dan menjalankan seluruh ketentuan perjanjian dengan para pihak dalam melakukan kegiatan operasional sehari-hari.

Konsistensi kami dalam memastikan kepatuhan terhadap seluruh ketentuan peraturan perundungan yang berlaku dan memenuhi seluruh perjanjian kerjasama maupun komitmen dengan para pihak, membuat Perusahaan mencatatkan angka pelanggaran nihil terhadap semua hukum dan peraturan yang relevan terkait dengan produk dan layanan yang kami berikan kepada para pelanggan selama tahun 2014. Dengan demikian, kami terhindar dari segala denda finansial akibat adanya pelanggaran atas peraturan perundungan di bidang lingkungan, ketenagakerjaan maupun pemenuhan perjanjian kerjasama, komitmen terhadap kualitas produk dan jasa layanan, termasuk pelanggaran privacy para pelanggan.

WHISTLEBLOWING SYSTEM

Kami telah mengembangkan dan menerapkan Sistem Pelaporan Pelanggaran (*Whistleblowing System*) sejak tahun 2012, suatu mekanisme pelaporan internal untuk mencegah dan menghindarkan terjadinya pelanggaran atau fraud. Sistem Pelaporan Pelanggaran bertujuan untuk membangun loyalitas pada Perusahaan dan menciptakan

COMPLIANCE**[G4-SO8, G4-EN29, G4-PR7, G4-PR9]**

We strive to ensure the implementation of laws and regulations, and binding agreement with any parties as a commitment to implement best corporate governance practices, as well as the dignified relationship of governance commitments with all stakeholders. Such efforts are a manifestation of the code of conduct and behavior of each element in connecting with all stakeholders. We constantly review the policies and strict process to ensure that the Company complies with all the prevailing laws and regulations, and implements all agreements' stipulations in conducting daily operations.

Our consistency in ensuring the compliance to all prevailing regulatory and in fulfilling business agreement as well as commitment to all parties, had brought the Company to record a zero violation toward any laws and regulations relevant to the product and services rendered to the customers during 2014. Thus, we have avoided any financial penalties for violation in the areas of environmental, employment, agreement fulfillment, commitment to product and services quality, including violation of privacy from the customers.

WHISTLEBLOWING SYSTEM

We have developed and implemented Whistleblowing System since 2012, a mechanism of internal reporting to prevent and avoid any violations or frauds. The whistleblowing system is aimed to build loyalty and to create conducive working environment, by driving a reporting upon matter or conduct that has the possibility of bringing

Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja <i>Improvement of Occupational Health and Safety Performance</i>	Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan <i>Participation in Environmental Preservation for Sustainability</i>	Kinerja Ekonomi Berkelanjutan <i>Sustainable Economic Performance</i>	Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat <i>Supporting the Improvement of Community Welfare</i>
--	--	--	--

Tata Kelola Keberlanjutan *Sustainability Governance*

iklim kerja yang kondusif, dengan mendorong pelaporan terhadap hal maupun tindakan yang dapat membawa kerugian finansial maupun non-finansial pada Perusahaan, termasuk yang dapat merusak nama baik dan citra Perusahaan.

Melalui sistem ini pelapor dapat menyampaikan dugaan terjadinya kesalahan dan berkomunikasi dengan tim *whistleblower* dengan tetap terjaga kerahasiaan identitasnya. Kami juga telah menetapkan mekanisme tindak lanjut, meliputi penyelidikan pada setiap kasus yang memiliki bukti-bukti kuat disertai pengenaan tindakan disipliner dan sanksi pemberhentian hubungan kerja atas pelanggaran integritas yang terbukti.

MANAJEMEN RISIKO [G4-14]

Kami meyakini pengelolaan dan mitigasi atas risiko-risiko utama merupakan bagian tak terpisahkan dari penerapan praktek terbaik GCG. Oleh karenanya sejak tahun 2003, melalui pembentukan Tim Manajemen Risiko, kami mulai mengembangkan mekanisme dan menyusun kebijakan pengelolaan risiko-risiko perusahaan. Sejak saat itu, Tim Manajemen Risiko ini meletakkan dasar-dasar implementasi manajemen risiko di lingkungan Perusahaan sesuai dengan standar Internasional, dengan tugas untuk mengkoordinasikan seluruh rencana pengembangan usaha dan keputusan strategis agar tercapai hasil yang optimal, meminimalisasi risiko usaha, efisiensi biaya, dan sebagai fungsi monitoring dan pencapaian target kinerja.

Kami kemudian melangkah lebih lanjut dengan menerapkan konsep *Enterprise Risk Management* (ERM) mulai tahun 2010, termasuk membuat roadmap Pengembangan Manajemen Risiko Perusahaan yang kami jalankan dengan konsisten. Pada dasarnya Sistem Manajemen Risiko Perusahaan terdiri dari tahapan identifikasi, analisa, evaluasi, penanganan, pengawasan dan komunikasi terhadap segala aktifitas, fungsi atau proses yang bermuara pada mitigasi risiko tersebut.

financial losses, including damaging the reputation and image of the Company.

Through this system, the reporting party may submit allegation of a wrong-doing and preserve a communication with whistleblowing team whilst maintaining the anonymity. We also had defined the follow-up mechanism, covering investigation to every case with solid proof along with the disciplinary sanctions, and employment termination upon the violations to integrity.

RISK MANAGEMENT [G4-14]

We believe that management and mitigation on main risk was inseparable from GCG best practices. As such since 2003, through Risk Management Team, we commenced to develop the mechanism and formulate the policy in managing the Company's risks. Ever since, Risk Management Team has established the basic of implementing risk management internally, according to the international standards, with the main duties to coordinate entire business development plans and strategic decisions to obtain optimum results, minimize business risk, cost efficiency, and serves as the monitoring function including the achievement of performance target.

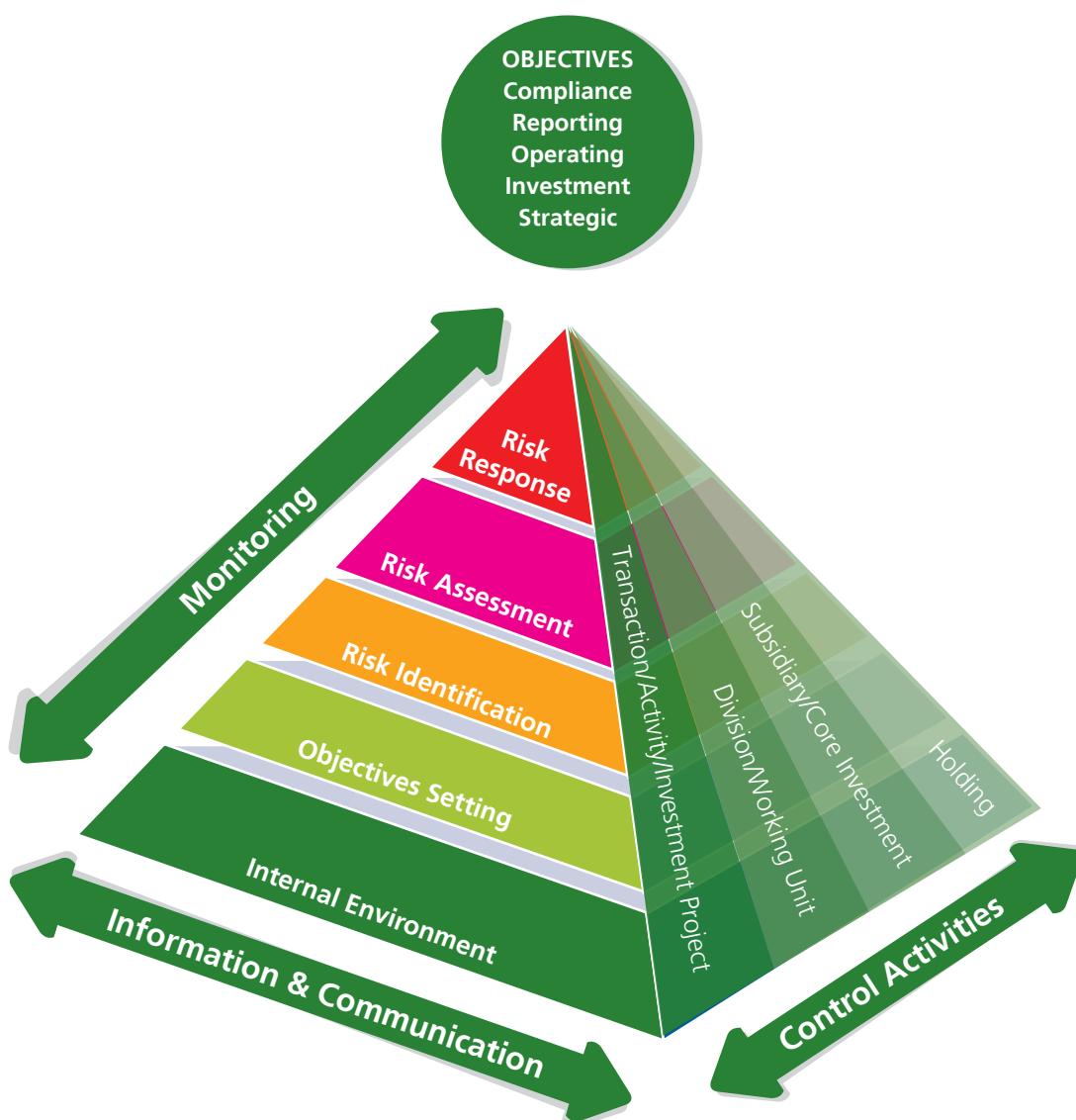
We further had moved forward by implementing the concept of Enterprise Risk Management (ERM) started in 2010, including creating the roadmap of Corporate Risk Management Development, which is consistently implemented. Basically, the Corporate Risk Management System consisted of phases of identification, analysis, evaluation, treatment, supervision and communications toward all activities, functions and processes that lead to the relevant risk mitigations.

Tata Kelola Keberlanjutan

Sustainability Governance

Kami menerapkan kerangka pengelolaan risiko *Enterprise Risk Management* berlandaskan pada ISO 31000:2009 yang kami beri nama *The Pyramid*, seperti tergambar pada bagan berikut.

We applied the risk management framework *Enterprise Risk Management* based on ISO 31000:2009 that we named *The Pyramid*, as described in below chart.



Proses manajemen risiko kami lakukan melalui pendekatan yang berbasis transaksi investasi maupun keuangan dan transaksi lainnya (*transaction based*) serta proses manajemen risiko yang dilakukan

We implement the Risk Management Process through an investment-based approach or financial transaction and other transaction based approaches along with the process of risk management,

Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja <i>Improvement of Occupational Health and Safety Performance</i>	Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan <i>Participation in Environmental Preservation for Sustainability</i>	Kinerja Ekonomi Berkelanjutan <i>Sustainable Economic Performance</i>	Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat <i>Supporting the Improvement of Community Welfare</i>
--	--	--	--

Tata Kelola Keberlanjutan *Sustainability Governance*

secara berkesinambungan dan terus-menerus oleh seluruh fungsi dan struktur yang ada di lingkungan Perusahaan (*Continuous ERM*). Pada proses ERM yang berkesinambungan, setiap pemilik risiko (*risk owner*) kami targetkan melakukan sendiri proses pengelolaan risiko mulai dari identifikasi dan penilaian atas risiko hingga pengusulan dan penerapan pengendalian (control) serta penerapan mitigasi terhadap risiko tersebut, atau yang biasa kami sebut *Risk and Control Self Assessment* (RCSA). Tujuan utamanya adalah untuk lebih meminimalkan potensi kerugian dan yang terpenting adalah untuk lebih memaksimalkan pencapaian tujuan di masing-masing fungsi dan struktur Perusahaan.

Dalam rangka meningkatkan kualitas pengelolaan risiko Perusahaan, di tahun 2014 kami menyelenggarakan beberapa kegiatan utama terkait pengelolaan risiko, meliputi:

- Acara *Governance – Risk – Compliance* (GRC) Day dengan tema '*Indonesian Outlook 2015 and Beyond*'
- Penunjukkan Petugas *Risk and Control Self-Assessment* (RCSA)

Untuk menjalankan pengelolaan risiko yang efektif dan efisien, melalui penerapan ERM tersebut, kami mengidentifikasi risiko dan merencanakan upaya mitigasi untuk setiap risiko utama yang masuk ke dalam kategori risiko tinggi dan ekstrim. Beberapa risiko yang kami identifikasi dengan seksama dan dilakukan tindakan mitigasinya, baik di tingkat korporasi maupun di tingkat anak usaha selama tahun 2014 mencakup risiko-risiko sebagai berikut: Risiko Strategis, Risiko Pasar, Risiko Likuiditas, Risiko Insolvensi, Risiko Kredit, Risiko Kesenjangan dan Risiko Operasional.

NILAI-NILAI INTI DAN BUDAYA PERUSAHAAN [G4-56]

Sebagaimana telah disampaikan sebelumnya, kami memiliki nilai-nilai inti, "Trimatra Bakrie", sebagai fondasi dari siapa kami dan bagaimana kami berinteraksi dengan setiap orang yang terkait dengan aktivitas keseharian perusahaan. Kami juga

conducted continuously by all functions and structures of the Company (Continuous ERM). In a sustainable process of ERM, every risk owner was requested to conduct their own risk management process, from identification, assessment, proposal and control application of the risk management process, as well as mitigation toward those risks, or usually called Risk and Control Self Assessment (RCSA). The main goals are to minimize potential losses and most importantly to maximize the goal achievement in every function and structure of the Company.

In order to increase the quality of Corporate Risk Management, we organize several activities in 2014 concerning risk management, namely:

- Governance – Risk – Compliance (GRC) Day with the theme of " Indonesian Outlook 2015 and Beyond"
- Appointment of Risk Officer and Control Self Assessment (RCSA)

To perform effective and efficient risk management, through the implementation of ERM we identified the risks and prepare the mitigation for every main risk that included into high and extreme risks category. Several risks are thoroughly identified and mitigated in 2014, both in the corporate and subsidiaries level, which includes: Strategic Risk, Market Risk, Liquidity Risk, Insolvency Risk, Credit Risk, Discrepancy Risk and Operational Risk.

CORE VALUES AND CORPORATE CULTURE [G4-56]

As described previously, we uphold our core values, "Trimatra Bakrie", as the foundation of who we are and how we interact with every person related to the daily activities in the Company. We also adhere to the instrumental values, which are integrity and

Tata Kelola Keberlanjutan*Sustainability Governance*

memiliki nilai instrumental, yakni Integritas dan Profesionalisme sebagai sikap setiap jajaran insan Perusahaan dalam menjalankan tugas operasional sehari-hari.

Trimatra Bakrie sebagai Nilai Inti bersama dengan Nilai Instrumental tersebut kemudian menjadi dasar bagi terbentuknya Budaya Perusahaan.

Implementasi dari budaya ini merupakan keniscayaan agar Perusahaan mempunyai kesamaan gerak dan pikiran secara internal, khususnya dalam kegiatan bisnis keseharian. Budaya ini kami jalankan dengan memberikan contoh dan dilaksanakan dari tingkat atas sampai bawah dan ditanamkan melalui berbagai kegiatan, pertemuan dan juga evaluasi berkala.

PEDOMAN PERILAKU [G4-56]

Kami terus berupaya untuk membangun organisasi yang didukung insan-insan yang bekerja dengan mengedepankan kejujuran, integritas dan loyalitas, untuk menjamin keberlanjutan usaha. Upaya tersebut kami wujudkan dengan menyusun dan mengembangkan pedoman perilaku yang terdiri dari Kode Etik dan Kebijakan Perilaku Bisnis. Dengan penerapan pedoman perilaku, kami berharap profesionalisme dapat ditingkatkan baik pada jajaran manajemen maupun segenap karyawan PT Bakrie & Brothers Tbk termasuk anak perusahaan.

Kode etik dan kebijakan perilaku bisnis mengandung prinsip-prinsip Perusahaan secara utuh serta merangkum nilai dan standar perilaku PT Bakrie & Brothers Tbk. Kedua pedoman tersebut berlaku bagi seluruh Insan BNBR dalam seluruh level organisasi Perusahaan, dan harus selalu digunakan sebagai pedoman berperilaku dalam pekerjaan sehari-hari. Mengingat pentingnya pedoman perilaku, maka kami melakukan kajian secara berkala terhadap butir-butir aturan yang terkandung didalamnya agar senantiasa sesuai dengan perkembangan terkini dan tetap mencerminkan nilai-nilai Trimatra Bakrie

professionalism as the character of every Bakrie's people in conducting daily operations duties.

Trimatra Bakrie as Core Values, together with Instrumental Values become the basic of forming the Corporate Culture.

The implementation of this culture was a prerequisite so as to enable the Company to move and think in harmony internally, especially in the daily work activities. This culture is performed through providing the example and applied from top to bottom level, and was disseminated through various activities, meetings and periodic evaluations.

CODE OF CONDUCT [G4-56]

We strive to develop organization that is supported by hardworking people that holds up honesty, integrity, and loyalty, to ensure business sustainability. These efforts were embodied through the development and preparation of Code of Conduct, which consisted of Code of Ethics and Business Conduct Policy. With the implementation of Code of Conduct, we expect to increase professionalism among the employees and Management of PT Bakrie & Brothers Tbk, including its subsidiaries.

The code of ethics and business conducts policy contained the Corporate principles as a whole, including the summary of values and standard of conduct in PT Bakrie & Brothers Tbk. Both manuals are applied to all levels of organization, and shall be used as guideline in conducting daily tasks. Considering the importance of Code of Conduct, we performed periodical review towards its regulatory articles, to up date with the recent developments and to reflect the values of Trimatra Bakrie as the Company's philosophy. The review and socialization was performed in stages, to create sense of

Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja <i>Improvement of Occupational Health and Safety Performance</i>	Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan <i>Participation in Environmental Preservation for Sustainability</i>	Kinerja Ekonomi Berkelanjutan <i>Sustainable Economic Performance</i>	Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat <i>Supporting the Improvement of Community Welfare</i>
--	--	--	--

Tata Kelola Keberlanjutan *Sustainability Governance*

sebagai filosofi Perusahaan. Kajian dan sosialisasi pedoman perilaku kami lakukan secara berjenjang sehingga setiap insan perusahaan merasa memiliki dan dengan sadar menerapkannya dalam kegiatan operasional sehari-hari.

MANAJEMEN PEMANGKU KEPENTINGAN

[G4-24, G4-25, G4-26, G4-27]

Dengan kegiatan operasional Perusahaan yang tersebar di beberapa wilayah Indonesia, kami menyadari adanya perbedaan harapan dari para pemangku kepentingan di masing-masing wilayah operasional tersebut. Untuk mengelola hubungan dengan para pemangku kepentingan tersebut, kami kemudian mengidentifikasi dan mengelompokkannya ke dalam delapan kategori, yakni: Pelanggan, Karyawan, Pemerintah, Pemegang Saham dan Investor, Penyandang Dana, Media Massa, Mitra Kerja dan Pemasok, Lembaga Nirlaba dan Masyarakat sekitar.

Kami secara berkala menganalisa dan mengidentifikasi kekuatan, pengaruh, legitimasi, isu dan kedalaman tingkat kepentingan masing-masing kelompok pemangku kepentingan terhadap Perusahaan melalui metode diskusi kelompok, observasi dan studi kepustakaan. Hasilnya kami gunakan sebagai referensi dalam mengembangkan metode pelibatan/keikutsertaan masing-masing kelompok pemangku kepentingan dalam menetapkan arah pengembangan Perusahaan.

Berdasarkan referensi data tersebut kami kemudian membina hubungan dengan kelompok pemangku kepentingan, yang meliputi internal dan eksternal perusahaan secara berkelanjutan. Tujuannya adalah memastikan bahwa Perusahaan dapat mengetahui harapan terkini para pemangku kepentingan dan berupaya menyelaraskan program-program kerjanya sesuai perkembangan yang ada. Di lain pihak, melalui pembinaan hubungan tersebut, para

ownership among the employees and to encourage awareness for daily operations implementation.

STAKEHOLDERS MANAGEMENT

[G4-24, G4-25, G4-26, G4-27]

With the wide spread operations across Indonesia, we realize of the differences among stakeholders' expectation. To manage the relationship with the stakeholders, we identified and clasified eight relationships category, namely: Customers; Employees, Government, Shareholders and Investors, Funders, Mass Media, Business Partners and Suppliers, Non-profit Organizations and Local Community.

Periodically we analyzed and identified the strength, influences, legitimization, issues and level of interests from each category of stakeholders, through a method of group discussion, obversations and book study. We applied the result as a reference in developing the engagement methods of each stakeholders category, in defining the direction of the Company's development.

Based on the data references, we developed the relationship with groups of stakeholders, which covered internal and external organization in a sustainable manner. The goal was to ensure that the Company will comprehend the latest expectation of stakeholders and strive to align the work programs in line with the recent development. On the other hand, through that relationship and in fulfilling the expectation, the stakeholders could view the

Tata Kelola Keberlanjutan

Sustainability Governance

pemangku kepentingan dapat mengetahui program-program yang telah dan tengah kami jalankan dalam memenuhi harapan tersebut termasuk memahami keterbatasan yang kami hadapi.

Melalui interaksi dengan para pemangku kepentingan tersebut, kami merealisasikan pola hubungan dan menyertakan masing-masing kelompok kepentingan sesuai dengan topik-topik utama yang relevan. Metode hubungan, frekuensi pertemuan dan topik bahasan kami sesuaikan dengan karakteristik masing-masing kelompok pemangku kepentingan sebagaimana diuraikan pada tabel berikut.

programs that has been done or on progress, including to understand the limitations that we are dealing with.

Through the interaction with the stakeholders, we realized the relations pattern and has included each category of interest according to the relevant main topics. The relations methods, meeting frequency, and discussion topics were suitable to the characteristic of each category, as described in the following table.

Kelompok Stakeholder Utama Main Stakeholders Group	Metode Keikutsertaan Engagement Methods	Topik Yang Diangkat Topics Discussions
Pelanggan Customers	<ul style="list-style-type: none"> • Interaksi dengan Kantor Cabang/Anak Usaha dan Karyawannya Interaction with Branches/Subsidiaries and Its Employees • Website BNBR Website BNBR • Call Center Access Center untuk Pengguna Ti Call Center Access Center for It Users. • Iklan Advertisements • Temu Pelanggan Customer Gatherings • Media dan Humas Media and Public Relations • Survey Kepuasan Pelanggan Customer Satisfaction Survey 	<ul style="list-style-type: none"> • Layanan Purna Jual After Sales Service • Produk yang Efisien dan Efektif Efficient and Effective Products • Pilihan Kerjasama dan Term Pembayaran Term of Partnerships and Payments • Opsi Jaminan Kualitas Produk Options of Product Quality Guarantee

Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja <i>Improvement of Occupational Health and Safety Performance</i>	Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan <i>Participation in Environmental Preservation for Sustainability</i>	Kinerja Ekonomi Berkelanjutan <i>Sustainable Economic Performance</i>	Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat <i>Supporting the Improvement of Community Welfare</i>
--	--	--	--

Tata Kelola Keberlanjutan
Sustainability Governance

Kelompok Stakeholder Utama Main Stakeholders Group	Metode Keikutsertaan Engagement Methods	Topik Yang Diangkat Topics Discussions
Karyawan Employees	<ul style="list-style-type: none"> • Pengenalan dan Orientasi Karyawan Employee Introduction and Orientation • Program Pengembangan Kepemimpinan Leadership Management Program • Survey <i>Engagement</i> Karyawan Employee Engagement Survey • Kegiatan Karyawan, Termasuk Olah Raga dan Rekreasi, Perlombaan dan Pameran Employees Activities, Including Sports and Recreation, Competition and Exhibition • Pengiriman Pesan Internal Melalui Video Conference, Email, Intranet, Newsletters Secara Rutin. Internal Routine Announcement Through Video Conference, Email, Internet, Newsletter. 	<ul style="list-style-type: none"> • Remunerasi dan Manfaat Bagi Karyawan Remuneration and Benefit for Employees • Proses Perekutan Recruitment Process • Pengembangan Kompetensi Competency Development • Manajemen Kinerja dan Jenjang Karir Performance Management and Career Path
Pemerintah Government	<ul style="list-style-type: none"> • Kepatuhan Terhadap Peraturan Perundangan dan Ketentuan Pelaporan Compliance to Regulations and Reporting Stipulations • Update Peraturan Regulatory Updates • Pertemuan Koordinasi Meeting Coordinations • Program Komunitas Terpadu Integrated Community Program • Kegiatan Bersama Collective Events 	<ul style="list-style-type: none"> • Kepatuhan Terhadap Hukum dan Peraturan Compliance To Laws and Regulations • Transparansi dan Informasi Perkembangan Usaha/Proyek Terkini Disclosure and Information of Recent Business/Project Development • Kesempatan Untuk Berperan Dalam Program CSR Opportunity of Contributions In CSR Programs • Tata Kelola Perusahaan yang Baik Good Corporate Governance • Anti Korupsi dan Etika Bisnis Anti Corruption and Business Ethics

Tata Kelola Keberlanjutan*Sustainability Governance*

Kelompok Stakeholder Utama Main Stakeholders Group	Metode Keikutsertaan Engagement Methods	Topik Yang Diangkat Topics Discussions
Pemegang Saham dan Investor Shareholders and Investors	<ul style="list-style-type: none"> Pengumuman Kinerja Per Kuarterl Quarterly Performance Announcements Pertemuan Tatap Muka dengan Investor, Analis dan Manajer Investor Gathering with Investors, Analysts and Investment Managers Partisipasi Dalam Roadshow dengan Investor Participating In Roadshow with Investors Konferensi Pers Press Conferences Rapat Tahunan Pemegang Saham Annual General Meeting Shareholders Laporan Tahunan Annual Reports 	<ul style="list-style-type: none"> Kinerja Keuangan Financial Performance Informasi yang Jelas dan Terkini Mengenai Aksi Korporasi dan Inisiatif Strategis Latest and Update Information Regarding Corporate Actions and Strategic Initiatives Progres Proyek Strategis dan Status Kinerja Operasional Progress On Strategic Projects and Operations Performance Status
Penyandang Dana Funders	<ul style="list-style-type: none"> Pengumuman Kinerja Per Kuarterl Quarterly Performance Announcements Partisipasi Roadshow Roadshow Participations Konferensi Pers Press Conferences Rapat Tahunan Pemegang Saham Annual General Meeting Shareholders Laporan Tahunan Annual Reports 	<ul style="list-style-type: none"> Kinerja Keuangan Financial Performance Informasi yang Jelas dan Terkini Mengenai Aksi Korporasi dan Inisiatif Strategis Latest and Update Information Regarding Corporate Actions and Strategic Initiatives Progres Proyek Strategis dan Status Kinerja Operasional Progress On Strategic Projects and Operations Performance Status Kejelasan Status Jaminan Clarity On Guarantee Status
Media Media	<ul style="list-style-type: none"> Konferensi Pers Press Conferences Media Releases dan Media Engagement Media Releases and Media Engagement 	<ul style="list-style-type: none"> Kinerja Keuangan Financial Performance Informasi yang Jelas dan Terkini Mengenai Aksi Korporasi dan Inisiatif Strategis Latest and Update Information Regarding Corporate Actions and Strategic Initiatives Progres Proyek Strategis dan Status Kinerja Operasional Progress On Strategic Projects and Operations Performance Status

Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja <i>Improvement of Occupational Health and Safety Performance</i>	Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan <i>Participation in Environmental Preservation for Sustainability</i>	Kinerja Ekonomi Berkelanjutan <i>Sustainable Economic Performance</i>	Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat <i>Supporting the Improvement of Community Welfare</i>
--	--	--	--

Tata Kelola Keberlanjutan
Sustainability Governance

Kelompok Stakeholder Utama Main Stakeholders Group	Metode Keikutsertaan Engagement Methods	Topik Yang Diangkat Topics Discussions
Mitra Kerja dan Pemasok Business Partners and Suppliers	<ul style="list-style-type: none"> • Kerjasama Partnerships • Forum Evaluasi Berkala Periodic Evaluation Forums 	<ul style="list-style-type: none"> • Transparansi Proses Tender Transparency On Tender Process • Pengawasan dan Evaluasi Kinerja yang Transparan dan Wajar Transparent and Proper Control and Evaluation of Performance • Penerapan Reward dan Punishment yang Fair Fair Reward and Punishment Implementation
Lembaga Nirlaba dan Masyarakat Umum Non profit Organizations and Community	<ul style="list-style-type: none"> • Kegiatan Gabungan dan Program Bersama Joint Events and Programs • Website dan Berita Berkala Website and Periodic News • Kegiatan CSR CSR Activities 	<ul style="list-style-type: none"> • Pengembangan Program CSR dan Status Kemajuan CSR Programs Development and Progress Status • Kesempatan Kerja Sama Dalam Program CSR Partnerships In CSR Programs • Informasi Kegiatan Korporasi Information of Corporate Events • Budaya dan Pendidikan Culture and Education



Pengelolaan SDM yang Berkelanjutan

Sustainable Management of
Human Resources



Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja <i>Improvement of Occupational Health and Safety Performance</i>	Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan <i>Participation in Environmental Preservation for Sustainability</i>	Kinerja Ekonomi Berkelanjutan <i>Sustainable Economic Performance</i>	Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat <i>Supporting the Improvement of Community Welfare</i>
--	--	--	--

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan aset utama sekaligus salah satu rekanan strategis dalam pencapaian tujuan perusahaan. Oleh karenanya kami mengelola dan meningkatkan kompetensi dan menciptakan lingkungan kerja kondusif dengan berpegang teguh pada Trimatra Bakrie sebagai filosofi Perusahaan dan berupaya memenuhi harapan karyawan sebagai salah satu pemangku kepentingan.

Human Resources (HR) is the core assets and strategic partners in achieving the Company's goal. As such, we manage and improve our competence and create conducive working environment, by holding up to Trimatra Bakrie as the Company's philosophy and strive to fulfill the employees' expectation as one of the stakeholders.

Keberlanjutan dalam perspektif pengelolaan sumber daya manusia adalah tercapainya keseimbangan antara target kinerja karyawan yang berujung pada pencapaian target korporasi dengan terpenuhinya harapan karyawan sebagai salah satu pemangku kepentingan yang memiliki peran strategis dalam pengembangan usaha. Oleh karena strategisnya pencapaian keseimbangan tersebut, kami konsisten menerapkan sistem pengelolaan SDM dengan mengacu pada program pengembangan dan pengelolaan SDM yang terintegrasi.

Program pengembangan SDM BNBR tahun 2014 dilaksanakan melalui berbagai inisiatif program pengelolaan SDM dan organisasi yang diarahkan untuk dapat mendorong percepatan pencapaian strategi dan sasaran bisnis tersebut. Beberapa inisiatif program yang dilakukan diantaranya adalah tinjauan dan pengembangan desain organisasi sesuai dengan model bisnis Perusahaan, perencanaan SDM dan program rekrutmen, pengelolaan kinerja, pengelolaan balas jasa, sistem dan prosedur SDM, program pengembangan kepemimpinan dan program pengembangan budaya kerja (*corporate culture*).

Implementasi inisiatif pengembangan SDM tersebut kami yakini akan memastikan kehadiran karyawan yang profesional, berkompeten, berdedikasi dan berintegritas yang membuat Perusahaan memiliki dasar yang kuat untuk terus tumbuh secara berkualitas dan berkembang mencapai tujuannya.

REVIEW DAN PENGEMBANGAN ORGANISASI

Sejalan dengan dengan perkembangan dan dinamika bisnis yang dijalani, kami terus melaksanakan pembaharuan dan penataan struktur

Sustainability in the perspective of managing human resources (HR) is to obtain the balance between employees performance target that lead to the corporate target achievements, by fulfilling the employees' expectation as one of the stakeholders that has the strategic roles in business development. For this strategic purpose, we consistently implemented HR Management System that focuses on the integrated HR development program and management.

HR development program in BNBR for 2014 was conducted through several HR initiatives and organization management programs that directed to the acceleration in the strategy and business objectives achievement. A number of initiative programs that was executed among others are reviewing and development of organization design suitable to new business model of the Company, HR planning and recruitment program, performance management, management of restitution, HR system and procedures, leadership development program and corporate culture program.

The implementation of HR development initiatives is believed to create professional, competent, dedicated, and integrity of HR, which will set out strong foundation for the Company to continuously grow and move forward to achieve its goals.

ORGANIZATION REVIEW AND DEVELOPMENT

In line with business development and dynamics, we continue updating and improving the organization structure to achieve its effectiveness. The presence of

Tentang Kami About Us	Tentang Laporan Ini About This Report	Komitmen Keberlanjutan Commitment of Sustainability	Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance	Pengelolaan SDM yang Berkelaanjutan Sustainable Human Resource Management
--------------------------	--	--	--	--

Pengelolaan SDM yang Berkelaanjutan

Sustainable Management of Human Resources

organisasi guna membangun struktur organisasi yang efektif. Kehadiran organisasi yang efektif tersebut merupakan upaya untuk menerjemahkan visi, misi dan sasaran bisnis kepada seluruh pihak di dalam organisasi Perusahaan.

Kami melaksanakan proses kajian dan pengembangan organisasi dengan mengimplementasikan filosofi dasar dan menempatkan produktivitas organisasi yang unggul sebagai tolok ukur keberhasilan dalam memenangkan persaingan, merancang fleksibilitas organisasi sebagai kunci utama untuk merespon perubahan yang ada dalam bisnis serta merancang organisasi yang dapat memenuhi kebutuhan bisnis masa kini dan masa yang akan datang.

MEMBANGUN LINGKUNGAN KERJA YANG KONDUSIF

Sebagai bagian dari pengembangan organisasi, kami berupaya menciptakan suasana kerja yang kondusif, yang memungkinkan seluruh karyawan menjalankan aktifitas dan tugasnya dengan maksimal dan memberikan kontribusi optimal terhadap kinerja Perusahaan.

Untuk memastikan terciptanya lingkungan kerja kondusif tersebut, kami berupaya merealisasikan hubungan kerja yang baik dengan menjalin komunikasi yang efektif, mengelola SDM dengan profesional dan berkualitas, dan mentaati seluruh ketentuan ketenaga kerjaan. Oleh karenanya kami berkomitmen penuh menjalankan seluruh kesepakatan yang tercantum dalam Perjanjian Kerja Bersama (PKB) dan atau Peraturan Perusahaan.

1. Kesamaan Kesempatan dan Keberagaman [G4-HR3]

Untuk memastikan implementasi program-program pengelolaan SDM, kami mendasarkan seluruh proses pengelolaan pada filosofi Trimatra Bakrie mengenai kesetaraan kesempatan bagi semua orang dan menentang diskriminasi seperti jenis kelamin, etnis, agama,

an effective organization is an effort in interpreting the vision, mission and business objectives to all elements of the Company.

We conducted review process and organization development by implementing basic philosophy and place the organization excellent productivity and the measurement of succeed in winning the market, design the organization flexibility as the main key to be able to repond to changes in business, as well as to fullfil the needs of present and future businesses.

DEVELOPING CONDUCIVE WORKING ENVIRONMENT

As part of the organizational development, we strive to create conducive working conditions that enable all employees to conduct their activities and duties, as well as to optimally contributing to the Company's performance.

To ensure the condition, we strive to realize a proper working relations, through effective communication, professional and quality HR management, as well as in compliance with the manpower regulatory. As such, we are fully committed in maintaining the agreements stated in the Employment Contract (PKB) and or the Company's regulations.

1. Equality in Opportunity and Diversity [G4-HR3]

To ensure the implementation of HR management program, we set out all the management processes into the philosophy of Trimatra Bakrie, concerning the equality in opportunity for everybody and against discrimination in genders, ethnics, religions,

Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja <i>Improvement of Occupational Health and Safety Performance</i>	Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan <i>Participation in Environmental Preservation for Sustainability</i>	Kinerja Ekonomi Berkelanjutan <i>Sustainable Economic Performance</i>	Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat <i>Supporting the Improvement of Community Welfare</i>
--	--	--	--

Pengelolaan SDM yang Berkelanjutan

Sustainable Management of Human Resources

ras maupun kelompok. Kami menjalankan filosofi ini di setiap kegiatan penerimaan tenaga baru untuk dapat memenuhi jumlah, kualifikasi dan waktu kebutuhan. Kami memberi perhatian pada pengelolaan SDM dengan menghargai hak-hak manusia, mengembangkan kebijakan dan implementasi operasional yang menjunjung tinggi kesamaan kesempatan dan keberagaman demi memberi manfaat terbaik bagi perusahaan maupun pemangku kepentingan dari lingkungan setempat.

Kami meyakini keberagaman merupakan salah satu keunggulan komparatif yang membuat seluruh jajaran karyawan senantiasa terpacu untuk memberi yang terbaik sesuai kompetensi yang dimiliki. Komitmen Perusahaan dalam mendukung keberagaman telah dikenal dengan luas sebagaimana ditunjukkan oleh komposisi dari manajemen yang terdiri dari laki-laki dan wanita sesuai dengan kompetensinya.

Kami menjamin penerapan azas kesetaraan dalam pengelolaan SDM pada setiap tahapan, baik dalam tahap proses rekrutmen, pelaksanaan program pelatihan, penilaian kinerja, penetapan jenjang karir maupun pemberian remunerasi.

2. Menerapkan Manajemen Kinerja [G4-LA11]

Sebagai bagian integral dari kebijakan pengelolaan SDM yang berkualitas, kami menerapkan sistem penilaian kinerja yang objektif secara konsisten sehingga seluruh jajaran SDM memiliki arah dan komitmen yang sama dalam mendukung pencapaian sasaran bisnis perusahaan. Kami menerapkan sistem penilaian kinerja melalui pengembangan sistem dan penetapan *Key Performance Indicator* ("KPI") yang menjadi dasar proses penilaian kinerja Perusahaan dan juga kinerja individu karyawan serta menjadi salah satu tolok ukur penentuan jenjang karir seluruh jajaran SDM.

races or groups. We embedded this philosophy in every recruitment activity so as to be able to meet the requirement of numbers, qualifications and required times. We put attention in the HR management by appreciating human rights, developing policy and implementing operations that hold up equality in opportunity and diversity, in order to provide the best benefits for the Company as well as the stakeholders from the surrounding community.

We believed that diversity is one of comparative advantages that motivates all employees to excel in line with each competency. The Company's commitment in supporting diversity was broadly well-known as illustrated by the management's composition of male and female, according to each competency.

We guarantee the implementation of equality principle in HR Management on every stages, such as in recruitment, training programs, performance appraisals, career paths and remuneration.

2. Implementing Performance Management [G4-LA11]

As an integral part of the policy of quality HR management, we consistently implement objective performance appraisal system, thereby enable all employees to have an equal direction and a commitment in supporting the Company's business objective achievements. We implement performance appraisal system through the development of Key Performance Indicators (KPI) that become the basic of the Company's performance assessment as well as individual assessment, and become one of the measurement in defining career path for all employees.

Pengelolaan SDM yang Berkelanjutan*Sustainable Management of Human Resources*

Khusus untuk penilaian kinerja karyawan, kami menerapkan *Bakrie Performance Contract* ("BPC"), sistem penilaian kinerja yang objektif dan terukur yang disusun sedemikian rupa untuk mendorong karyawan mencapai objektif yang sudah ditetapkan sebelumnya. Pada sistem BPC ini proses kerja dan kinerja karyawan akan dipantau melalui dokumen *Position Description*, *Objective Setting* dan *Performance Review*. Kinerja karyawan dinilai dengan mempertimbangkan hasil kerja (KPI) dengan bobot sebesar 80% dan Kompetensi karyawan dengan bobot sebesar 20%.

Kami meyakini, penerapan azas kesetaraan dan penerapan manajemen kinerja ini akan membuat Perusahaan mampu menarik minat calon-calon karyawan dengan talenta terbaik untuk bergabung dan bekerja keras bersama mencapai tujuan dan membuat seluruh karyawan eksisting terpacu untuk memberikan kemampuan terbaik.

Setiap akhir periode kami melakukan penilaian atas pencapaian individu serta memberikan predikat penilaian secara kuantitatif dan kualitatif berdasarkan BPC tersebut. Kategori hasil penilaian tersebut akan menjadi dasar dalam penentuan remunerasi dan karir seseorang. Kami memutuskan promosi, mutasi dan rotasi dengan memperhatikan pencapaian atas *assessment* khusus yang dilakukan secara berkala tersebut.

Pada akhir tahun 2014 seluruh pekerja (100%) telah menerima KPI untuk periode penilaian tahun 2013.

3. Reward Management

Berlandaskan pada semangat untuk membangun etos dan budaya kerja berorientasi kinerja secara konsisten, kami mengimplementasikan skema remunerasi berdasarkan prinsip *internally fair* dan *external competitiveness* serta mengarahkan karyawan

For employee performance appraisal, we applied Bakrie Performance Contract (BPC), an objective and measurable appraisal system that was designed to drive the employees to achieve the assigned target. On BPC system, working progress and performances of each individual will be monitored through documents of Position Description, Objective Setting and Performance Review. The employees performance is assessed by performance results (KPI) weighed at 80% and employee competence weighed at 20%.

We believe that the implementation of equality principle and performance management will attract the best talents to join the Company and strive together to achieve the goals as well as to motivate the existing employees to work at their best.

In every end of period, we conduct individual's achievement assessment, and provide quantitative and qualitative assessments based on the BPC. The result of that assessment will be applied as the basic of remuneration decision and career path of each individual. The decision on promotion, mutation, and rotation will be given consideration on the achievement of specific assessment that was periodically performed.

At the end of 2014, all employees (100%) have received KPI for the assessment period of 2013.

3. Reward Management

Based on the spirit to consistently develop performance-based work ethics and culture, we implement the remuneration scheme based on internally fair and external competitiveness principles, including by directing the employees to continue increasing productivity. Employee

Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja <i>Improvement of Occupational Health and Safety Performance</i>	Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan <i>Participation in Environmental Preservation for Sustainability</i>	Kinerja Ekonomi Berkelanjutan <i>Sustainable Economic Performance</i>	Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat <i>Supporting the Improvement of Community Welfare</i>
--	--	--	--

Pengelolaan SDM yang BerkelaJutan *Sustainable Management of Human Resources*

untuk senantiasa meningkatkan produktivitas. Karyawan yang berprestasi akan diberikan penghargaan (*reward*) sedangkan karyawan yang tidak dapat mencapai target akan dikenakan sanksi yang proporsional.

4. Kebebasan Berserikat [G4-11], [G4-HR4]

BNBR menjamin hak pekerja untuk berserikat dengan membentuk serikat pekerja dengan pertimbangan bahwa hubungan pekerja dan perusahaan adalah hubungan kerjasama yang saling membutuhkan satu sama lain. Jaminan atas kebebasan pekerja untuk membentuk serikat pekerja tercantum dalam Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2000 tentang Serikat Pekerja.

Serikat Pekerja yang ada di Perusahaan saat ini adalah Serikat Pekerja Bakrie & Brothers yang disingkat SP BNBR. Status SP ini bersifat mandiri dan tidak berafiliasi. Kami memberi kebebasan pada karyawan untuk menjadi anggota serikat pekerja.

Selanjutnya Manajemen dan Serikat Pekerja secara berkala membicarakan kesepakatan kerja sama yang dituangkan dalam Perjanjian Kerja Bersama (PKB). Sesuai butir-butir aturan didalamnya yang merupakan hasil pembicaraan dengan para wakil karyawan dalam Serikat Pekerja, PKB tersebut telah mencakup dan melindungi kepentingan seluruh karyawan. PKB yang saat ini berlaku adalah PKB untuk periode 2015-2017.

Dengan menyelenggarakan dialog konstruktif secara berkala dalam rangka menetapkan PKB, Manajemen meyakini bahwa hubungan Perusahaan dengan Serikat Pekerja akan berjalan dengan baik.

5. Perputaran Karyawan [G4-LA1]

Usaha Perusahaan menciptakan lingkungan kerja yang kondusif menunjukkan hasil nyata dengan relatif rendahnya tingkat turnover

with achievements will be rewarded and those who could not meet the target will receive a proportional penalty.

4. Freedom to Associates [G4-11], [G4-HR4]

BNBR guarantee the rights of all employees to gather and form the union. This came with the consideration that relations between employees and the Company was a mutual benefit relationship. Guarantee of freedom for employee to form the union was stated in the Regulation No.21 of 2000 regarding Labor Union.

The Employee Union was established as Bakrie & Brothers' Employee Union, shorten by SP BNBR. The union was independent and not affiliated to any party. We provide freedom to employees to join the union.

Further, Management and the Employee Union periodically will discuss the employment agreement, which was formed into the Collective Labor Agreement (PKB). The articles on the PKB are the results of the discussion, and have covered and protected the interests of all employees. The current valid PKB is for the period of 2015-2017.

By implementing a periodic constructive discussion to define the PKB, the management believed it will maintain good relations between the Company and Employee Union.

5. Employee Turnover [G4-LA1]

The Company's commitment to create conducive working environment has resulted to lower employees' turnover. In addition,

Tentang Kami About Us	Tentang Laporan Ini About This Report	Komitmen Keberlanjutan Commitment of Sustainability	Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance	Pengelolaan SDM yang Berkelaanjutan Sustainable Human Resource Management
--------------------------	--	--	--	--

Pengelolaan SDM yang Berkelaanjutan

Sustainable Management of Human Resources

karyawan, membuat biaya pengembangan kompetensi pekerja dan pengadaan pekerja (rekrutmen) menjadi semakin efisien dan berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan.

Sepanjang tahun pelaporan 2014 ada 384 (8.4%) karyawan yang berhenti menjadi karyawan Perusahaan, dengan berbagai sebab, diantaranya memasuki masa pensiun atau meninggal dunia, selain berhenti bekerja karena mengundurkan diri atas permintaan sendiri dengan latar belakang pribadi.

PENGELOLAAN DAN PENGEMBANGAN INSAN BAKRIE [G4-LA9, G4-LA10]

Kami terus berupaya untuk menyempurnakan Kebijakan dan Prosedur SDM (KSDM) Perusahaan. Untuk itu, kami telah menata kembali KSDM Perusahaan yang mengatur tentang kebijakan Perilaku Bisnis, Organisasi, Rekrutmen dan Seleksi, Mutasi antar departemen dan antar perusahaan dalam grup, sistem Penilaian Kinerja, Pelatihan dan Pengembangan, Kompensasi dan Tunjangan, serta Hubungan Industrial.

Dalam rangka mengantisipasi perkembangan bisnis Perusahaan baik untuk jangka pendek maupun jangka panjang, khususnya dalam mendukung pencapaian sasaran investasi dan pengembangan usaha di sektor riil, maka kami telah menyusun perencanaan kebutuhan SDM, baik dari sisi jumlah (*people quantity*) tenaga kerja maupun kualitas (*people quality*) yang diperlukan sampai dengan lima tahun ke depan.

Rekrutmen

Sejak beberapa tahun terakhir kami telah merekrut beberapa SDM profesional di bidang investasi dan keuangan, sehingga dapat lebih memperkuat komposisi *team work* di dalam organisasi Perusahaan dalam mencapai sasaran strategis dalam jangka

cost for employees competence development and recruitment became more efficient and positively impacted the Company's performance.

During 2014, there were 384 employment termination (8.4%) with various causes, namely retirement, passed away, and resignation for personal reasons.

MANAGEMENT AND DEVELOPMENT OF BAKRIE PEOPLE [G4-LA9, G4-LA10]

We strive to refine our HR policies and procedures. To that end, we have reorganized our HR procedures which regulated the Business Conduct Policy, Organization, Recruitment and Selection, inter-department or cross Company Mutation, Performance Appraisal System, Training and Development, Compensation and Allowance, as well as industrial relations.

The Company strive to anticipate business development both for short term and long term, especially in the support to achieve the investment target and business development in real sector. For that purpose, we have prepared the HR requirement plans, in people quantity and people quality, for the terms of five years ahead.

Recruitment

It has been several years that we have recruited professionals in investment and financial areas, to strengthen the teamwork in the organization, to accomplish both short term and long term strategic objectives. For a long term HR fulfillment, we had

Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja <i>Improvement of Occupational Health and Safety Performance</i>	Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan <i>Participation in Environmental Preservation for Sustainability</i>	Kinerja Ekonomi Berkelanjutan <i>Sustainable Economic Performance</i>	Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat <i>Supporting the Improvement of Community Welfare</i>
--	--	--	--

Pengelolaan SDM yang Berkelanjutan

Sustainable Management of Human Resources

pendek maupun jangka panjang. Sedangkan untuk pemenuhan SDM jangka panjang, kami melakukan rekrutmen SDM *fresh graduate* untuk dididik dan dikembangkan lebih lanjut melalui program *Management Trainee*.

Sebagai realisasi penerimaan calon karyawan dengan talenta terbaik, di tahun 2014 kami telah merekrut 379 karyawan baru untuk berbagai posisi dan jabatan.

Program Pendidikan dan Pelatihan [G4-LA9]

Peningkatan kompetensi SDM Bakrie & Brothers kami lakukan melalui dua jalur, yakni pelaksanaan Pendidikan Formal dan Pemberian Program Pelatihan berkala. Untuk program pendidikan formal, kami menyediakan bantuan biaya pendidikan bagi karyawan yang akan melanjutkan pendidikannya ke jenjang yang lebih tinggi. Kebijakan tersebut diatur dalam KSDM no. 3.6/KSDM/VI/2006

Sedangkan untuk meningkatkan kompetensi rutin, kami menyusun program pelatihan berkala kepada para karyawan dengan jenis pelatihan bersertifikasi maupun pelatihan teknik khusus maupun umum sesuai kebutuhan masing-masing anak usaha. Sepanjang tahun 2014 kami menyelenggarakan sebanyak 210 pelatihan dengan jumlah peserta pelatihan 2.576 orang karyawan.

Talent Management

Kami menyusun sistem Pengelolaan Talenta (*Talent Management*) sebagai program jangka panjang dan berkelanjutan dalam rangka menjamin kesinambungan kepemimpinan sesuai dengan perkembangan bisnis Perusahaan melalui *Bakrie Learning Center* (BLC). Secara garis besar sistem pengelolaan Talenta di Perusahaan kami laksanakan melalui tahapan sebagai berikut:

1. Proses identifikasi dan asesmen talenta
2. Penerapan sistem Kaderisasi Kepemimpinan Bakrie

recruited fresh graduates for further training and development through the Management Trainee program.

In 2014, the recruitment program has recruited a total of 379 new best employees for various positions and titles.

Educational and Training Program [G4-LA9]

The improvement of Bakrie & Brothers HR competence has been conducted through two methods, namely Formal Education Program and Periodic Training Program. We provide fund assistance for the employee that are interested to pursue formal education to the higher levels. This policy has been stipulated in KSDM No.3.6/KSDM/VI/2006.

Whilst for the routine competence development, we set a periodic training program for employees, with certified training, or special skill training, as well as regular training, according to the needs. During 2014 We had organized 210 trainings, with number of attendants of 2,576 employees.

Talent Management

We had created Talent Management System as a long term and sustainable program in order to ensure the continuity of leadership according to the Company's business development, through Bakrie Learning Center (BLC). As the outline, the talents management system in the Company is conducted in stages as follows:

1. Talent assessment and identification
2. Bakrie Succession Plan implementation

Pengelolaan SDM yang Berkelaanjutan

Sustainable Management of Human Resources

3. Pengembangan Program Talenta Kepemimpinan melalui *Bakrie Leadership Development Program*.
4. Formulasi dan sosialisasi nilai-nilai Bakrie yaitu Trimatra Bakrie, dan
5. Menjalankan *Bakrie Engagement Programs*

Kami berkomitmen memberikan kesempatan seluas-luasnya kepada karyawan yang memiliki integritas, profesional, berjiwa wirausaha dan motivasi untuk mengembangkan karir di seluruh unit usaha Perusahaan. Program tersebut kami laksanakan melalui penugasan dalam mengembangkan usaha baru, rotasi, promosi maupun partisipasi dalam pelaksanaan pelatihan yang dilaksanakan secara internal atau eksternal.

Program Pengembangan Kepemimpinan Bakrie

Bekerjasama dengan Bakrie Solusi Strategis (BSS)/ Bakrie Learning Center (BLC), kami membangun sistem pengembangan kepemimpinan untuk setiap tingkatan di dalam organisasi Perusahaan, mulai dari level pemula (*entry level*) sampai dengan level eksekutif (*executive level*). Program pengembangan kepemimpinan tersebut terdiri atas: (1) *Bakrie Induction Program*, (2) *Bakrie Basic Management Development Program* (BBMDP), (3) *Bakrie Middle Management Development Program* (BMMDP), (4) *Bakrie General Management Development Program* (BGMDP), dan (5) *Bakrie Executive Development Program* (BEDP).

Dalam beberapa tahun terakhir BSS fokus dalam melakukan kajian atas keseluruhan program *Bakrie Leadership Development Program*, sehingga dapat menghasilkan pemimpin-pemimpin yang berkualitas di Kelompok usaha Bakrie.

Pelatihan Masa Persiapan Pensiun (G4-LA10)

Kami memberi perhatian kepada para karyawan hingga yang bersangkutan memasuki masa pensiun. Dalam rangka menjamin kesejahteraan hingga

3. Bakrie Leadership Development Program
4. Formulation and socialization of Bakrie values, Trimatra Bakrie, and
5. Conducting Bakrie Engagement Programs

We were committed to provide vast opportunity to all employees with integrity, professionalism, entrepreneurship and motivation to develop career in the Company. The opportunity could be an assignment in developing new business, rotation, promotion, or participating in both internal and external training programs.

Bakrie Leadership Development Program

We cooperate with Bakrie Strategic Solution (BSS)/ Bakrie Learning Center (BLC) in developing leadership development system for each level in the organization, from entry level to the executive level. The program consists of (1) Bakrie Induction Program, (2) Bakrie Basic Management Development Program (BBMDP), (3) Bakrie Middle Management Development Program (BMMDP), (4) Bakrie General Management Development Program (BGMDP), and (5) Bakrie Executive Development Program (BEDP).

In the last several years BSS was focused on reviewing the overall Bakrie Leadership Development Program, in order to produce quality leaders for Bakrie Group.

Training for Retirement Preparation (G4-LA10)

We maintain our concern to all our employees until the retirement period. In order to ensure welfares after the retirement, we included all employees in

Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja <i>Improvement of Occupational Health and Safety Performance</i>	Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan <i>Participation in Environmental Preservation for Sustainability</i>	Kinerja Ekonomi Berkelanjutan <i>Sustainable Economic Performance</i>	Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat <i>Supporting the Improvement of Community Welfare</i>
--	--	--	--

Pengelolaan SDM yang Berkelanjutan

Sustainable Management of Human Resources

saat purna tugas, kami mengikutsertakan seluruh Pekerja dalam Program Pensiu Manfaat Pasti yang diselenggarakan oleh Dana Pensiun Bakrie.

Kami juga menyelenggarakan kegiatan pelatihan "Berjaya di Masa Pensiun", dilaksanakan dalam bentuk kerja sama antara Badan Pengelola Bakrie Untuk Negeri (BP BUN), Forum CSR Bakrie, Yayasan Dana Pensiun Bakrie (YDPB) serta Kelompok Usaha Bakrie. Pelatihan pensiu ini ditujukan bagi para pekerja yang memasuki usia pensiu. Program tersebut memiliki beberapa tujuan, yaitu:

- Membantu karyawan untuk mempersiapkan kehidupan di masa pensiu.
- Membantu karyawan dalam merencanakan kehidupan di masa pensiu dengan baik.
- Mengembangkan potensi kewirausahaan para karyawan yang memasuki masa pensiu.
- Membantu karyawan dalam memilih bidang usaha yang tepat sesuai dengan kemampuan masing-masing.
- Membantu karyawan dalam mempersiapkan diri menghadapi berbagai persoalan yang mungkin timbul setelah masa pensiu.

Kegiatan pelatihan "Berjaya di Masa Pensiun" tahun 2014 diikuti oleh 90 orang dan dibagi atas tiga batch. Adapun peserta dari kegiatan ini adalah karyawan Perusahaan dan unit usaha. Dari seluruh peserta tersebut tercatat ada 18 karyawan di Perusahaan dan unit usaha yang telah memasuki usia pensiu.

MANAJEMEN KINERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR

[G4-LA11]

Kami mengembangkan Sistem Manajemen Kinerja (*Performance Management System*) yang dilakukan secara transparan dan akuntabel dengan dukungan media elektronik dan non-elektronik. Penilaian kinerja dilakukan secara periodik bersama-sama oleh Karyawan sendiri, Atasan langsung serta Atasan tidak langsung.

pension program "Manfaat Pasti" organized by Bakrie Pension Fund.

We also carried out training "Berjaya di Masa Pensiun" that held by the joint units of Management Board of Bakrie Untuk Negeri (BP BUN), Bakrie CSR forum, Bakrie Pension Fund Foundation (YDPB) as well as Bakrie Group. This Retirement Preparation program was held for the employees that are entering pension period. The program had several objectives, which are:

- To support employees in preparing life after retirement
- To assist employees in planning the retirement life.
- To develop potential entrepreneurs of the employees that enters the pension period.
- To assist employees in selecting business that are suitable to each capability
- To assist employees in preparing to cope with possible issues in post-retirement period.

The training "Berjaya di Masa Pensiun" 2014 was attended by 90 employees and was conducted in three batches. The attendees were from all companies in the Group, and there were 18 employees that had entered the pension period.

PERFORMANCE MANAGEMENT AND CAREER DEVELOPMENT

[G4-LA11]

Our Performance Management System was developed transparently and accountably supported by IT and non-IT methods. The performance assessment was conducted periodically by the employees together with the direct and indirect Supervisors.

Pengelolaan SDM yang Berkelanjutan*Sustainable Management of Human Resources*

Kelanjutan proses penilaian kinerja dan kompetensi adalah perencanaan dan pelaksanaan program pengembangan, rotasi, mutasi dan promosi bagi karyawan bersangkutan. Filosofi pengembangan karir Perusahaan adalah melaksanakan pengembangan dengan prioritas 'promosi dari dalam' sehingga kaderisasi pimpinan di seluruh unit usaha dapat berjalan dengan baik.

Kami memberikan kesempatan yang sama kepada seluruh karyawan untuk berkariir sesuai dengan bidang, kualifikasi dan pengetahuannya. Karyawan yang memiliki kesesuaian kualifikasi dengan pekerjaan tertentu dapat melamar dan mengikuti serangkaian tes melalui seleksi internal.

Untuk tahun 2014 kami telah melakukan penilaian kinerja dan kompetensi terhadap seluruh karyawan, dimana hasil penilaian kinerja dan kompetensi tersebut dijadikan acuan dalam proses promosi dan rotasi karyawan yang berprestasi.

PAKET KESEJAHTERAAN

Sebagai bentuk dari komitmen Perusahaan yang menempatkan SDM sebagai aset utama sekaligus mitra strategis dalam mengembangkan usaha, kami berupaya meningkatkan kesejahteraan karyawan dengan menyediakan beragam fasilitas kesejahteraan yang sesuai. Kami menerapkan standar penggajian yang kompetitif sesuai kemampuan keuangan perusahaan sebagai wujud upaya pemenuhan harapan karyawan sebagai pemangku kepentingan.

Guna memastikan besaran paket kesejahteraan yang bersaing, kami melakukan survei remunerasi yang dilakukan oleh konsultan remunerasi terkemuka secara berkala. Berdasarkan hasil survei dan dengan mempertimbangkan kemampuan Perusahaan, kami menetapkan komponen imbal jasa meliputi: Gaji Pokok, Tunjangan Jabatan (Perumahan, Kendaraan dan Komunikasi, Tunjangan Cuti Tahunan, Tunjangan Hari Raya, Jasa Produksi/

The process following the performance and competence assessments are planning and implementation of the development program, rotation, mutation and promotion for the employees. The philosophy in the Company's career development program is to develop internal promotion priority, thus to produce leadership regeneration in all business units.

We provide equal opportunity to all employees to develop career that are suitable to respective areas, qualifications and skills. Employees with suitable qualifications are encouraged to enroll and join the internal selections.

During 2014, we had conducted performance and competence assessment to all employees, in which the results had became the reference in promotion and rotation process for the talented employees.

WELFARES PACKAGE

As a form of our commitment, the Company saw HR as the main asset as well as strategic partners in growing the business. We strive to improve the employees welfare by providing various benefits accordingly. We applied competitive standard of salaries, suitable to the Company's financial conditions. These are our efforts in fulfilling the employees' expectation as one of the stakeholders.

To ensure a competitive benefit package, we conducted periodic remuneration surveys, organized by prominent consultant. Based on the survey's result, and by also taking into consideration of the Company's conditions, we established the component of the salary that consists of: Basic Salary, Position Allowances (housing, vehicle, communications), Annual Leave Allowance, Special Day Allowance, Bonus, Medical Allowance, Pension,

Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja <i>Improvement of Occupational Health and Safety Performance</i>	Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan <i>Participation in Environmental Preservation for Sustainability</i>	Kinerja Ekonomi Berkelanjutan <i>Sustainable Economic Performance</i>	Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat <i>Supporting the Improvement of Community Welfare</i>
--	--	--	--

Pengelolaan SDM yang Berkelaanjutan*Sustainable Management of Human Resources*

Bonus, Tunjangan Perawatan, Tunjangan Pensiun, Penghargaan Masa Kerja dan Tunjangan Transport. Karyawan dengan status kontrak tidak mendapatkan tunjangan pensiun.

Selain itu, kami menyediakan beragam benefit, meliputi: koperasi karyawan, klinik kesehatan, kantin, bantuan pendidikan untuk anak karyawan berprestasi, rekreasi dan olah raga bagi seluruh karyawannya. Seluruh fasilitas tersebut disediakan dengan keyakinan bahwa dengan tingkat kesejahteraan yang memadai dan bersaing dibandingkan industri sejenis, para karyawan dapat berkonsentrasi dalam berkarya, memberikan kemampuan terbaiknya bagi kemajuan perusahaan, yang tentunya berarti kemajuan bagi dirinya dan lingkungan sekitar.

Kami juga berupaya memberikan pembinaan untuk pengembangan organisasi koperasi sehingga dapat secara optimal membantu kebutuhan karyawan melalui Koperasi Karyawan (KopKar) Bnbr.

Program Pensiun [G4-LA10, G4-EC3]

Perseroan menyediakan imbalan pensiun sesuai dengan dana pensiun yang tersedia. Dana pensiun untuk para karyawan dikelola oleh Dana Pensiun Bakrie. Selain itu para karyawan yang telah mencapai usia pensiun normal akan mendapatkan manfaat pasti, sesuai dengan ketentuan Pensiun Manfaat Pasti yaitu suatu pola pemberian pensiun tanpa suatu kewajiban kontribusi dari karyawan.

DEMOGRAFI INSAN BAKRIE**[G4-10]**

Pada Tahun 2014, kami memperkerjakan 4.578 karyawan, terdiri dari 4.569 karyawan Indonesia dan 9 karyawan asing. Jumlah ini meningkat 1% dari tahun sebelumnya yang berjumlah 4.520 orang, sejalan dengan bertambahnya aktifitas usaha. Sebanyak 2.544 orang dari karyawan tersebut merupakan pegawai tetap, 819 karyawan kontrak langsung sementara 1.169 lainnya adalah karyawan alih daya dan koperasi di lingkup Perusahaan. Kami tidak memperkerjakan karyawan paruh waktu.

Tenure Rewards and Transportation Allowance. The employees with temporary status are not entitled for pension allowance.

In addition, we also provided various benefits, including: employee cooperatives, health clinic, canteen, education aid for employees' talented children, recreation and sport facility. All are provided with the belief that a proper and competitive welfares with relevant industry, will drive the employees to excel for the Company's enhancement, which also meant as the improvement for each individual and the surrounding environment.

We also strive to provide support in the development of Employees Cooperative (KopKar Bnbr), to optimally assist the needs of the employees.

Pension Program [G4-LA10, G4-EC3]

The Company provides pension benefits in accordance with the available pension fund, which is managed by Bakrie Pension Fund. The employees that are reached the retirement age will receive certain benefits, as stipulated in the 'Manfaat Pasti', a pension program without any obligation contributed from the employees.

BAKRIE PEOPLE DEMOGRAPHIC**[G4-10]**

In 2014, we employed 4,578 employees, consisted of 4,569 Indonesian and 9 expatriates. Along with the business development, this numbers has increased 1% from 4,520 employees in the previous year. From the total of 2,544 personnels are permanent employees, 819 are temporary employees, 1,169 are outsourced including for the cooperative in the Company. We are not recruiting any part time employments.

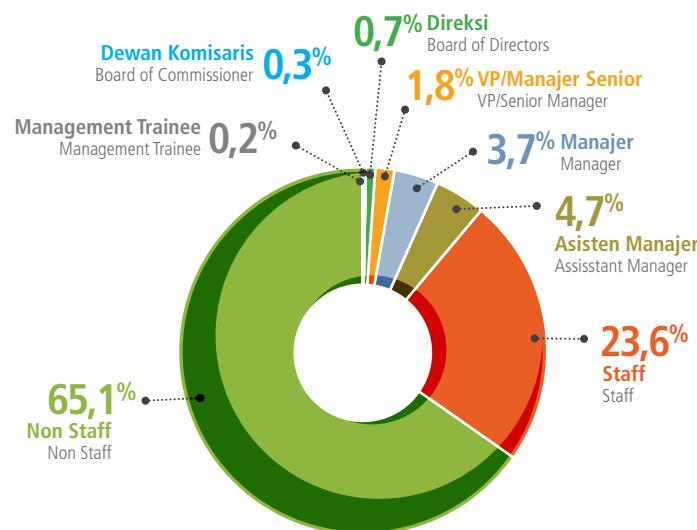
Pengelolaan SDM yang Berkelanjutan

Sustainable Management of Human Resources

Distribusi karyawan berdasarkan status kepegawaian, jenis kelamin, level jabatan, tingkat pendidikan adalah sebagai berikut :

The employees distribution based on the employment status, gender, position level, and educational background are as follows:

Grafik Karyawan Menurut Jabatan
Employee Based on Position



Komposisi Karyawan Menurut Jabatan
Employee Composition Based on Position

Jenjang Jabatan Position	Perseroan Holding			Entitas Anak Usaha Subsidiaries			Jumlah Total		
	2014	2013	%	2014	2013	%	2014	2013	%
Dewan Komisaris Board of Commissioners	4	4	0%	8	6	33%	12	10	20%
Direksi Board of Directors	4	4	0%	26	31	-16%	30	35	-14%
VP/Manajer Senior VP/Senior Manager	12	12	0%	70	73	-4%	82	85	-4%
Manajer Manager	11	12	-8%	158	145	9%	169	157	8%
Asisten Manajer Assistant Manager	3	3	0%	213	120	78%	216	123	76%
Staff	13	13	0%	1.068	770	39%	1.081	783	38%
Non Staff	8	8	0%	2.970	3.311	-10%	2.978	3.319	-10%
Management Trainee	1	1	0%	9	7	29%	10	8	25%
Total	56	57	-2%	4.514	4.457	1%	4.578	4.520	1%

Meningkatkan Kinerja Keselamatan
dan Kesehatan Kerja
*Improvement of Occupational Health
and Safety Performance*

Partisipasi Pada Pelestarian
Lingkungan Untuk Keberlanjutan
*Participation in Environmental Preservation
for Sustainability*

Kinerja Ekonomi
Berkelanjutan
*Sustainable Economic
Performance*

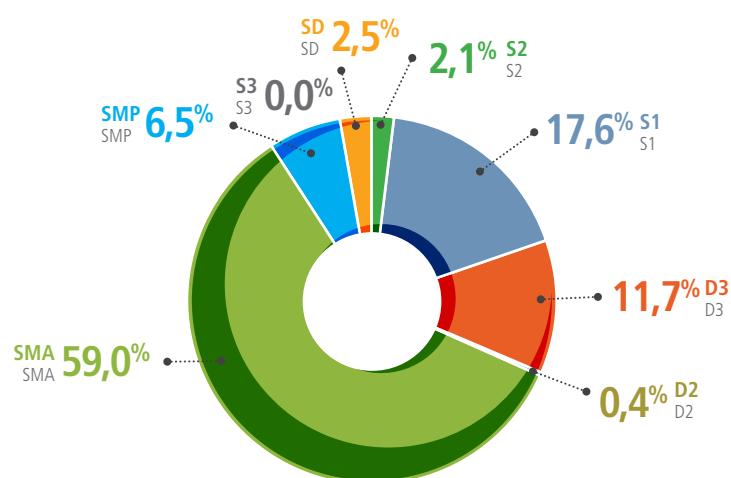
Mendukung Peningkatan
Kesejahteraan Masyarakat
*Supporting the Improvement
of Community Welfare*

Pengelolaan SDM yang Berkelanjutan

Sustainable Management of Human Resources

Grafik Karyawan Menurut Pendidikan

Employee Based on Education



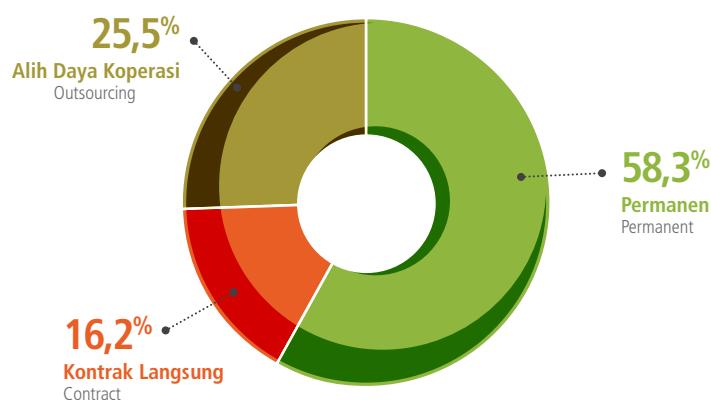
Komposisi Karyawan Menurut Pendidikan

Employee Composition Based on Education

Jenjang Pendidikan Education	Perseroan Holding			Entitas Anak Usaha Subsidiaries			Jumlah Total		
	2014	2013	%	2014	2013	%	2014	2013	%
S 3 - Doctoral Degree	2	2	0%	0	3	-100%	2	5	-60%
S 2- Post Graduate Degree	15	16	-6%	83	98	-15%	98	114	-14%
S 1- Bachelor Degree	13	13	0%	795	683	16%	808	696	16%
D 3 - 3 Year Diploma	13	13	0%	522	255	105%	535	268	100%
D 2 - 2 Year Diploma	0	0	-	20	3	567%	20	3	567%
SMA - Senior High School	5	5	0%	2.696	3.016	-11%	2.701	3.021	-11%
SMP - Junior High School	3	3	0%	295	281	5%	298	284	5%
SD - Elementary School	5	5	0%	111	124	-10%	116	129	-10%
Total	56	57	-2%	4.522	4.463	1%	4.578	4.520	1%

Pengelolaan SDM yang Berkelanjutan*Sustainable Management of Human Resources*

Grafik Komposisi Karyawan Menurut Status Pegawai
Employee Based on Employment Status



**Tabel Komposisi Karyawan Menurut Status
Pegawai**
Employee Composition Based on Employment
Status

Status Pegawai Employment Status	Perseroan Holding			Entitas Anak Usaha Subsidiaries			Jumlah Total		
	2014	2013	%	2014	2013	%	2014	2013	%
Permanen Permanent	49	50	-2%	2.619	2.494	5%	2.668	2.544	5%
Kontrak Langsung Contract	7	7	0%	734	812	-10%	741	819	-10%
Alih Daya dan Koperasi Outsourcing	0	0	-	1.169	1.157	1%	1.169	1.157	1%
Total	56	57	-2%	4.522	4.463	1%	4.578	4.520	1%

Meningkatkan Kinerja Keselamatan
dan Kesehatan Kerja
*Improvement of Occupational Health
and Safety Performance*

Partisipasi Pada Pelestarian
Lingkungan Untuk Keberlanjutan
*Participation in Environmental Preservation
for Sustainability*

Kinerja Ekonomi
Berkelanjutan
*Sustainable Economic
Performance*

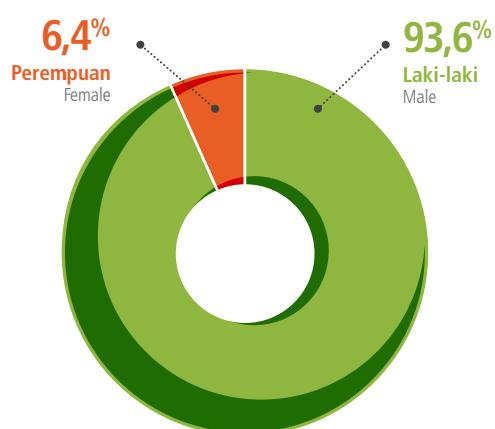
Mendukung Peningkatan
Kesejahteraan Masyarakat
*Supporting the Improvement
of Community Welfare*

Pengelolaan SDM yang Berkelanjutan

Sustainable Management of Human Resources

Grafik Karyawan Menurut Jenis Kelamin

Employee Based on Gender



Komposisi Karyawan Menurut Jenis Kelamin

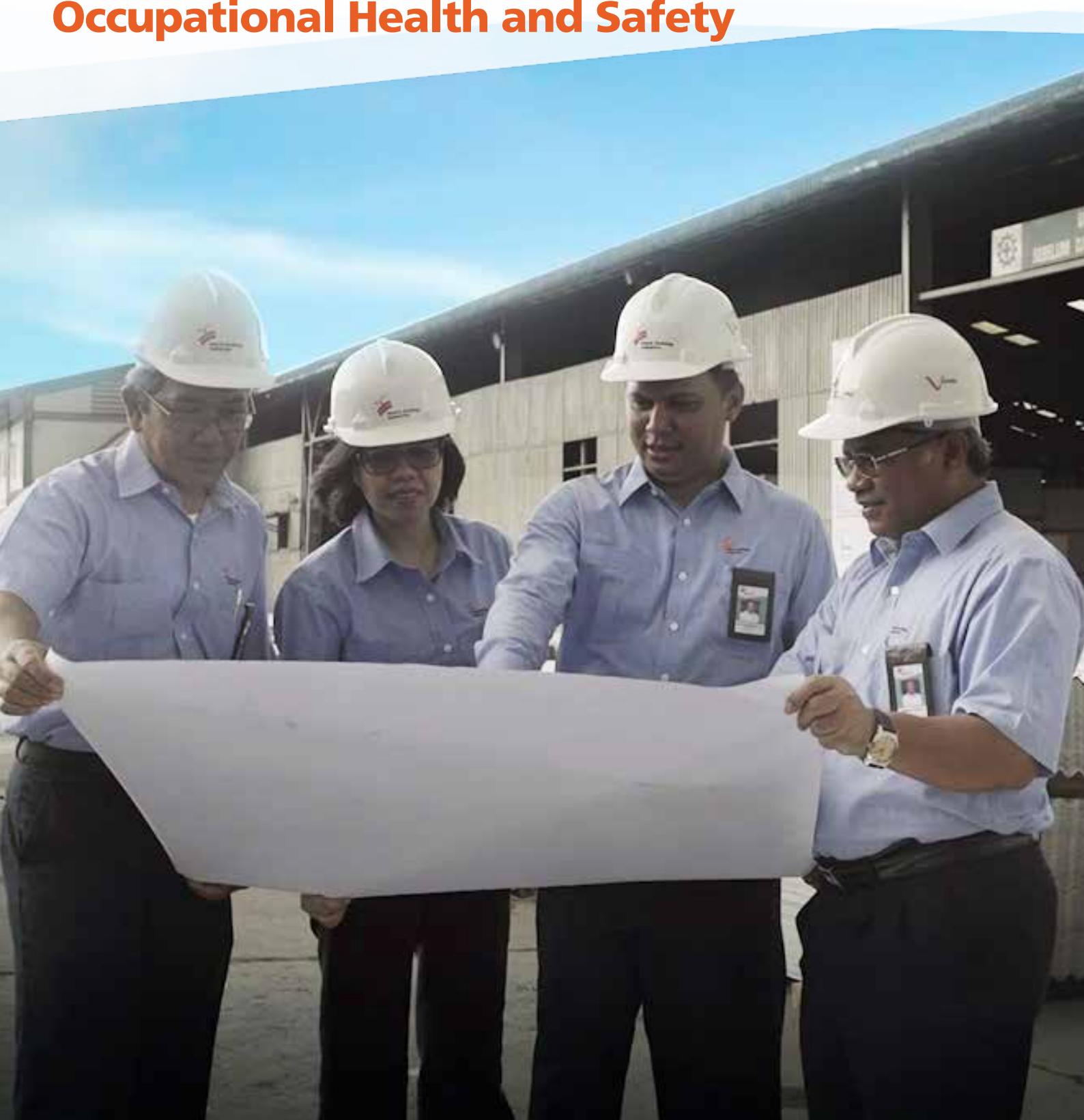
Employee Composition Based on Gender

Jenis Kelamin Gender	Perseroan Holding			Entitas Anak Usaha Subsidiaries			Jumlah Total		
	2014	2013	%	2014	2013	%	2014	2013	%
Laki-laki Male	37	38	-3%	4.247	1.848	130%	4.284	1.886	127%
Perempuan Female	19	19	0%	275	2.615	-89%	294	2.634	-89%
Total	56	57	-2%	4.522	4.463	1%	4.578	4.520	1%



Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja

**Improving Performance of
Occupational Health and Safety**



Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja
Improvement of Occupational Health and Safety Performance

Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan
Participation in Environmental Preservation for Sustainability

Kinerja Ekonomi Berkelanjutan
Sustainable Economic Performance

Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat
Supporting the Improvement of Community Welfare

Mcapai nihil insiden untuk mencapai misi perusahaan secara efisien serta menunjukan komitmen memenuhi harapan SDM sebagai pemangku kepentingan akan lingkungan kerja yang sehat dan aman dengan membangun budaya sadar keselamatan dan kesehatan kerja (K3)

To achieve zero incident in efficiently accomplishing the Company's mission, and to illustrate our commitments in fulfilling the employees' expectation as the stakeholders, by providing safe and healthy working environment, and building the culture of awareness toward Occupational Health and Safety (OHS)

Dengan mayoritas kegiatan operasional anak usaha dibidang manufaktur dan infrastruktur berlangsung di areal terbuka, kami menyadari Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) merupakan salah satu faktor penentu utama suksesnya operasional perusahaan. Oleh karenanya untuk menjamin pelaksanaan operasional perusahaan dengan standar K3 yang tinggi, kami mengadopsi sistem manajemen OHSAS 18001:2007 yang disertifikasi secara berkala oleh pihak ketiga yang kompeten.

Selain itu, sebagai bagian dari upaya sosialisasi sistem operasional yang memperhatikan aspek K3, kami berupaya melibatkan karyawan, keluarga dan subkontraktor agar turut aktif terlibat dalam proses perencanaan, pengembangan dan perbaikan dari prosedur K3 di seluruh area operasional. Pelibatan seluruh komponen jajaran karyawan tersebut adalah bagian dari upaya pengembangan budaya K3 yang memang bergantung pada partisipasi setiap karyawan untuk menjalankan tanggung jawabnya di setiap jenjang organisasi.

MEMBANGUN BUDAYA KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA

Kami berkomitmen untuk membangun budaya keselamatan dan kesehatan kerja di semua tingkatan unit usaha, dengan sasaran agar setiap karyawan bertanggung jawab melaksanakan upaya-upaya pencegahan kecelakaan untuk mencapai kecelakaan kerja nihil serta menjaga kesehatan kerja sehingga semua karyawan dapat bekerja dengan optimal. Kinerja K3 yang optimal dengan catatan nihil insiden dan tingkat absensi yang rendah karena kondisi kesehatan karyawan yang terjaga kami yakini akan membuat produktivitas dan profitabilitas karyawan meningkat.

The operations activities of the subsidiaries engaged in business of manufacturing and infrastructure, are conducted in an open working area. Therefore we are aware that one of the key success of the Company's operations is the Occupational Health and Safety (OHS). In order to guarantee OHS standard and its implementation, we adopted the management system OHSAS 18001:2007 with a periodical certification from the competent third party.

In addition, as part of its socialization, we continuously engaged the employees, family and subcontractors to actively take part in the process of planning, developing and improving of the OHS procedures throughout the operations areas. The engagement is part of the effort in improving the culture of OHS, which truly depending on the participation of employees in conducting their responsibility in the organization.

BUILDING THE CULTURE OF OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY

We are committed to build the culture of occupational health and safety in every level of business units, aimed to drive the employees responsibility to conduct preventive actions and obtain zero incident, as well as maintain the occupational health, thus to enable all employees to optimally work. The performance of OHS with zero incident and low level of absence will create productivity and increase profitability of each employee.

Tentang Kami About Us	Tentang Laporan Ini About This Report	Komitmen Keberlanjutan Commitment of Sustainability	Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance	Pengelolaan SDM yang Berkelanjutan Sustainable Human Resource Management
--------------------------	--	--	--	---

Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja

Improving Performance of Occupational Health and Safety

Oleh karenanya kami menempatkan faktor kepemimpinan sebagai dasar untuk meningkatkan kinerja di bidang keselamatan dan kesehatan kerja. Setiap pimpinan unit kerja harus memberi contoh yang nyata dalam mengutamakan keselamatan. Untuk memenuhi harapan tersebut, setiap pimpinan unit kerja bersedia untuk bertanggung jawab atas keselamatan semua orang yang bekerja di dalam timnya dan secara konsisten menetapkan standar yang tinggi melalui contoh perilaku atau sikap kerja yang aman. Dilain pihak, para karyawan juga dilibatkan dalam identifikasi bahaya dan pengendalian risiko, serta berperan aktif dalam pelaksanaan perbaikan lingkungan kerja, keselamatan dan kesehatan di operasional unit usaha di grup Perusahaan.

Secara garis besar peningkatan kinerja bidang K3 dilakukan melalui pembinaan pengetahuan dan kesadaran akan aspek K3, inisiatif untuk mencapai kecelakaan nihil dan penyakit akibat kerja nihil, peningkatan taraf kesehatan karyawan, kepatuhan terhadap ketentuan baku mutu dan ambang batas aspek lingkungan, pemeliharaan peralatan dan prasarana pabrik serta pelaksanaan seluruh peraturan pemerintah mengenai K3 dan aturan terkait lainnya.

DASAR DAN KEBIJAKAN K3

Rujukan bagi penerapan kebijakan dan pelaksanaan kegiatan berbasis K3 adalah Undang-Undang No.1 Tahun 1970, Undang-undang Kesehatan No. 23 tahun 1992 dan Perjanjian Kerja Bersama (PKB) pada masing-masing entitas anak usaha maupun induk Perusahaan. Berdasarkan rujukan tersebut kami menetapkan Kebijakan K3 dalam *Company Health and Safety Policy* yang disahkan pada tanggal 25 Januari 2013 yang merupakan pedoman untuk menciptakan lingkungan kerja yang aman dan sehat serta memastikan bahwa seluruh kegiatan yang dilaksanakan tidak membawa dampak negatif terhadap lingkungan.

As such, we set out the leadership factor as the basis in improving the occupational health and safety performance. Every unit leader shall provide real example in prioritizing safety. Every unit leader are responsible for the safety of his team and shall consistently set higher standards through the examples and conducts of safety. On the other hand, employees are also involved in the identification of peril and risk management, as well as to actively improving working environment, health and safety in the operating units of the Company.

Overall, the improvement in OHS is conducted through skills development and awareness of OHS aspects, efforts to reach zero incident, and zero illness caused by work, improving health standard, compliance to the standard quality management, and threshold in the aspects of environmental, equipment maintenance and plants facility, as well as implementation of government regulatory concerning the OHS and other relevant regulations.

BASIC AND POLICY OF OHS

Reference to the implementation of policy and OHS basis activity is the Regulation No. 1 year 1970, Health regulation No. 23 year of 1992 and Employment Agreement (PKB) in each subsidiaries, as well as in the Holding Company. Based on that reference, we established the Policy of OHS in the Company Health and Safety Policy, which was ratified on 25 January 2013. This policy became the guideline to create healthy and safe working environment, and ensure that all activities had no negative impacts to the environment.

Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja
Improvement of Occupational Health and Safety Performance

Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan
Participation in Environmental Preservation for Sustainability

Kinerja Ekonomi Berkelanjutan
Sustainable Economic Performance

Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat
Supporting the Improvement of Community Welfare

Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja

Improving Performance of Occupational Health and Safety

Implementasi kebijakan tersebut ditujukan untuk mencapai indikator kesehatan dan keselamatan kerja yang ideal, mencakup:

- Identifikasi dan evaluasi terhadap aspek serta potensi ancaman kesehatan dan keselamatan kerja serta menentukan pengendalian terhadap risiko dan dampaknya dalam tingkat yang dapat diterima
- Komitmen untuk mematuhi peraturan perundang -undangan dan persyaratan lainnya
- Pencegahan kecelakaan kerja, cidera, sakit di tempat kerja serta polusi.
- Memastikan pengendalian terhadap kondisi dan perilaku yang tidak aman dan dapat mengakibatkan kecelakaan atau cidera disaat kerja
- Perbaikan terus menerus dalam penerapan OHSAS

KOMITE K3 (G4-LA5, G4-LA8)

Untuk menjamin pelaksanaan aturan berkaitan dengan K3, kami telah membentuk komite K3 dalam bentuk Panitia Pembinaan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (P2K3), yang terdiri dari unit kerja keselamatan kerja dan kesehatan kerja. Anggota P2K3 adalah seluruh karyawan yang ditunjuk dari masing-masing unit kerja dan mereka secara bersama-sama melakukan pemantauan akan kepatuhan seluruh jajaran dalam melaksanakan aturan terkait K3. Total anggota tim P2K3 yang berasal dari unit usaha manufaktur adalah 111 orang perwakilan.

Kami telah menetapkan ketentuan mengenai fungsi dan kedudukan P2K3 serta tugas yang menjadi tanggungjawabnya sebagaimana disebutkan dalam pasal-pasal dan bab tertentu dari Perjanjian Kerja Bersama (PKB) di anak usaha, sebagai berikut:

- PKB dari PT Bakrie Autoparts (BA) Bab VIII pasal 55
- PKB dari PT Bakrie Building Industries (BBI) Bab VII pasal 30

Implementation of the policy was aimed to reach ideal indicators for the occupational health and safety, including:

- Identification and evaluation toward aspects and potential threats to the occupational health and safety, and to determine the risk control and its acceptable impacts
- Commitment to comply with the laws and regulations, and other relevant requirements.
- Prevention of work accidents, injuries, illness and polutions.
- Ensuring control towards hazardous conditions and behavior that may possible cause incident and injury during work.
- Continuous improvement in OHSAS implementation

OHS COMMITTEE (G4-LA5, G4-LA8)

To ensure the implementation of OHS related regulatory, we had established OHS committee in the form of Committee of Occupational Health and Safety Development (P2K3), consisted of Health Unit and Safety Unit. The member of P2K3 are the employees appointed from each unit, and collectively they monitor the compliance of all elements towards OHS related regulatory. The total member of P2K3 from manufacturing business unit is 111 employees.

We had set out the stipulation for the functions and position of P2K3, as well as duties and responsibilities, stated in articles and chapters of PKB in subsidiaries, as follows:

- PKB from PT Bakrie Autoparts (BA) Chapter VIII article 55
- PKB from PT Bakrie Building Industries (BBI) Chapter VII article 30

Tentang Kami About Us	Tentang Laporan Ini About This Report	Komitmen Keberlanjutan Commitment of Sustainability	Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance	Pengelolaan SDM yang Berkelaanjutan Sustainable Human Resource Management
--------------------------	--	--	--	--

Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja

Improving Performance of Occupational Health and Safety

- PKB dari PT Bakrie Construction (BCons) Bab VIII pasal 58
- PKB dari PT Bakrie Pipe Industries (BPI) Bab VII pasal 45.

Sesuai dengan butir-butir aturan dalam PKB tersebut seluruh anak usaha Perusahaan telah menjalankan kewajibannya terkait K3, meliputi:

- Menyediakan alat perlindungan diri (APD),
- Membentuk Komite bersama pengelolaan K3,
- Menyertakan perwakilan pekerja dalam kegiatan inspeksi,
- Melaksanakan pendidikan dan pelatihan mengenai prosedur keselamatan kerja, dan
- Melaksanakan pemeriksaan berkala terhadap kelaikan APAR.

STATISTIK KINERJA KESELAMATAN KERJA (G4-LA6)

Kami memantau kinerja keselamatan dari setiap unit usaha/anak usaha. Tinjauan dan audit dilakukan secara berkala terhadap pedoman, standar dan sistem untuk mengidentifikasi peluang perbaikan, mengevaluasi kepatuhan dan memastikan penetapan standar yang tinggi. Salah satu indikator kinerja yang dijadikan acuan adalah ukuran tingkat kekerapan dan keparahan kecelakaan kerja.

Berkat komitmen dan kesungguhan Perusahaan dalam meningkatkan kinerja Kesehatan dan Keselamatan Kerja, pada tahun 2014, kami kembali berhasil mencapai tingkat maksimum dalam perolehan *Non-Accident*, *Lost Time* dan *First Aid Statistic*. Sehingga selama tahun 2014, beberapa anak usaha yang bergerak dibidang manufaktur mencatatkan kinerja keselamatan kerja sebagai berikut:

- BA mencatatkan 23 insiden kecelakaan ringan dan tidak menyebabkan hilangnya jam kerja
- BBI mencatatkan 1 insiden kecelakaan berat dan 10 insiden kecelakaan ringan.
- BMI mencatatkan 2 insiden kecelakaan berat dan 6 insiden kecelakaan ringan.

- PKB from PT Bakrie Construction (BCons) Chapter VIII article 58
- PKB from PT Bakrie Pipe Industries (BPI) Chapter VII article 45.

As stated in the PKB, all subsidiaries had conducted responsibility related to OHS, including:

- Providing Self Protection Tools (APD),
- Forming collective committee of OHS Management,
- Involving employees representative in inspection activities,
- Organizing education and training regarding work safety procedure, and
- Implementing periodical check on fire extinguishers.

PERFORMANCE STATISTIC ON OCCUPATIONAL SAFETY (G4-LA6)

We monitor safety performance from every unit in subsidiaries. Review and audit are conducted periodically towards the manual, standard and system to identify windows of improvement, evaluate compliance and ensure the establishment of high standards. One of the performance indicators is frequency of accident and level of severity of the accident.

Commitment and seriousness of the Company in improving Occupational Health and Safety in 2014 has brought the Company to successfully achieve maximum level of Non-Accident, Lost Time and First Aid Statistic. During 2014, several subsidiaries in manufacturing business had recorded the following safety performance:

- BA recorded 23 minor accidents without lost time.
- BBI recorded 1 severe accident and 10 minor accidents.
- BMI recorded 2 incidents of severe accident and 6 minor accidents.

Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja
Improvement of Occupational Health and Safety Performance

Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan
Participation in Environmental Preservation for Sustainability

Kinerja Ekonomi Berkelanjutan
Sustainable Economic Performance

Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat
Supporting the Improvement of Community Welfare

Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja
Improving Performance of Occupational Health and Safety

- BPI mencatatkan 6 insiden kecelakaan ringan. Seluruh insiden tersebut tidak menyebabkan hilangnya jam kerja.

Pada beberapa unit kerja di anak usaha bahkan kami mencatatkan prestasi zero accident hingga untuk periode kerja 8,2 juta jam kerja.

Sebagai langkah pencegahan dan perbaikan kinerja keselamatan kerja di anak usaha, kami kemudian melakukan evaluasi mendalam atas penyebab terjadinya insiden kecelakaan tersebut dan menegaskan agar seluruh jajaran pelaksana agar bersikap konsisten dalam menerapkan prosedur operasional berbasis K3 sesuai standar terakreditasi.

Perusahaan sangat berkepentingan dengan upaya pencegahan kejadian kecelakaan kerja, mengingat setiap insiden kecelakaan tidak hanya menimbulkan kerugian bagi karyawan yang menjadi korban, tetapi juga dapat mempengaruhi kinerja perusahaan, berupa hilangnya sejumlah jam kerja dan hari kerja. Memperhatikan kinerja K3 yang masih mencatatkan beberapa kali insiden kecelakaan kerja dengan kategori ringan maupun berat tersebut, kami melakukan serangkaian tindak lanjut untuk mengurangi jumlah insiden kecelakaan dimasa mendatang. Berbagai program pelatihan yang kemudian diselenggerakan, mencakup antara lain:

- Management inspection,*
- Pelatihan mengenai K3,
- Safety Talks* untuk semua tingkatan,
- Program-program pencegahan lainnya.

PENINGKATAN KINERJA KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA

Kami meyakini bahwa insiden kecelakaan dapat dicegah melalui kerja sama seluruh pihak sehingga raihan *zero accident* di berbagai unit kerja dapat dipertahankan dan diperluas pada seluruh unit kerja. Untuk memastikan pencapaian target tersebut,

- BPI recorded 6 minor accidents. Those accidents did not trigger lost time.

In several units of our subsidiaries, we also recorded achievement of zero accident for the period of 8.2 million workhours.

As the precaution and improvement of safety performance in subsidiaries, we conducted a thorough evaluation on the causes of accident and emphasized on all staffs to be consistent in implementing OHS-based operating procedures, according to the accredited standards.

The Company held its concern on the preventive efforts of work accidents, given that every accidents cause harm not only to the victim employees, but also may affect the performance of the Company, such as lost time and workdays. Considering the OHS performance that recorded several work accidents, we had conducted a series of follow up actions to reduce the numbers in the future. The training programs are as follows:

- Management inspection,
- Training on OHS,
- Safety Talks for all levels,
- Other preventive programs.

IMPROVING PERFORMANCE OF OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY

We believe that accidents can be prevented through the cooperation from all parties, to maintain the achievement of zero accident at various work units and to be expanded in the entire group. To ensure the target's achievement, we held various OHS

Tentang Kami About Us	Tentang Laporan Ini About This Report	Komitmen Keberlanjutan Commitment of Sustainability	Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance	Pengelolaan SDM yang Berkelaanjutan Sustainable Human Resource Management
--------------------------	--	--	--	--

Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja

Improving Performance of Occupational Health and Safety

kami mengadakan berbagai program K3 baik bersifat promosi, pencegahan, maupun perbaikan, berdasarkan rujukan OHSAS 18001:2007 maupun aturan K3 terkait.

Berbagai program-program yang kami jalankan sebagai upaya untuk merealisasikan program zero-accident pada anak usaha dibidang manufaktur mencakup antara lain:

- **Resertifikasi OHSAS 18001 dan ISO 14001 di PT Bakrie Constructions**

Sebagai salah satu bentuk komitmen untuk mengedepankan kualitas produk dan menjaga kinerja dibidang K3, PT Bakrie Constructions, entitas anak dibawah pengendalian PT Bakrie Metal Industries, kembali melakukan proses resertifikasi ISO 14001 dan OHSAS 18001 yang sudah dilakukan sejak tahun 2008. Proses resertifikasi tersebut dilakukan setiap 3 tahun sekali. Sertifikasi yang terakhir dilakukan di tahun 2014 akan berlaku sampai dengan tahun 2017 mendatang.

Untuk memastikan perolehan perpanjangan sertifikasi tersebut, manajemen BCons telah memenuhi seluruh aspek dalam pelaksanaan asesmen berdasarkan standar ISO 14001 dan OHSAS 18001 mencakup:

- Tahap 1: Pembangunan Komitmen dan Kepemimpinan
- Tahap 2: Perencanaan
- Tahap 3: Implementasi dan Operation
- Tahap 4: Pemantauan dan pengukuran Kinerja
- Tahap 5: Tinjauan Manajemen dan perbaikan Berkelaanjutan

Untuk menghadapi asesmen tahap 3, seluruh lini manajamen BCons bahkan melakukan komunikasi menyeluruh terhadap seluruh jajaran karyawan, meliputi *Mass Safety Meeting* Bulanan, *Meeting K3* Bulanan oleh Managemen, *Tool Box Safety Meeting* setiap

programs in the form of promotion, prevention, and improvement, based on the reference of OHSAS 18001: 2007 as well as related rules of OHS.

We organized various programs as the efforts to realize zero-accident program in subsidiaries engaged in manufacturing, among others are:

- **Re-certification of OHSAS 18001 and ISO 14001 in PT Bakrie Constructions**

One of the commitment to promote product quality and maintain OHS performance, PT Bakrie Constructions, a subsidiary of PT Bakrie Metal Industries, has conducted re-certification process of ISO 14001 and OHSAS 18001 which has been carried out since 2008. The re-certification is conducted every 3 years. Last certification was conducted in 2014 and will be valid until 2017.

To ensure the re-certification, the BCons management has fulfilled all aspects of the assessment based on the standard of ISO 14001 and OHSAS 18001 including:

- Phase 1: Building Commitment and Leadership
- Phase 2: Planning
- Phase 3: Implementation and Operations
- Phase 4: Monitoring and Performance Measurement
- Phase 5: Management Review and Continous improvements

In facing the assessment of Phase 3, all management levels in Bcons has conducted extensive communication to all employees, through Mass Safety Monthly Meetings, OHS Monthly Meetings by the Management, weekly Tool Box Safety Meetings, and early shift

Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja
Improvement of Occupational Health and Safety Performance

Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan
Participation in Environmental Preservation for Sustainability

Kinerja Ekonomi Berkelanjutan
Sustainable Economic Performance

Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat
Supporting the Improvement of Community Welfare

Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja

Improving Performance of Occupational Health and Safety

minggu, atapun *meeting awal shift*, termasuk memberikan penghargaan terhadap individu karyawan dengan kinerja K3 terbaik di lingkup tugasnya.

Berbagai persiapan dan pelaksanaan tugas sesuai kriteria asesmen pada akhirnya membuat BCons berhasil melalui tahapan audit sertifikasi dengan baik dan mendapatkan perpanjangan sertifikasi OHSAS 18001 dibidang K3 maupun ISO 14001 dibidang manajemen lingkungan hingga tahun 2017.

Selain BCons, sertifikasi OHSAS 18001:2007 juga diperoleh anak usaha yang lain, yakni PT Bakrie Fabrication Unit dan PT Bakrie Pipe Industries. Sedangkan anak usaha lain di bidang manufaktur yang belum tersertifikasi, telah menerapkan seluruh prosedur terkait.

- **Implementasi Prinsip-prinsip Operasional Sesuai K3 di PT Bakrie Pipe Industries**

Sebagai salah satu anak usaha yang bergerak dibidang pipa baja yang mampu memenuhi standar internasional, BPI mengadopsi sistem manajemen OHSAS dan telah menerima sertifikasi OHSAS sejak 2006 (melalui OHSAS 18001 :1999) yang kemudian diperbarui dengan sertifikasi OHSAS 18001 :2007 sejak tahun 2009. BPI telah mendapatkan resertifikasi OHSAS 18001 :2007 di tahun 2013 yang berlaku hingga tahun 2016.

Dalam menjalankan kegiatan operasional yang menjunjung tinggi kaidah K3, BPI merujuk pada aturan-aturan sesuai Undang-undang, Permenakertras di bidang K3 dan OHSAS 18001:2007. Untuk memastikan kinerja K3 yang prima dan meraih target zero accident yang dicanangkan, BPI menjalankan seluruh ketentuan prosedur operasional yang memenuhi kaidah K3, mencakup:

meetings, including granting the awards to employees with best OHS performance in their duties.

Various preparation and implementation according to the assessment criteria has finally brought BCons to pass the stages of certification audit, and received OHSAS 18001 certification extension in OHS area and ISO 14001 in environmental management area until 2017.

Other than BCons, OHSAS 18001: 2007 certification, also received by other subsidiaries, PT Bakrie Fabrication Unit and PT Bakrie Pipe Industries. Whilst other subsidiaries in manufacturing business, although has not been certified, also strive to implement all related procedures.

- **Implementation of OHS-based Operating Principles in PT Bakrie Pipe Industries**

A subsidiary engaged in steel pipes manufacturing with international standard, BPI adopted OHSAS management system and has received OHSAS certification since 2006 (through OHSAS 18001: 1999), which then updated with the OHSAS 18001: 2007 since 2009. BPI had obtained re-certification of OHSAS 18001: 2007 in 2013 which is valid until 2016.

In carrying out the operations activities that highly uphold OHS principles, BPI referred to the Regulations of Permenakertras in OHS area and OHSAS 18001:2007. To ensure the excellent OHS performance and accomplish target of zero accident, BPI conducted all stipulations of operating procedures that meet OHS principles, include:

Tentang Kami About Us	Tentang Laporan Ini About This Report	Komitmen Keberlanjutan Commitment of Sustainability	Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance	Pengelolaan SDM yang Berkelaanjutan Sustainable Human Resource Management
--------------------------	--	--	--	--

Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja

Improving Performance of Occupational Health and Safety

- Pertemuan rutin: *Daily meeting* dan *weekly meeting*.
- Kunjungan oleh manajemen.
- *Safety Patrol (Daily inspection)* untuk aspek: Fasilitas K3, Peralatan dan aktivitas pekerjaan.
- *Safety Induction*.
- Kelengkapan Fasilitas Komunikasi terkait K3.
- Kampanye K3.
- Pendidikan dan latihan penanggulangan insiden kecelakaan.
- Pelaksanaan audit implementasi K3 oleh pihak berwenang.

Beragam program yang dilakukan dengan konsisten tersebut membuat BPI mencatatkan kinerja *zero accident* sesuai yang ditargetkan.

• Program-Program K3 Lainnya

Diluar aktivitas pada dua anak usaha tersebut, Perusahaan merealisasikan berbagai program terkait K3 pada unit usaha/anak usaha lainnya, mencakup:

- Pencanangan bulan K3 Nasional tahun 2014.
- Pemberian penghargaan K3.
- Peningkatan kualitas sarana dan prasarana pendukung pelaksanaan K3.
- Peningkatan penindakan dan penegakan hukum di bidang K3.
- Partisipasi dalam seminar K3.
- Pameran K3.
- Audit SMK3.
- Pelatihan terkait K3.

KESEHATAN KERJA (G4-LA7)

Kami juga berkomitmen penuh untuk menjaga kesehatan kerja para karyawan selain mencegah terjadinya kecelakaan kerja, dan kami wujudkan melalui ketersediaan pelayanan kesehatan kepada setiap karyawan, meliputi penyediaan fasilitas kesehatan dan biaya pengobatan. Untuk menjaga kesehatan karyawan, kami melakukan pemeriksaan

- Regular meetings: Daily meetings and weekly meetings.
- Visits by management.
- Safety Patrol (Daily inspection) for aspects: OHS facilities, equipment and work activities.
- Safety Induction.
- Completeness of OHS related Communication Facility.
- OHS Campaign.
- Education and training on accident treatments.
- Implementation of OHS audit by the authorized party.

Those consistent various programs had enabled BPI to record zero accident as targeted.

• Other OHS Programs

Beside the activities of the two subsidiaries, the Company had realized various OHS related programs in other business units/subsidiaries, including:

- Launch of National OHS Month of 2014.
- OHS Awards.
- Improving quality of facilities and infrastructure to support the implementation of OHS.
- Increased prosecution and law enforcement in OHS.
- Participation in OHS seminar.
- Exhibition of OHS.
- Audit of OHS SM.
- OHS related training.

OCCUPATIONAL HEALTH (G4-LA7)

We are also fully committed to maintain the occupational health of employees, as well as to prevent accidents. We embodied our commitment through providing healthcare to all employees, including health facilities and treatment cost. To maintain the employees' health, we conducted a thorough medical examination to all employees, as

Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja
Improvement of Occupational Health and Safety Performance

Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan
Participation in Environmental Preservation for Sustainability

Kinerja Ekonomi Berkelanjutan
Sustainable Economic Performance

Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat
Supporting the Improvement of Community Welfare

Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja

Improving Performance of Occupational Health and Safety

kesehatan menyeluruh (*medical check-up*) kepada karyawan, untuk mendeteksi secara dini ada tidaknya gejala penyakit tertentu sebagai akibat kegiatan operasional maupun sebab umum lainnya.

Selain pemeriksaan dan pengobatan rutin, kami juga menyelenggarakan kegiatan yang bersifat penyuluhan bagi setiap karyawan, terutama yang terkait dengan penyakit-penyakit serius dan penyakit-penyakit akibat kerja. Diantara penyakit yang kami pantau secara rutin adalah penyakit-penyakit yang berhubungan dengan pernafasan, penglihatan dan pendengaran sebagai beberapa jenis penyakit yang digolongkan paling berisiko, dan kami jadikan prioritas pelaksanaan pemeriksaan berkala.

Dalam rangka mendukung terciptanya lingkungan kerja yang sehat, Perseroan merealisasikan program-program kesehatan yang bersifat pencegahan maupun penyuluhan terhadap penyakit-penyakit menular maupun penyakit serius dengan melibatkan karyawan, keluarga karyawan dan komunitas sekitar.

PENGHARGAAN

Berbagai upaya dalam meningkatkan kualitas penerapan prosedur kerja sesuai kaidah K3 membuat Perusahaan, melalui entitas anak, mendapatkan beberapa penghargaan terkait praktik K3, mencakup:

- Penghargaan 8,2 juta jam kerja tanpa kecelakaan – BMI (unit BCons) dari Oktober 2009 hingga Desember 2014
- Penghargaan 3,3 juta jam tanpa kecelakaan – BPI periode 1 Januari 2011 hingga 31 Desember 2013
- Penghargaan 3 juta jam kerja tanpa kecelakaan – BMI (unit BFU) periode 14 Mei 2012 hingga 14 Mei 2013
- Penghargaan 7 juta jam kerja tanpa kecelakaan – BA periode 1 Januari hingga 31 Desember 2013

an early detection of any symptoms of certain illness, caused by the operations activities or other common causes.

In addition to routine examination and treatment, we also organized counseling activities for employees, especially regarding the serious illness and illness caused by work. Among the illness that we had routinely monitored are illness related to respiratory, vision and hearing, which is categorized as risky illness, and we defined as priority in periodic medical examination.

In order to drive the establishment of healthy work environment, the Company realized several health programs, as preventive and counseling for contagious illness or serious illness, for all employees, their families and surrounding communities.

AWARDS

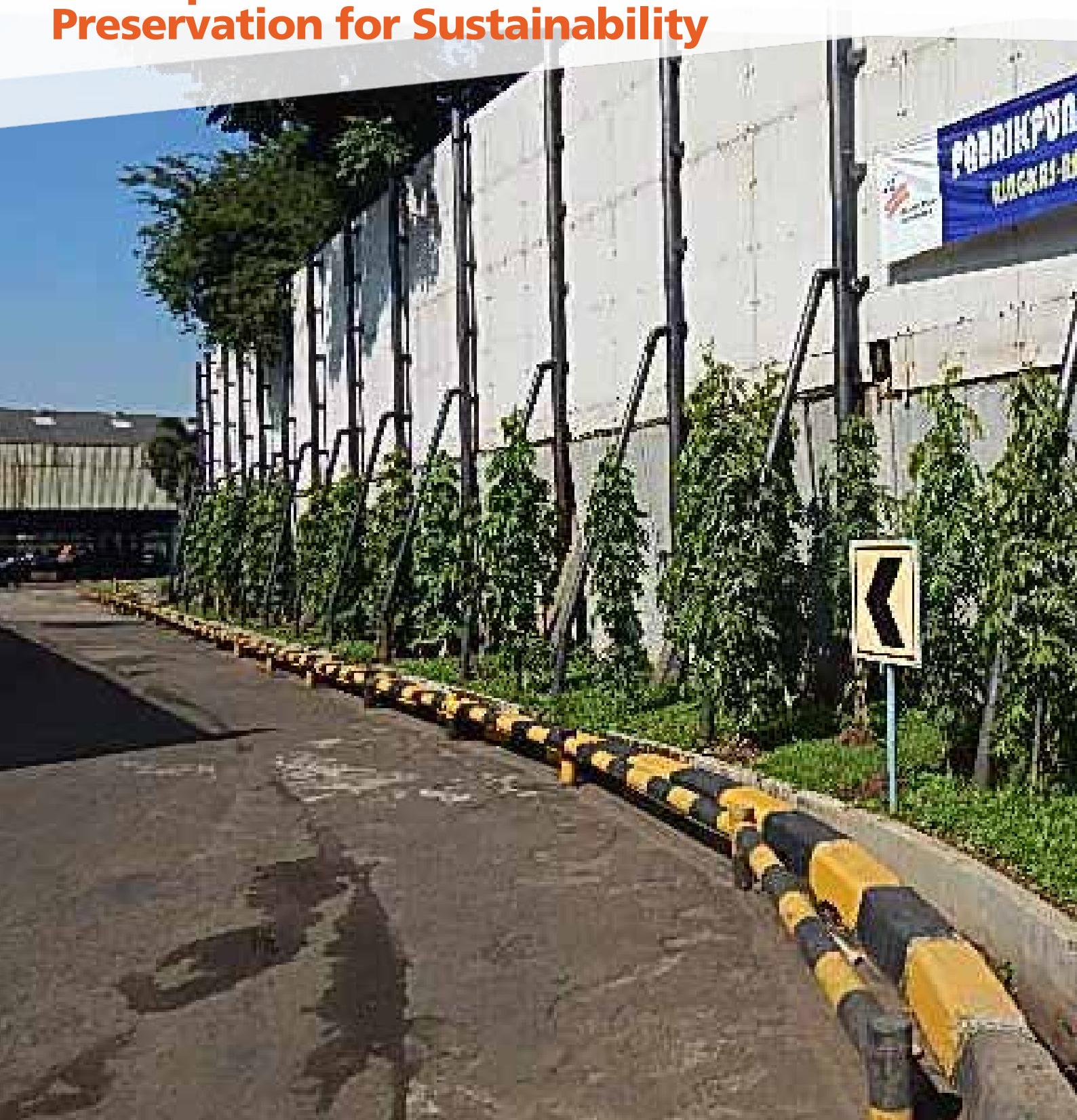
We have carried out various efforts in improving quality of working procedures implementation, according to OHS principles. The efforts has enabled the Company, through its subsidiaries, to receive several awards related to OHS practices, as follows:

- Award of 8.2 million workhours without accident - BMI (unit BCons) from October 2009 until December 2014
- Award of 3.3 million workhours without accident - BPI period of 1 January 2011 until 31 December 2013
- Award of 3 million workhours without accident - BMI (unit BFU) period of 14 May 2012 until 14 May 2013
- Award of 7 million workhours without accident - BA period of 1 January 1 to 31 December 2013



Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan

Participation in Environmental
Preservation for Sustainability



Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja
Improvement of Occupational Health and Safety Performance

Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan
Participation in Environmental Preservation for Sustainability

Kinerja Ekonomi Berkelanjutan
Sustainable Economic Performance

Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat
Supporting the Improvement of Community Welfare

Melaksanakan program-program pengelolaan, pemantauan, dan berpartisipasi pada kegiatan rehabilitasi lingkungan secara berkelanjutan sebagai bentuk komitmen terhadap upaya pelestarian lingkungan untuk keberlanjutan dan kehidupan generasi mendatang yang lebih baik

Implementing the management and monitoring programs, as well as participating in a sustainable environmental rehabilitation, as the commitment toward our means of environmental preservation for sustainability and better life of next generations

Keberlanjutan dalam perspektif lingkungan adalah upaya yang dilakukan oleh setiap badan usaha untuk melindungi bumi bersama seluruh isinya bagi kehidupan generasi mendatang. Bakrie & Brothers sebagai salah satu perusahaan utama yang bergerak di bidang manufaktur, infrastruktur, investasi dan bidang jasa lainnya sangat mempertimbangkan kegiatan operasional yang ramah lingkungan dan bertekad untuk berkontribusi positif terhadap upaya pelestarian lingkungan dengan menjalankan berbagai program pengelolaan lingkungan serta menjalankan kegiatan operasional yang memberi dampak minimal terhadap lingkungan.

Oleh karenanya setiap langkah operasional anak usaha bidang manufaktur dan pembangunan infrastruktur senantiasa dilaksanakan dengan memperhatikan butir-butir sebagai mana tercantum dalam dokumen AMDAL, UKL dan UPL yang disusun dan dipresentasikan kepada seluruh pemangku kepentingan. Pada kegiatan anak usaha di bidang manufaktur, kami konsisten mengembangkan inovasi produk baru berlandaskan pada teknologi ramah lingkungan mengacu pada tiga pilar yaitu *Green Technology*, *Green Product* dan *Green Building*.

KOMITMEN DAN SERTIFIKASI LINGKUNGAN

[G4-15]

Sebagai wujud komitmen terhadap kelestarian lingkungan, Perusahaan bersama anak perusahaan yang bergerak di bidang manufaktur telah menerapkan sistem prosedur kerja dan pengelolaan lingkungan sesuai dengan standar yang diakui secara internasional, dan mendapatkan sertifikasi atas penerapan sistem prosedur dimaksud. Beberapa sertifikasi yang kami dapat adalah sebagai berikut:

- Sertifikat ISO 14001:2004 dan VHSE-MS certification dari CNOOC – untuk BMI (unit BCONS)

Sustainability in environmental perspective is the efforts by every business entity to protect the earth and all its habitats for the life of next generations. Bakrie & Brothers as a company engages in manufacturing, infrastructure, investment, and other services, took a great consideration on environmentally friendly operations activities, and strives to positively contribute toward its efforts in environmental management, as well as conducting operations activities that brings minimal impacts to the environment.

Therefore, the operations of subsidiaries in manufacturing and infrastructure are constantly conducted with high regards to the articles stated in the documentations of Analisys of Environmental impact (AMDAL), UKL, and UPL which had been prepared and presented to the stakeholders. In manufacturing business, we consistently developed new products innovation, based on green technology, which referred to three pillars, namely Green Technology, Green Product and Green Building.

COMMITMENT AND ENVIRONMENTAL CERTIFICATION

[G4-15]

As the commitment towards environmental preservation, the Company and subsidiaries engage in manufacturing business have applied the working systems and procedures, as well as environmental management according to the international standards, and obtained the certifications on the application of those systems and procedures. The following are several certifications received by the Company:

- Certification of ISO 14001:2004 and VHSE-MS certification from CNOOC – for BMI (unit BCONS)

Tentang Kami About Us	Tentang Laporan Ini About This Report	Komitmen Keberlanjutan Commitment of Sustainability	Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance	Pengelolaan SDM yang Berkelanjutan Sustainable Human Resource Management
--------------------------	--	--	--	---

Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan

Participation in Environmental Preservation for Sustainability

- Sertifikat ISO 14001:2004 dari Lloyd's Register - untuk BMI (unit BFU)

Anak perusahaan lain yang belum mendapatkan sertifikasi dimaksud, melaksanakan *self-assessment* atas dampak lingkungan yang ditimbulkan oleh kegiatan operasionalnya dan melakukan mitigasi terhadap dampak dimaksud. Program *self-assessment* dan mitigasi tersebut dilakukan sebagai wujud komitmen terhadap kelestarian lingkungan dan persiapan sertifikasi di masa mendatang.

PROGRAM PENGELOLAAN LINGKUNGAN

Dalam melaksanakan kegiatan pengelolaan lingkungan, kami mengadopsi standar ISO 14001:2004, selain merujuk pada ketentuan sebagaimana tertuang dalam PROPER Peraturan Menteri Lingkungan Hidup No. 6/2013. Pada dasarnya kami melaksanakan dua kegiatan utama Perusahaan dalam berpartisipasi terhadap kelestarian lingkungan, yakni pertama, Pengelolaan Lingkungan yang merupakan bagian dari kegiatan operasional sebagai pemenuhan peraturan dan standar operasi sebagaimana disinggung dalam standar sertifikasi ISO dan Peraturan Kementerian KLH. Yang kedua adalah kegiatan tanggung jawab sosial di bidang lingkungan dengan tajuk "Hijau Untuk Negeri".

Penjelasan ringkas atas berbagai program pengelolaan lingkungan sesuai dengan dampaknya, adalah sebagai berikut.

PENGELOLAAN DAN KONSERVASI AIR [EN10]

Kami menggunakan air bukan untuk kegiatan produksi maupun ekstraksi, melainkan untuk beberapa kegiatan pendukung, mencakup: penyemprotan areal transportasi dan areal operasional untuk mengurangi debu, mencuci peralatan, untuk keperluan domestik baik di lapangan maupun di kantor operasional dan lain-lain kebutuhan.

- Certification of ISO 14001:2004 from Lloyd's Register - for BMI (unit BFU)

Other subsidiaries that are not certified, had carried out self-assessment on the environmental impacts from each operations, including its mitigation. The self-assessment program and its mitigation serve as our commitment to the environmental preservation and preparation for the certifications in the future.

ENVIRONMENTAL MANAGEMENT PROGRAM

On the environmental management program, we adopted standard of ISO 14001:2004. In addition, we also referred to PROPER a regulation from the Ministry of Environment No. 6/2013. Basically, the Company conducted two main green activities, namely first, the Environmental Management that became part of our operations as the compliance of regulations and standard of operations, which described in ISO certification and regulation from the Ministry of Environment. Second, is the social responsibility in environmental area, given the theme of "Hijau Untuk Negeri"

Brief descriptions on several environmental management program in line with its impacts, are as follows:

WATER MANAGEMENT AND CONSERVATION [EN10]

Instead of for the production or extraction, we had been utilizing water for several supporting activities such as: to spray the transportation and operations area to reduce dusts, to wash the equipment, for domestic needs both at the site and operations office, and other necessities.

Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja
Improvement of Occupational Health and Safety Performance

Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan
Participation in Environmental Preservation for Sustainability

Kinerja Ekonomi Berkelanjutan
Sustainable Economic Performance

Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat
Supporting the Improvement of Community Welfare

Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan

Participation in Environmental Preservation for Sustainability

Mengingat air merupakan salah satu kebutuhan pokok yang penting untuk mendukung kehidupan masyarakat sekitar, kami berkomitmen untuk menjaga ketersediaan sumber air dan kualitas air. Oleh karenanya, kami menerapkan konsep daur ulang dalam memenuhi kebutuhan air, serta menerapkan program konservasi air. Air didaur ulang melalui instalasi pengolah air limbah, dan digunakan dalam satu rangkaian tertutup, sehingga tidak mengganggu ketersediaan sumber air. Sementara konservasi dilakukan melalui kampanye program-program penghematan air melalui pemasangan stiker, poster dan lain-lain.

Program konservasi air dan pengelolaan air yang kami jalankan selain membuat ketersediaan air permukaan tetap terjaga, mampu membuat kualitas air buangan lebih baik dari ketentuan baku mutu lingkungan, sehingga kami terhindar dari komplain terhadap penurunan air permukaan maupun kualitas air dari masyarakat sekitar akibat penggunaan air.

PENGGUNAAN ENERGI [G4-EN6]

Kami menggunakan energi untuk dua kepentingan, yakni kegiatan operasional berupa BBM (untuk transportasi) dan tenaga listrik baik dari PLN maupun dari pembangkit diesel milik sendiri. Selain itu kegiatan pendukung operasional, seperti kegiatan administrasi yang umumnya menggunakan pasokan listrik sebagai penerangan maupun untuk pendingin ruangan.

Jumlah penggunaan energi (BBM dan listrik) untuk kegiatan operasional dan transportasi, berkorelasi positif dengan intensitas kegiatan produksi maupun pengiriman produk termasuk dengan implementasi program efisiensi yang kami canangkan. Kami berupaya meningkatkan efisiensi penggunaan energi, selain untuk mengurangi beban biaya, juga mengurangi emisi gas rumah kaca. Untuk meningkatkan efisiensi tersebut kami menggunakan beragam inovasi pemrosesan dengan dukungan teknologi terkini. Realisasi berbagai inisiatif efisiensi energi ini membuat Perusahaan pada tahun 2014 berhasil mengurangi jumlah penggunaan energi.

Considering that water is one of important basic needs for the surrounding community, we are committed to maintain water supply and its quality. We also implemented recycle concept in facilitating water requirements, and carried out the conservation program. The water is recycled in waste processing installation, and is utilized in a closed cycle, to prevent water supply interventions. Meanwhile, conservation is conducted through saving water campaign by provision of posters, stickers and so forth.

The water conservation program and management are able to maintain the water supply, improve the quality of water waste better than the regulated standard, thus preventing the complaints from the surrounding community on decreasing water level or quality.

ENERGY USAGE [G4-EN6]

We utilized energy for two purposes, namely the operations activities by using fuels (for transportation) and electricity both from PLN and from our own diesel plant. In addition, the supporting activities such as administration, usually used energy for lighting and air conditioners.

The total energy usage (fuel and electricity) for the operations and transportation is positively correlated to the production intensity and product delivery, thus it's also correlated to the implementation of efficiency program. We strive to increase the efficiency in energy usage, in addition to reduce cost, and to minimize green house gas emissions. For that purpose, we applied several processing innovation supported by the latest technology. The realization of various initiatives in energy efficiency has brought the Company to reduce total energy usage in 2014.

Tentang Kami About Us	Tentang Laporan Ini About This Report	Komitmen Keberlanjutan Commitment of Sustainability	Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance	Pengelolaan SDM yang Berkelaanjutan Sustainable Human Resource Management
--------------------------	--	--	--	--

Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan

Participation in Environmental Preservation for Sustainability

KONVERSI BBM (SOLAR) DENGAN GAS UNTUK BURNER GALVANISASI DI BAKRIE PIPE INDUSTRIES

Salah satu cara yang kami tempuh untuk meningkatkan efisiensi penggunaan energi adalah dengan mengkonversikan sumber energi BBM (solar) pada proses pembakaran di *Galvanizing Plant* dengan gas. Beberapa pertimbangan dasar dari program konversi adalah:

- Efisiensi dan efektivitas proses *burner* di *Galvanizing Plant* tidak optimal.
- Pembakaran kurang sempurna dan menghasilkan asap dalam proses pembakaran yang mencemari lingkungan.
- Diperlukannya kegiatan *maintenance burner* dengan biaya cukup besar selain harus dilakukannya *recleaning* dan *inspection* Tanki Solar secara berkala.

Kami kemudian melakukan investasi konversi bahan bakar pada instalasi *burner* tersebut dengan gas bumi, diantaranya dilakukan pada sistem instalasi pipa inlet bahan bakar untuk gas, menggantikan instalasi pipa inlet BBM.

Hasil konversi menunjukkan berbagai manfaat, meliputi:

- Pembakaran lebih sempurna dan efisien.
- Tidak ada asap pembakaran yang mengiringi proses *burner* di *galvanizing plant* yang berarti mengurangi emisi CO2 maupun asap karbon (jelaga dari proses pembakaran solar).
- *Burner* bersih, mengurangi biaya *maintenance* baik untuk membersihkan *burner* maupun untuk membersihkan tangki solar.
- Turut mendukung pemerintah dalam program Konversi bahan bakar minyak ke gas.
- Mereduksi biaya per ton proses galvanisasi, mengingat harga gas lebih murah dari pada harga solar.
- Mengurangi risiko fluktuasi harga bahan bakar, karena harga gas lebih stabil dibandingkan harga solar yang berfluktuasi dengan kecenderungan naik.

FUEL CONVERSION (DIESEL) TO GAS IN GALVANIZING BURNER AT BAKRIE PIPE INDUSTRIES

One of our method to increase efficiency of energy usage is by converting fuel (diesel) in burning process of Galvanizing Plant, to gas. The basis consideration of the conversion are:

- Inefficiency and ineffectiveness of burner process in Galvanizing Plant.
- Burning process are insufficient and produce fumes that polluted the air.
- High maintenance cost for the burner, in addition to periodical recleaning and inspection to the diesel tanks.

We had put investment for converting fuels in the burner installation to be replaced with geothermal gas, among others by building the installation system for gas inlet pipes, to replace the installation of fuel inlet pipes.

The conversion has indicated the following benefits:

- Precise and efficient burning process.
- Less fumes from burner process, meaning less emission of CO2 or soot from diesel combustion process.
- Cleaner burner, less maintenance cost, to clean the burner of diesel tanks.
- Support the government in fuel conversion to gas.
- Reduce cost galvanization process per ton, since gas price is lower than diesel.
- Reduce risk from fuel price fluctuation, as gas price is more stable than diesel which remain to possibly be increasing.

Meningkatkan Kinerja Keselamatan
dan Kesehatan Kerja
*Improvement of Occupational Health
and Safety Performance*

**Partisipasi Pada Pelestarian
Lingkungan Untuk Keberlanjutan**
*Participation in Environmental Preservation
for Sustainability*

Kinerja Ekonomi
Berkelanjutan
*Sustainable Economic
Performance*

Mendukung Peningkatan
Kesejahteraan Masyarakat
*Supporting the Improvement
of Community Welfare*

Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan *Participation in Environmental Preservation for Sustainability*

PENGENDALIAN EMISI

[G4-EN18, G4-EN20]

Kami melaksanakan program pengendalian emisi dengan terstruktur dan terencana sebagai bentuk upaya mitigasi emisi gas rumah kaca (GRK). Sumber utama emisi dari kegiatan operasional kami adalah proses peleburan, penggunaan alat berat transportasi berbahan bakar fosil tidak terbarukan yaitu solar dan bensin, termasuk instalasi pembangkit listrik berbahan bakar diesel. Total emisi GRK kami hampir selalu berbanding lurus dengan intensitas kegiatan operasional produksi pipa, besi baja maupun produk manufaktur lainnya. Oleh karenanya kami mengadopsi teknologi terkini dan meningkatkan efisiensi operasional untuk mengurangi emisi gas rumah kaca dari operasional peralatan tersebut.

Berbagai upaya efisiensi yang dijalankan dengan konsisten membuat Perusahaan berhasil mengurangi intensitas emisi GRK per ton produk yang dihasilkan.

Selain berupaya mengurangi emisi GRK dari proses produksi, kami juga berupaya mengurangi emisi zat-zat lain yang berpotensi merusak lapisan ozon (*ozon depleting substances/ODS*), seperti CFC yang biasa digunakan dalam fasilitas pendingin (AC) dan gas hasil pembakaran BBM. Caranya adalah dengan mengganti CFC sebagai media pendingin pada instalasi AC dengan media pendingin lain yang lebih ramah lingkungan.

Sedangkan untuk mengurangi emisi ODS dari proses pembakaran BBM dari fasilitas transportasi maupun proses produksi, kami melakukan perawatan berkala atas fasilitas-fasilitas dimaksud, agar unjuk kerjanya dalam proses pembakaran terjaga sehingga emisi ODS terkendali pada tingkat yang minimal.

PENGELOLAAN LIMBAH [G4-EN23]

Sebagaimana umumnya perusahaan manufaktur berstandar internasional, kami menerapkan kebijakan 3R dalam pengelolaan limbah, yakni:

- *Reduce*: berupaya mengurangi jumlah limbah melalui penerapan efisiensi operasional.

EMISSIONS CONTROL

[G4-EN18, G4-EN20]

We mitigated the green house gas emissions by conducting a well planned and structured emissions control program. The main source of emissions in our operations is derived from smelting process, utilization of non-renewable fossil fuel heavy equipment transportation that consisted of diesel and gasoline, including the installation of diesel power plants. The total emissions from the green house gas is proportional with the operations intensity in the pipe productions, steel manufacturing and other manufacturing products. Therefore, we adopted latest technology and improved the efficiency in operations to reduce green house gas emissions.

The consistent efforts of efficiency has enabled the Company to reduce the intensity of green house gas emissions per ton of products.

In addition of effort to reduce green house gas emissions from the production process, we also strive to reduce the emissions from other materials that have the potential to damage ozone layer, or ozone depleting substances/ODS, such as CFC from air conditioners, and fuel emissions. The method is to replace CFC as the cooling system in the AC installation with a more environmentally friendly cooling system.

Whereas to reduce the ODS emissions from the fuel burning process out of the transportation facility or production process, we carried out a periodical maintenance on the said facilities, so as to control the ODS emissions at a minimum level.

WASTE MANAGEMENT [G4-EN23]

As a manufacturing corporation operated with international standard, we applied policy of 3R in waste management, which includes:

- *Reduce*: efforts to reduce waste amount through the operations efficiency.

Tentang Kami About Us	Tentang Laporan Ini About This Report	Komitmen Keberlanjutan Commitment of Sustainability	Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance	Pengelolaan SDM yang Berkelaanjutan Sustainable Human Resource Management
--------------------------	--	--	--	--

Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan

Participation in Environmental Preservation for Sustainability

- Re-use: berupaya menggunakan kembali barang-barang bekas pakai.
- Re-cycle: berupaya melakukan daur ulang, dilaksanakan sendiri maupun diserahkan kepada pihak yang berkompeten.

Kegiatan operasional kami menghasilkan sejumlah limbah yang jika tidak dikelola dengan baik dapat membawa risiko terhadap kesehatan manusia dan lingkungan. Beberapa dari kegiatan operasional kami juga menghasilkan limbah berbahaya dan beracun (LB3) dan emisi tertentu yang berdampak negatif terhadap lingkungan sekitarnya. Oleh karenanya kami senantiasa melakukan proses pengelolaan limbah sebelum membuangnya ketempat pengolahan akhir sesuai ketentuan yang berlaku.

Kami membangun dan mengelola Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL) untuk mengolah limbah cair, baik dari hasil kegiatan domestik maupun dari hasil kegiatan operasional. Kualitas dari pengolahan air dipantau dan diuji secara berkala oleh laboratorium bersertifikat dan hasilnya dilaporkan kepada Badan Pengelola Lingkungan Hidup Daerah.

Sementara untuk Limbah dengan kategori B3, kami melakukan pengelolaan sesuai peraturan yang berlaku. Program lain yang telah kami terapkan sebagai bagian dari skema pengelolaan limbah adalah pemanfaatan limbah oli bekas sebagai *alternative fuel* yang digunakan oleh industri lain yang membutuhkan. Sedangkan limbah B3 lain yang tidak dapat dipakai kami simpan dalam tempat khusus sementara. Secara periodik limbah dimaksud kami kirimkan ke pihak pengumpul limbah yang bersertifikat untuk diproses lebih lanjut.

PROGRAM PEMANTAUAN LINGKUNGAN

Kami melakukan pemantauan secara rutin terhadap kondisi lingkungan di sekitar area produksi dengan tujuan meminimalisir kerusakan lingkungan yang mungkin terjadi, sekaligus sebagai bagian dari upaya

- Re-use: efforts to utilize used materials
- Re-cycle: efforts to recycle, both conducted internally as well as managed by other competent party.

The operations activity has produced an amount of waste, in which are hazardous to the health and environment if it is not well managed and mitigated. Few of our operations also produce hazardous and toxic waste (LB3), and a certain emissions with negative impacts toward the surrounding environment. Therefore we constantly performed waste treatment process prior to final disposal according to the prevailing stipulations.

We built and managed the Waste Water Treatment Installation to process the liquid waste, both from the domestic activities and the operations. The quality of water treatment is monitored and tested periodically by certified laboratorium and the results are reported to the Regional Environmental Bureau.

Whilst for B3 waste, we carry out the treatment according to the regulations. As part of waste management scheme, we had conducted used oil utilization program as the alternative fuels for other industry. For B3 waste, its temporarily preserved in a special storage and periodically delivered to the certified waste management party for further process.

ENVIRONMENTAL MONITORING PROGRAM

We performed regular monitoring to the environment conditions around the production areas, to minimize possible environmental damages, as well as part of mitigation efforts of environmental

Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja
Improvement of Occupational Health and Safety Performance

Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan
Participation in Environmental Preservation for Sustainability

Kinerja Ekonomi Berkelanjutan
Sustainable Economic Performance

Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat
Supporting the Improvement of Community Welfare

Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan

Participation in Environmental Preservation for Sustainability

mitigasi risiko lingkungan. Kegiatan pemantauan lingkungan yang kami lakukan meliputi antara lain pemantauan kualitas air, kualitas udara, kualitas tanah, pencemaran tanah, tingkat kebisingan dan biota air yang hidup di sekitar area operasional. Untuk menjaga independensi dan kualitas hasil pengukuran, kegiatan pemantauan dilaksanakan oleh pihak independen. Adapun indikator yang dijadikan rujukan adalah parameter Baku Mutu Lingkungan sesuai ketentuan daerah di mana unit usaha beroperasi.

Adapun parameter dampak lingkungan yang dipantau dan diukur kadarnya meliputi: pengelolaan limbah cair, pengelolaan limbah padat, intensitas kebisingan, kualitas udara dan komponen hayati.

Dari hasil pemantauan tersebut, secara keseluruhan hasil pemantauan menunjukkan tidak ada unit usaha di bidang manufaktur yang indikator cemarannya melebihi baku mutu lingkungan yang ditetapkan, baik untuk parameter limbah padat, cair, kebisingan maupun kualitas udara ambient.

risks. The monitoring activities covered among others; water quality, air quality, soil quality, soil contamination, noise levels and water biota that existed in the surrounding operations areas. To maintain independence and quality of the results, monitoring was carried out by an independent party. The indicator set as a reference is the parameter of Environmental Quality Standards in accordance with the regional regulatory within which the area of operations.

The parameter for environmental impacts included: liquid waste management, solid waste management, noise intensity, air quality and biological components. These parameter levels are periodically monitored and measured.

From the monitoring, the overall results indicated that the contamination indicators of manufacturing business' activities are not exceeding the environmental quality standards, either in parameters of solid waste, liquid waste, noise nor the air quality.

REDUKSI KEBISINGAN DENGAN METODE DINDING DAN PENGHIJAUAN DI BAKRIE PIPE INDUSTRIES

Salah satu fasilitas pabrik anak usaha, PT Bakrie Pipe Industries kini dikelilingi oleh lingkungan pemukiman yang padat penduduk. Salah satu sisi pabrik bahkan kini menjadi berbatasan dengan sebuah sekolah yang aktif digunakan untuk kegiatan belajar.

Proses produksi, pemindahan dan penumpukan pipa hasil produksi yang awalnya tidak menimbulkan dampak terhadap lingkungan, kini menjadi berdampak, yakni kebisingan terhadap penduduk yang bermukim dekat lokasi pabrik maupun terhadap kegiatan belajar di sekolah dimaksud.

NOISE REDUCTION METHOD WITH WALLS AND GREENING AT BAKRIE PIPE INDUSTRIES

One of the facilities of subsidiary, PT Bakrie Pipe Industries was recently surrounded by a densely populated residential neighborhood. One area of the factory is now adjacent to a school with active learning activities.

The production, transportation and piling process of pipes production that initially had not affected the environment, had now created impacts, such as noises experienced by the community living near the facilities including the learning activities in the adjacent school.

Tentang Kami About Us	Tentang Laporan Ini About This Report	Komitmen Keberlanjutan Commitment of Sustainability	Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance	Pengelolaan SDM yang Berkelanjutan Sustainable Human Resource Management
--------------------------	--	--	--	---

Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan

Participation in Environmental Preservation for Sustainability

Sesuai dengan komitmen kami terhadap kondisi lingkungan yang asri dan aman, Perusahaan kemudian membangun instalasi peredam tingkat kebisingan dengan mengacu kepada KEP-48 / MENLH/11/1996 tentang Baku Tingkat Kebisingan (Peruntukan Kawasan Industri). Caranya adalah dengan:

- Pemasangan dinding dan plafon *cladding* pada dinding area pemindahan *finished goods*.
- Peninggian pagar pada perbatasan antara pabrik BPI dengan sekolah, semula 3m kemudian ditinggikan menjadi 8m.
- Penanaman pohon Glodokan sebanyak 100 pohon di sepanjang pagar perbatasan pabrik BPI dengan sekolah.
- Mengatur kecuraman lintasan *finished goods* untuk mengurangi risiko benturan antar pipa baja dengan cara memasang *multi stopper* pada lintasan *finished goods*.

Hasilnya menunjukkan bahwa tingkat kebisingan pada area sekolah (radius 75 meter dari pusat kebisingan) berhasil diturunkan menjadi 66 db, lebih rendah daripada baku mutu yang ditentukan pemerintah yaitu 70 db. Tingkat kebisingan diuji dan disahkan oleh pihak eksternal yang berkompeten di bidangnya.

Selain keberhasilan mengurangi tingkat kebisingan tersebut, kami juga berhasil mencatatkan hasil pemantauan baku mutu lingkungan yang telah memenuhi ketentuan yang dipersyaratkan pada berbagai instalasi dan fasilitas produksi di unit usaha lainnya. Berikut adalah contoh hasil pemantauan kualitas outlet limbah cair dari instalasi pengolahan limbah cair di sekitar area operasional perusahaan anak, PT Bakrie Building Industries.

In line with our commitment to maintain a beautiful and safe environment, the Company then installed the noise reducer, as referred to the KEP-48 / MENLH / 11/1996 on Standards Level of Noise (for Industrial Estate). The methods applied are:

- Installation of cladding wall and ceiling in the finished goods transfers area.
- Elevation of fence between BPI plant with the school area, from 3 meters to 8 meters high.
- Planting of 100 Glodokan trees along the border fence between BPI plant and the school.
- Reconstruct the steepness in the transfer line of finished goods, to reduce collision risk, by installing a multi stopper along the line.

The result showed the noise level in the school area (radius of 75 meters from center of the noise) was reduced to 66 db, lower than the quality standards set by the government which was on 70 db. The noise level was tested and validated by external competent party.

In addition to the success in reducing noise level, we also managed to obtain the results from the environmental quality standards monitoring, that met the required conditions, in various installations and production facilities in other business units. The following are examples of monitoring results of waste quality from liquid waste processing installations around the operations area of our subsidiary, PT Bakrie Building Industries.

Meningkatkan Kinerja Keselamatan
dan Kesehatan Kerja
*Improvement of Occupational Health
and Safety Performance*

**Partisipasi Pada Pelestarian
Lingkungan Untuk Keberlanjutan**
*Participation in Environmental Preservation
for Sustainability*

Kinerja Ekonomi
Berkelanjutan
*Sustainable Economic
Performance*

Mendukung Peningkatan
Kesejahteraan Masyarakat
*Supporting the Improvement
of Community Welfare*

Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan

Participation in Environmental Preservation for Sustainability

ANALISIS HASIL OUTLET LIMBAH CAIR, PT BAKRIE BUILDING INDUSTRIES.

RESULT ANALISYS OF LIQUID WASTE OUTLET, PT BAKRIE BUILDING INDUSTRIES.

No.	Parameter	Satuan Unit	Baku Mutu *) Quality Standard	Hasil Result	Metode Method
1	Zat padat terlarut Dissolved solid substance	Mg/L	1000	385,0	SNI 06-6986.1991
2	Zat padat tersuspensi Suspended solids	Mg/L	100	7,0	Spektrophotometer
3	Air raksa (Hg) Mercury	Mg/L	0,002	0,0003	IKW/5.4.13/SMM-LL
4	Ammonia Ammonia	Mg/L	5,0	0,13	SNI 06-6989.30-2005
5	Arsen Arsenic	Mg/L	0,1	*	-
6	Besi (Fe) Iron	Mg/L	5,0	0,15	SNI 06-6989.4.2009
7	Fluorida Fluoride	Mg/L	2,0	0,23	SNI 06-2482-1991
8	Cadmium Cadmium	Mg/L	0,05	<0,01	SNI 6989.16.2009
9	Chlorine Chlorine	Mg/L	1,0	*	Std. Met.3500-Cr.b/21 st/2005
10	Chromium (Cr) Chromium	Mg/L	0,5	<0,03	SNI 6989.17.2009
11	Chromium Hexavalent Hexavalent Chromium	Mg/L	0,1	*	Std.Met.3500-Cr.B/21*/2005
12	Nikel (Ni) Nickel	Mg/L	0,1	<0,04	SNI.6989.18.2009
13	Nitrat Nitrate	Mg/L	10,0	0,08	Std.Met.419.D/14 th /1979
14	Nitrit Nitrite	Mg/L	1,0	0,003	SNI 06-6989.9-2004
15	pH	Mg/L	6-9	9,2	SNI 06.6989.11.2004
16	Seng (Zn) Zinc	Mg/L	2,0	0,04	SNI 6989.7.2009
17	Sulfida Sulfide	Mg/L	0,05	*	Std.Met.4500-S2 D/21 st /2005
18	Tembaga Copper	Mg/L	1,0	<0,02	SNI 6989.6.2009
19	Timah Hitam (Pb) Plumbeum	Mg/L	0,1	<0,06	SNI 6989.8.2009
20	Mangan (Mn) Manganese	Mg/L	2,0	0,05	SNI 6989.5.2009
21	Fenol Phenol	Mg/L	0,5	0,049	IKM/5.4.2/SMM-LL
22	Minyak dan Lemak Oils and Fats	Mg/L	5,0	<1,13	Spektrophotometer
23	Senyawa Aktif Biru Metilen Methylene blue active substances	Mg/L	1,0	0,06	SNI 06-6989.51.2005
24	Cyanida	Mg/L	0,05	-	-
25	Organik (Kmn o4) Organic	Mg/L	85,0	9,86	SNI 06-6989.22-2004
26	BOD (20°C, 5 hari)	Mg/L	75,0	6,62	SNI 6989.72.2009
27	COD (dichromet)	Mg/L	100	6,62	SNI 6989.73.2009

Sumber : Laboratorium BPLHD, 11 November 2014 | Source : Laboratory BPLHDs, 11 November 2014

Keterangan | Description :

* = Tidak terdeteksi | Not detected

- = Tidak dianalisa | Not analyzed

Baku mutu sesuai Keputusan Gubernur DKI Jakarta Nomer 69 Tahun 2013 | Quality standards according to Decree of Governor of DKI Jakarta No. 69, 2013

Tentang Kami About Us	Tentang Laporan Ini About This Report	Komitmen Keberlanjutan Commitment of Sustainability	Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance	Pengelolaan SDM yang Berkelaanjutan Sustainable Human Resource Management
--------------------------	--	--	--	--

Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan

Participation in Environmental Preservation for Sustainability

PROGRAM TANGGUNG JAWAB SOSIAL DI BIDANG LINGKUNGAN

Partisipasi Perusahaan dalam menjaga kelestarian lingkungan juga diwujudkan melalui pelaksanaan kegiatan tanggung jawab sosial di bidang lingkungan, yakni dengan pelaksanaan program "Hijau Untuk Negeri" yang meliputi berbagai aspek lingkungan mulai dari kegiatan pelestarian lingkungan hingga efisiensi sumber daya alam dan energi. Kegiatan CSR bidang lingkungan terutama dilaksanakan dengan melibatkan masyarakat dan lingkungan di sekitar wilayah operasional BNBR Group namun adakalanya dilaksanakan secara luas di seluruh wilayah Indonesia.

Untuk tahun 2014, dilakukan berbagai kegiatan di bidang lingkungan sebagai bagian dari program "Hijau Untuk Negeri", yang meliputi:

- Pemberian gerobak sampah kepada warga sekitar (melalui FBR Garda Muda).
- Kerja Bhakti bersama dengan KUB lain membersihkan sampah-sampah sisa banjir di daerah kampung Pulo, yakni SD/SMP Perguruan Rakyat 2 Kampung Melayu, Jakarta Timur.
- Mendukung penyediaan supply air tanah untuk warga di sekitar pabrik milik Perusahaan.
- Pelaksanaan kegiatan penyuluhan tentang Pemanfaatan Air Tanah.
- Mitigasi banjir melalui pendalaman/ pengeringan saluran air/drainase lingkungan sekitar.
- "Sabtu Bersih", kegiatan membersihkan lingkungan bersama dengan lingkungan RW setempat.
- Penyediaan lahan untuk tempat pembuangan sampah sementara (TPS).
- Pembuatan biopori untuk memperluas daerah resapan air.

SOCIAL RESPONSIBILITY PROGRAM IN ENVIRONMENTAL AREA

The Company actualized its participation in preserving the environment through the implementation of social responsibility, with a program named as "Hijau Untuk Negeri", which covered various aspects of environment, ranged from environmental preservation activities to efficiency of natural resources and energy. CSR activities in environment, was mainly carried out by involving the community and environment in the BNBR's surrounding operations areas, including extensive implementation throughout Indonesia.

In 2014, various activities in environmental subjects were conducted as part of the "Hijau Untuk Negeri" program, which included:

- Donation of wheelie bins for the local community (via FBR Garda Muda).
- Community service with other KUB by cleaning the trash from the flooding in Kampung Pulo, which was in Elementary/ Junior School Perguruan Rakyat 2 Kampung Melayu, East Jakarta.
- Support ground water supply for the residents around the Company's plant.
- Counseling activities of Ground Water Utilization.
- Mitigation of flood through dredging the waterways or drainage in the surrounding environment.
- "Clean Saturday", a community cleaning activity along with local people.
- Provision of land for temporary landfills (TPS).
- Provision of biopore to expand the water absorbment areas.

Meningkatkan Kinerja Keselamatan
dan Kesehatan Kerja
*Improvement of Occupational Health
and Safety Performance*

**Partisipasi Pada Pelestarian
Lingkungan Untuk Keberlanjutan**
*Participation in Environmental Preservation
for Sustainability*

Kinerja Ekonomi
Berkelanjutan
*Sustainable Economic
Performance*

Mendukung Peningkatan
Kesejahteraan Masyarakat
*Supporting the Improvement
of Community Welfare*

Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan

Participation in Environmental Preservation for Sustainability

PENGHARGAAN LINGKUNGAN

Implementasi prosedur kerja yang dilakukan dengan memperhatikan serta memenuhi seluruh aturan dan perundangan di bidang lingkungan tersebut, telah diakui oleh pihak eksternal, dengan diperolehnya Proper Biru dari Kementerian Lingkungan Hidup oleh BPI di tahun 2012.

ENVIRONMENTAL AWARD

The implementation of working procedures, by taking into account and complying the environmental laws and regulations has been recognized by external parties, with the accomplishment of Blue Proper by BPI from the Ministry of Environment in 2012.





Kinerja Ekonomi Berkelanjutan

Sustainable Economic Performance



Meningkatkan Kinerja Keselamatan
dan Kesehatan Kerja
*Improvement of Occupational Health
and Safety Performance*

Partisipasi Pada Pelestarian
Lingkungan Untuk Keberlanjutan
*Participation in Environmental Preservation
for Sustainability*

Kinerja Ekonomi
Berkelanjutan
*Sustainable Economic
Performance*

Mendukung Peningkatan
Kesejahteraan Masyarakat
*Supporting the Improvement
of Community Welfare*

Kemampuan perusahaan dalam menciptakan nilai-nilai ekonomi untuk mensejahterakan para pemangku kepentingan berkaitan erat dengan kemampuannya dalam memenuhi kebutuhan dan membina hubungan erat dengan para pelanggan dalam jangka panjang. Oleh karenanya kami berupaya menjalin hubungan erat dengan para pelanggan melalui penyediaan produk yang berkualitas dibarengi layanan purna jual yang mampu memenuhi harapan pemangku kepentingan

A corporation capability in generating economic value for the welfare of stakeholders, is closely related to its capability to meet the needs and foster a long term relationships with the customers. Therefore we seek to establish strong relationship with our customers by providing quality products followed by after-sales service that meet the stakeholders' expectations

Pertumbuhan ekonomi Indonesia dalam beberapa tahun terakhir berada di kisaran angka moderat antara 5 – 7%, dengan pertumbuhan di tahun 2014 sebesar 5,02%. Para pakar perekonomian meyakini bahwa hal tersebut menyiratkan adanya kendala yang menghambat laju pertumbuhan perekonomian, yakni keterbatasan infrastruktur. Dengan kekayaan sumber daya alam dan kelimpahan jumlah penduduk yang kini mencapai sekitar 250 juta jiwa, dimana sebagian besar diantaranya berada pada usia produktif, Indonesia memiliki potensi besar untuk mencatatkan pertumbuhan ekonomi di atas 7%.

Tingkat pertumbuhan tersebut hanya dapat dicapai jika suatu negara memiliki infrastruktur dasar yang memadai, iklim usaha yang kondusif disertai adanya optimalisasi kapabilitas SDM dalam memanfaatkan serta memberi nilai tambah terhadap sumber daya alam yang dimiliki. Pembangunan infrastruktur dasar selain membutuhkan dana, juga memerlukan dukungan ketersediaan barang-barang modal, yakni peralatan yang memadai.

Meyakini pentingnya pembangunan infrastruktur dasar, terutama ketenagalistrikan dan sarana jalan pendukung transportasi, Pemerintah bertekad membangun infrastruktur dasar tersebut di masa-masa mendatang. Untuk mengatasi keterbatasan pendanaan, Pemerintah telah menghapus subsidi BBM yang memberatkan keuangan negara dan mengalihkan sebagian besar dananya bagi kegiatan pembangunan infrastruktur. Pemerintah juga berupaya memaksimalkan keterlibatan sektor swasta

Indonesian economic growth in the last few years was moderately between 5 – 7%, with 2014 growth reached 5.02%. Many experts believed that this conditions slightly indicated obstacles in economic growth, which is a lack of infrastructures. With abundant natural resources and recent population that reached around 250 million people, that are mostly in their productive ages, Indonesia had great potential to record the economic growth of above 7%.

Such growth rate can only be achieved if a country had an adequate basic infrastructures, conducive business climate, as well as optimization in human resources capability in utilizing and creating added value to the natural resources. To develop basic infrastructures, in addition to sufficient funds, the support of capital goods is also required, which includes adequate equipment.

Affirming the importance of basic infrastructure, especially electricity and road as transportations support, the Government was determined to develop infrastructure in the future. The Government had decided to cease the fuel subsidies to ease the state's financial burden, and diverted large part of the funds for infrastructure development. There were also efforts to maximize the involvement of private sectors in developing basic infrastructures, by improving business conditions through the

Tentang Kami About Us	Tentang Laporan Ini About This Report	Komitmen Keberlanjutan Commitment of Sustainability	Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance	Pengelolaan SDM yang Berkelaanjutan Sustainable Human Resource Management
--------------------------	--	--	--	--

Kinerja Ekonomi Berkelaanjutan

Sustainable Economic Performance

dalam membangun ketersediaan infrastruktur dasar dengan memperbaiki kondisi usaha melalui perbaikan peraturan dan perampingan birokrasi perizinan yang selama ini menghambat realisasi proyek pembangunan infrastruktur.

Dengan seluruh perkembangan tersebut, Perusahaan yang bergerak di bidang investasi dan produksi kebutuhan industri barang-barang modal, dan jasa konstruksi khusus, meyakini akan memiliki andil yang semakin besar dalam berperan aktif mendukung peningkatan pertumbuhan perekonomian Nasional di masa mendatang. Perusahaan yang kini telah memiliki jaringan kerja di hampir seluruh kota-kota dengan potensi ekonomi terbesar di Indonesia, siap meningkatkan kontribusinya terhadap pembangunan ekonomi nasional, kini maupun di masa mendatang.

DISTRIBUSI PEROLEHAN NILAI EKONOMI [G4-EC1]

Kami memandang keberlanjutan dari dimensi ekonomi adalah kemampuan perusahaan dalam mendukung kemampuan ekonomi dan meningkatkan kesejahteraan para pemangku kepentingan secara berkelanjutan. Hal ini mengandung arti adanya distribusi perolehan ekonomi dari kegiatan operasi Perusahaan kepada para pemangku kepentingan secara berkesinambungan, pada setiap kondisi usaha. Sehingga sekalipun kinerja keuangan kurang menggembirakan, Perusahaan harus tetap memberi kontribusi dan mendistribusikan perolehan nilai ekonomi kepada para pemangku kepentingan terkait.

Oleh karenanya sejalan dengan kinerja ekonomi yang relatif membaik di tahun 2014 sekalipun dihadapkan pada kondisi usaha yang kurang kondusif, Perusahaan konsisten memberikan dukungan ekonomi, dalam bentuk distribusi perolehan ekonomi kepada para pemangku kepentingan selama tahun 2014.

Perolehan nilai ekonomi yang diterima sepanjang tahun 2014 adalah sebesar Rp6,38 triliun, naik 22,4% dibanding tahun sebelumnya sebesar Rp5,21

improvement in regulatory and permits procedures which currently had hampered the realization of infrastructure projects.

In line with the recent development, The Company with business in investment and production of industrial capital goods and construction services, believed to share greater role in actively promoting the national economic growth in the future. The Company with existing networks located in almost all cities with largest economic potential in Indonesia, is ready to increase its contribution toward the national economic development, today and in the future.

DISTRIBUTION OF ECONOMIC VALUE GAIN [G4-EC1]

The Company considered a sustainability from the economic point of view as the capability of a corporation in promoting the economy and improve the stakeholders' welfare in a sustainable manner. This implied as a distribution of economic value gain from the Company's operations to stakeholders on an ongoing basis, on every business conditions. Therefore, despite of less favorable financial performance, the Company shall continue to make contributions and distribute the economic value gain to related stakeholders.

Therefore, in line with relatively improved economic performance in 2014, despite of unfavorable condition, the Company consistently provided economic support, in the form of distribution of economic value gain to stakeholders during 2014.

The total economic value gain received during 2014 amounted to Rp6.38 trillion, increased 22.4% compared to the previous year at Rp5.21 trillion.

Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja
Improvement of Occupational Health and Safety Performance

Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan
Participation in Environmental Preservation for Sustainability

Kinerja Ekonomi Berkelaanjutan
Sustainable Economic Performance

Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat
Supporting the Improvement of Community Welfare

Kinerja Ekonomi Berkelaanjutan Sustainable Economic Performance

triliun. Dengan perolehan nilai ekonomi sebesar itu, total nilai ekonomi yang didistribusikan adalah sebesar Rp5,51 triliun.

Distribusi perolehan nilai ekonomi terbesar diberikan kepada para pemasok, baik dalam rangka menyediakan bahan baku maupun dalam rangka menyediakan jasa-jasa yang relevan dengan kegiatan operasional Perusahaan, dengan nilai mencapai Rp4,51 triliun, naik 12,9% dari Rp3,99 triliun di tahun 2013. Nilai distribusi kepada para pemasok ini meliputi sekitar 81,7% dari nilai perolehan ekonomi Perusahaan di tahun 2014.

Distribusi perolehan nilai ekonomi yang cukup besar lainnya dialokasikan untuk penyandang dana, yakni untuk membayar beban keuangan, mencapai nilai sebesar Rp599,0 miliar. Nilai ini menurun dari pembayaran bunga tahun 2013 yang mencapai Rp1,13 triliun sebagai dampak positif dari keberhasilan Perusahaan dalam merestrukturisasi kewajibannya.

Distribusi perolehan ekonomi lainnya adalah kepada karyawan, dalam bentuk pembayaran gaji dan tunjangan lainnya, dengan nilai mencapai Rp287,3 miliar di tahun 2014, naik 25,6% dari nilai sebesar Rp228,7 miliar di tahun 2013. Kami juga mendistribusikan perolehan nilai ekonomi kepada para pemangku kepentingan lainnya, seperti negara dan masyarakat sekitar, berupa pembayaran pajak, retribusi dan lain-lain.

Rincian nilai-nilai ekonomi yang diterima dan didistribusikan dapat dilihat pada tabel Ikhtisar Kinerja Ekonomi di bawah ini.

With such amount of economic value gain, the total economic value distributed was amounted to Rp5.51 trillion.

The biggest economic value was distributed to the suppliers, both in providing raw materials and relevant services to operations of the Company, with a value of Rp4.51 trillion, an increase of 12.9% from Rp3.99 trillion in 2013. The distribution value to suppliers included an approximately 81.7% of economic value gain of the Company in 2014.

A big portion of economic value gain also distributed to the funders, which was to fulfill financial liability of Rp599.0 billion. This value was decreased from the interest payments in 2013 of Rp1.13 trillion. The decreased of interest payment was the positive impact of the Company's success in restructuring its debts.

The economic value gain was also distributed to employees, in the form of salaries and other benefits, amounted to Rp287.3 billion in 2014, an increase of 25.6% from Rp228.7 billion in 2013. We also distributed economic value gain to other stakeholders, such as government and local communities, in the form of taxation, levies and others.

Details of economic values gain and distributed are described on the following Economic Performance Overview.

Kinerja Ekonomi	2014	2013	Perubahan %	Economic Performance
Perolehan Nilai Ekonomi	(Rp miliar)	(Rp miliar)		Economic Value Generated
Total Pendapatan	6,379.6	5,212.9	22.4%	Revenue
Laba (Rugi) selisih kurs	(162.8)	(1,028.5)	84.2%	Profit (Loss) from forex differential
Pendapatan Lain-lain	-	-	0.0%	Other Incomes
Jumlah Nilai Ekonomi Diperoleh	6,216.8	4,184.4	48.6%	Total Economic Value Generated
Pendistribusian Nilai Ekonomi				Economic Value Distributed

Tentang Kami About Us	Tentang Laporan Ini About This Report	Komitmen Keberlanjutan Commitment of Sustainability	Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance	Pengelolaan SDM yang Berkelaanjutan Sustainable Human Resource Management
--------------------------	--	--	--	--

Kinerja Ekonomi Berkelanjutan

Sustainable Economic Performance

Kinerja Ekonomi	2014	2013	Perubahan %	Economic Performance
Perolehan Nilai Ekonomi	(Rp miliar)	(Rp miliar)	%	Economic Value Generated
Biaya Operasional (tidak termasuk biaya pegawai)	575.7	489.7	17.6%	Operating Costs (excluding employees cost)
Gaji Karyawan dan benefit lainnya	287.3	228.7	25.6%	Total employee's salary and other benefit
Jumlah pembayaran kepada penyandang dana	599.0	1,134.7	-47.2%	Total payment for funds provider
Pengeluaran untuk Pemerintah (pajak, royalti, dsb)	122.5	2,253.4	-94.6%	Expenses to Government (tax, royalties, etc)
Pengeluaran untuk masyarakat	0.9	2.3	-59.4%	Expenditures for public
Jumlah Nilai Ekonomi Yang Didistribusikan	5,514.6	7,609.8	-27.5%	Total Economic Value
Nilai Ekonomi yang ditahan sebelum dividen	907.8	(2,188.5)	-141.5%	Economic Value retained before dividend payout
Nilai Ekonomi Yang Ditahan	907.8	(2,188.5)	-141.5%	Economic Value retained

KERJASAMA BERKELANJUTAN DENGAN PARA PEMASOK

Pendapatan kami sebagian besar berasal dari penjualan produk manufaktur dan jasa kontraktor dibidang konstruksi peralatan migas yang didukung oleh pasokan bahan baku berkualitas dari para pemasok dan kompetensi dibidang konstruksi yang mumpuni. Produk barang manufaktur dimaksud adalah beragam jenis pipa dan pelat baja, bahan konstruksi bangunan, suku cadang kendaraan bermotor dan barang sejenis lainnya. Sementara dalam memberikan jasa kontraktor di bidang konstruksi peralatan migas kami mengandalkan kompetensi SDM yang telah terakumulasi sejak lama dan didukung dengan kemampuan perusahaan dalam melakukan rancang bangun peralatan pendukung kegiatan di bidang migas dan pasokan bahan-bahan pendukung yakni, pipa baja, pelat baja maupun produk sejenis dari unit usaha sendiri.

Dengan demikian, maka sekitar 80% distribusi perolehan nilai ekonomi Perusahaan diperuntukkan bagi keberlangsungan pasokan bahan baku maupun jasa transportasi, menunjukkan strategisnya kerjasama dengan para pemasok terhadap

SUSTAINABLE PARTNERSHIP WITH SUPPLIERS

Our revenues largely came from sales of manufacturing products and construction services in oil and gas equipment, which are supported by quality raw materials from suppliers, as well as by qualified competence in construction business. Manufacturing products among others are various types of pipes and steel plates, construction materials, automotive components and other similar items. While in providing the construction services in oil and gas equipment, we provide competence HR with long accumulated experiences, and supported by the corporate capability to perform engineering on oil and gas supporting equipment and the supply of supporting materials such as steel pipes, steel plates and similar products from our own business units.

Thus, approximately 80% distribution of economic value gain was channeled to the continuity of raw material supply and transportation services. These illustrated the strategic partnership with the suppliers to ensure business continuity. Considering

Meningkatkan Kinerja Keselamatan
dan Kesehatan Kerja
*Improvement of Occupational Health
and Safety Performance*

Partisipasi Pada Pelestarian
Lingkungan Untuk Keberlanjutan
*Participation in Environmental Preservation
for Sustainability*

Kinerja Ekonomi
Berkelanjutan
*Sustainable Economic
Performance*

Mendukung Peningkatan
Kesejahteraan Masyarakat
*Supporting the Improvement
of Community Welfare*

Kinerja Ekonomi Berkelanjutan *Sustainable Economic Performance*

keberlangsungan usaha. Mengingat pentingnya makna kerjasama tersebut bagi keberlanjutan usaha, kami berupaya membangun pola kerjasama yang solid dengan para pemasok.

Saat ini, terdapat ribuan pemasok yang mendukung Perusahaan dalam menjalankan kegiatan operasional dan usaha sehari-hari, dengan kedudukan tersebar sesuai dengan lokasi operasional perusahaan.

Dalam rangka menjalin kerja sama berkualitas yang berkelanjutan, kami secara berkala melakukan penilaian terhadap kinerja pemasok, baik dalam memenuhi kualitas barang dan jasa maupun dalam memenuhi ketentuan perjanjian kerjasama dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Selain melakukan kunjungan rutin kepada para pemasok utama, kami juga melakukan penilaian terhadap kualitas barang, jasa dan nilai ekonomi dari kerjasama yang telah terjalin.

KOMITMEN JAMINAN MUTU PRODUK

[G4-PR1, G4-PR2]

Kami menyadari pentingnya untuk menjaga momentum pertumbuhan agar bisnis dapat berlangsung secara berkesinambungan. Salah satu momentum yang harus dijaga adalah tingginya kepercayaan pelanggan, bahwa produk dan jasa yang dipilih memberi manfaat nyata dan memang berharga untuk diperoleh. Oleh karenanya kami senantiasa berusaha menjaga kepercayaan pelanggan atas kualitas produk yang dijual dan memberikan pelayanan terbaik bagi mereka.

Kami menjaga kualitas produk melalui penerapan sistem manajemen mutu berstandar internasional ISO 9001:2008 – Manajemen Mutu yang diaplikasikan dengan konsisten, dan mempersilahkan surveyor independen melakukan pemeriksaan berkala terhadap komitmen Perusahaan dalam melaksanakan sistem produksi dan penjagaan mutu produk sesuai standar yang dipersyaratkan.

the significance of such partnership for business sustainability, we strive to build a solid pattern of cooperation with suppliers.

Currently, thousands of suppliers had been supporting the Company in conducting operations and day to day business, from the location of the company's operations areas.

In order to establish quality and sustainable cooperation, we periodically carried out an assessment of supplier performance, in meeting the quality requirement of goods and services, as well as in complying the stipulation from the partnership agreement and prevailing regulations. In addition to regular visits to main suppliers, we also carried out an assessment of goods and services quality and the economic value from the partnership.

COMMITMENT OF PRODUCT QUALITY GUARANTEE

[G4-PR1, G4-PR2]

We understood the significance of maintaining growth momentum to enable sustainable business. One of those momentums is the trust of customers, regarding the real benefit and its worth from the product and services. Therefore we strive to maintain the customer's trust upon our product's quality and to provide the best services.

We maintain the product quality through the implementation of quality management system of international standard ISO 9001:2008. The quality management was applied consistently, and we invited the independent surveyor to perform a periodical examination toward the Company's commitment in conducting production system and quality assurance according to the required standard.

Tentang Kami About Us	Tentang Laporan Ini About This Report	Komitmen Keberlanjutan Commitment of Sustainability	Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance	Pengelolaan SDM yang Berkelaanjutan Sustainable Human Resource Management
--------------------------	--	--	--	--

Kinerja Ekonomi Berkelaanjutan

Sustainable Economic Performance

Kami menerapkan standar keamanan dan kesehatan produk, sejak saat penampungan bahan baku, proses produksi di pabrik yang didukung sistem mekanisasi dan melengkapi pekerja dengan alat pelindung diri (APD), sampai tahap pendistribusian yang disertai standar prosedur pengangkutan. Mengingat beberapa produk kami dapat memberi dampak negatif terhadap kesehatan dan keamanan penggunaanya jika tidak sesuai dengan spesifikasi yang disyaratkan, baik dari sisi kualitas maupun cara penggunaan, kami menerapkan standar produksi yang ketat, disertai pemberitahuan cara penggunaan yang benar pada kemasan maupun pada brosur keterangan produk yang kami bagikan.

Di samping itu, kami melakukan pengawasan secara ketat terhadap dampak produk kepada kesehatan dan keamanan, sesuai dengan peraturan yang berlaku. Setiap produk manufaktur yang dijual, kami lengkapi dengan informasi mengenai kualitas maupun spesifikasi lainnya, meliputi:

- Indeks Nomor SNI.
- Nama/logo perusahaan produsen.
- Nama produk.
- Berat dan ketebalan (untuk pipa dan pelat baja).
- Nomor layanan konsumen bila ada keluhan/ pengaduan.

Hal tersebut menunjukkan kepatuhan kami terhadap peraturan perundang-undangan sekaligus menjamin pelanggan mendapatkan penjelasan, seperti diatur dalam Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

LAYANAN BERKUALITAS SEBAGAI WUJUD TANGGUNG JAWAB PRODUK

Kami selalu berorientasi terhadap pelanggan (*customer oriented*), berupaya menciptakan kepuasan dan loyalitas pelanggan yang berkelanjutan. Sebagian besar pelanggan produk kami adalah perusahaan-perusahaan besar yang bergerak di bidang infrastruktur, jasa konstruksi

We apply product health and safety standard, from the phase of material pooling, production process until the distribution phase. Our production process are supported by mechanism system and equipped our employees with self protection tools. The distribution process shall follow the transportation procedure standard. Considering that some of our products – if inappropriately utilized - might negatively impact health and safety of customers, we implemented strict production process, followed by clear information of manual instruction on the packaging including products brochures.

In addition, we performed a close monitoring of the product impacts toward health and safety, according to the prevailing regulations. Every manufacturing products are equipped with products information and its specification, namely:

- Index Number of SNI.
- Name/logo of producer company.
- Name of product.
- Weight and Thickness (for pipe and steel plate).
- Customer service telephone number for complaints or inquiry.

This is indicated our compliance toward laws and regulations, as well as a guarantee of clear information to our customers, as stipulated in the Law No. 8 of 1999 concerning the Customers Protection.

QUALITY SERVICE AS ACTUALIZATION OF PRODUCT RESPONSIBILITY

We maintained our customers oriented concept, and strive to create customers' satisfaction and loyalty. Most of our customers are big corporations engaged in infrastructures, construction services (for steel product/pipeline and construction materials) and automotive (for sparepart), as well as individual

Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja
Improvement of Occupational Health and Safety Performance

Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan
Participation in Environmental Preservation for Sustainability

Kinerja Ekonomi Berkelaanjutan
Sustainable Economic Performance

Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat
Supporting the Improvement of Community Welfare

Kinerja Ekonomi Berkelaanjutan

Sustainable Economic Performance

(untuk produk besi baja/pipa dan bahan bangunan) dan otomotif (untuk produk suku cadang), selain pelanggan perorangan. Oleh karenanya pasca pembelian produk, kami akan mendampingi pelanggan dengan memberikan layanan purna jual yang berkualitas.

Kami, melalui anak perusahaan terkait, mengembangkan serangkaian program pelayanan purna jual dengan perbaikan terus menerus. Kami senantiasa berupaya meningkatkan kualitas layanan purna jual dengan tujuan agar pelanggan tidak perlu khawatir ketika menghadapi permasalahan terkait dengan produk kami dalam menjalankan kegiatan operasional sehingga dapat mencapai target yang telah mereka tetapkan sebelumnya.

Tujuan kami dengan memberikan layanan terbaik adalah menjadi pendukung utama dalam kemajuan bisnis dan aktivitas para pelanggan. Kami ingin menjadi mitra yang selalu dapat diandalkan para pelanggan. Untuk itu, kami mengembangkan berbagai pendekatan guna mencapai tujuan tersebut.

Kami meyakini pemberian layanan yang berkualitas kepada pelanggan merupakan bentuk tanggung jawab sosial perusahaan terhadap pemangku kepentingan dengan makna paling strategis terhadap keberlanjutan usaha, yang kami jalankan sesuai ISO 26000 – *Customer Issue*. Kami mengedepankan pencapaian kondisi berimbang dalam aspek pemasaran serta ketersediaan informasi yang bersifat faktual dan akurat serta praktik pemberlakukan kontrak yang adil sesuai dengan peraturan perundang-undangan.

Sebagai bagian dari upaya perlindungan pelanggan, kami mengedepankan perlindungan terhadap data dan kerahasiaan pelanggan, menyediakan akses layanan kepada seluruh pelanggan serta memberikan pengetahuan dan kesadaran tentang produk dan layanan Perusahaan dan unit usaha kepada seluruh pelanggan. **[G4-PR8]**

customers. As such, in every product purchase, we assisted our customers by providing quality after-sales services.

Through relevant subsidiaries, we developed a series of after-sales service programs and conduct continuous improvements. The program objective is to ensure that our customers are at ease when dealing with issues related with our products, while conducting their operations. We also aimed to assist them in achieving their target in business.

Our best services shall become a significant element in supporting business improvement of our customers. We intend to be a reliable partner for our customers. To that end we had developed various approaches to achieve this goal.

We believe the provision of quality service for customers is a form of the Company's social responsibility toward the stakeholders, in carrying out strategic meaning of business sustainability. Our quality services also performed according to ISO 26000 – Customers Issue. We prioritized in achieving the balance between marketing aspects and availability of factual and accurate information, as well as fair practices in the agreement implementation according to prevailing laws and regulations.

As part of the customers protection initiatives, we prioritized the protection of customer data and confidentiality. We also provided access to our services, and shared knowledge and awareness regarding the Company's products and services, and our business units to all customers. **[G4-PR8]**

Tentang Kami About Us	Tentang Laporan Ini About This Report	Komitmen Keberlanjutan Commitment of Sustainability	Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance	Pengelolaan SDM yang Berkelaanjutan Sustainable Human Resource Management
--------------------------	--	--	--	--

Kinerja Ekonomi Berkelaanjutan

Sustainable Economic Performance

LAYANAN PELANGGAN DI PERUSAHAAN DAN ANAK PERUSAHAAN

Untuk mendapatkan masukan bagi perbaikan produk dan layanan yang diberikan, kami menyelenggarakan layanan program yang dikelola baik oleh Perusahaan sebagai induk, maupun oleh anak perusahaan yang terlibat langsung dalam memproduksi barang tertentu dan berinteraksi dengan para pelanggan.

PT Bakrie & Brothers Tbk

Layanan informasi kepada investor pada induk perusahaan kami lakukan melalui pemutakhiran data terkait masalah finansial, neraca, bisnis, kinerja portofolio, atau inisiatif strategis yang disiapkan Perusahaan. Seluruh informasi yang disiapkan oleh unit Hubungan Investor dapat diakses oleh investor atau calon investor melalui berbagai sarana yang bersifat langsung seperti paparan publik dan investor forum, atau secara tidak langsung melalui website dan *mailing list*.

PT Bakrie Autoparts (BA)

Pelanggan BA merupakan perusahaan dengan skema transaksi *Business-to-Business* (B2B) sehingga kami menerapkan kebijakan perlindungan terhadap pelanggan dengan berfokus pada upaya untuk mempertahankan basis pelanggan yang ada (*maintain existing customer*) melalui kinerja *Quality, Delivery* dan *Cost/Price* (QCD) yang baik. Kami memberikan layanan pelanggan melalui kunjungan langsung untuk mengetahui keluhan ataupun keinginan dari pelanggan dan memberikan penyelesaian yang terbaik bagi kedua belah pihak.

PT Bakrie Building Industries (BBI)

Bagi pelanggan BBI, kami menyediakan layanan pelanggan melalui beragam saluran komunikasi meliputi:

CUSTOMER SERVICES IN THE COMPANY AND SUBSIDIARIES

The Company organized customer service programs which are available in the holding company as well as subsidiaries that are directly produced the goods and interacted with the customers. The Program aimed to obtain feedback for product and services improvement.

PT Bakrie & Brothers Tbk

Information services for investors in the holding company are provided by up-dating financial issues, balance sheets, performance portfolio or strategic initiatives prepared by the Company. All information are prepared by the Investor Relations, and can be directly accessed through various means by investors or prospective investors, such as public exposé and investor forums, or indirectly through website and mailing list.

PT Bakrie Autoparts (BA)

BA customers are corporations with transaction scheme of *Business-to-Business* (B2B). Thereby, we implemented a policy of customers protection by focusing on efforts to maintain existing customer base through good performance of Quality, Delivery and Cost/Price (QCD). We provide customer service by directly visiting the customers to address the customers' complaints or requirements, for further provision of best solutions for both parties.

PT Bakrie Building Industries (BBI)

For BBI customers, we provide customers services through various communication channels include:

Meningkatkan Kinerja Keselamatan
dan Kesehatan Kerja
*Improvement of Occupational Health
and Safety Performance*

Partisipasi Pada Pelestarian
Lingkungan Untuk Keberlanjutan
*Participation in Environmental Preservation
for Sustainability*

Kinerja Ekonomi
Berkelanjutan
*Sustainable Economic
Performance*

Mendukung Peningkatan
Kesejahteraan Masyarakat
*Supporting the Improvement
of Community Welfare*

Kinerja Ekonomi Berkelanjutan *Sustainable Economic Performance*

- **Hotline**

Melalui layanan *Hotline*, pelanggan dapat menyampaikan keluhan secara langsung kepada Tim Komersial yang akan menindaklanjuti keluhan tersebut, baik diakibatkan oleh penggunaan/ instalasi ataupun persoalan terkait layanan lainnya.

- **Direct Service**

Jika keluhan pelanggan yang disampaikan dinilai perlu untuk diperiksa lebih lanjut, perwakilan dari Tim Komersial dan Pengendalian Mutu akan mengadakan pemeriksaan langsung kepada pelanggan untuk menelusuri permasalahan serta menentukan solusi dan tindakan yang diperlukan.

- **Situs**

Kami juga menyediakan saluran komunikasi melalui situs online yang memungkinkan pelanggan mengirimkan pertanyaan/ keluhan melalui website: www.bakrie-building.com. Setiap laporan yang diterima melalui website akan diteruskan kepada Tim Komersial untuk ditindaklanjuti.

PT Bakrie Metal Industries (BMI)

Sebagai wujud layanan dan tanggung jawab kepada pelanggan, BMI melaksanakan *Direct Service* yaitu kunjungan berkala kepada pelanggan untuk mendapatkan informasi dan masukan terutama mengenai kepuasan pelanggan. BMI juga mengadakan proses identifikasi kebutuhan pelanggan serta meninjau kembali persyaratan produk dan aspek komunikasi dengan pelanggan sesuai dengan ISO 9001:2008.

PT Bakrie Pipe Industries (BPI)

Perusahaan, melalui BPI menyediakan prosedur *Customer Satisfaction* yang secara garis besar digambarkan sebagai berikut:

- **Hotline**

Through Hotline service, customers can submit complaints directly to the Commercial Team that will conduct follow up to the complaint, either caused by utilization/ installation or other issues related to services.

- **Direct Service**

If the submitted complaints are required for further examination, representatives of Commercial and Quality Control Team will conduct spot checks to customers, to discover issues and determine solutions as well as necessary actions.

- **Online Site**

We also provide communication channel through online sites that allow the customers to submit questions/complaints. The facility is provided in the website: www.bakrie-building.com. Every submission will be forwarded to the Commercial Team for further actions.

PT Bakrie Metal Industries (BMI)

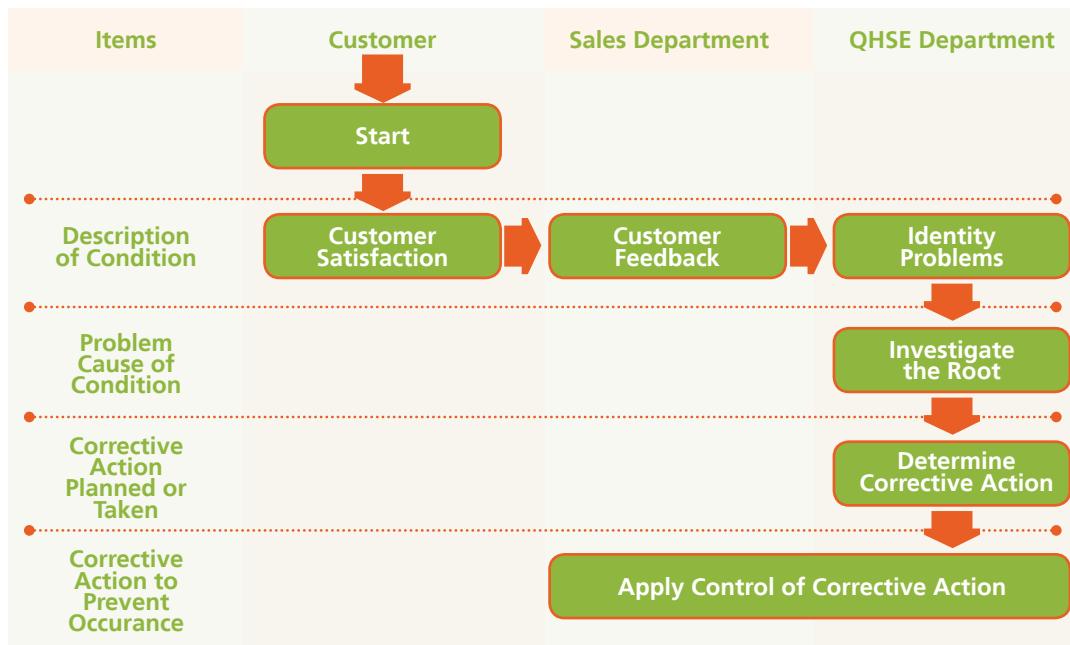
As the manifestation of service and responsibility to customers, BMI performed Direct Service program, which is a periodic visits to the customers to obtain information and feedback, especially regarding the customers' satisfaction. BMI also conducted identification of customers needs and evaluate the products requirement and communication aspects with the customers in accordance with ISO 9001: 2008.

PT Bakrie Pipe Industries (BPI)

The Company, through BPI organized the Customers Satisfaction procedures that described as follows:

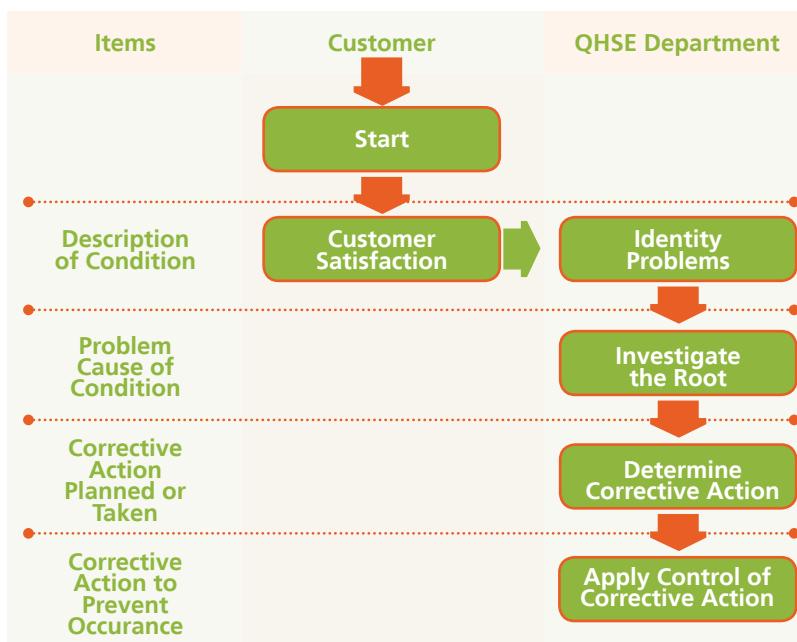
Kinerja Ekonomi Berkelaanjutan

Sustainable Economic Performance



Selain prosedur *Customer Satisfaction*, melalui BPI, kami juga menyediakan prosedur *Customer Complaint Handling* yang berhubungan dengan aspek kualitas dan secara langsung ditangani oleh Departemen QHSE dengan skema layanan sebagai berikut:

In addition to Customers Satisfaction procedures, through BPI we also provided Customers Complaint Handling procedures, which related to the quality aspects and directly handled by the QHSE Department with the following services scheme:



Meningkatkan Kinerja Keselamatan
dan Kesehatan Kerja
*Improvement of Occupational Health
and Safety Performance*

Partisipasi Pada Pelestarian
Lingkungan Untuk Keberlanjutan
*Participation in Environmental Preservation
for Sustainability*

**Kinerja Ekonomi
Berkelanjutan**
*Sustainable Economic
Performance*

Mendukung Peningkatan
Kesejahteraan Masyarakat
*Supporting the Improvement
of Community Welfare*

Kinerja Ekonomi Berkelanjutan *Sustainable Economic Performance*

SALURAN LAYANAN PELANGGAN

Melalui anak perusahaan yang bergerak di bidang manufaktur dan jasa konstruksi, Perusahaan menyediakan saluran layanan pelanggan berupa website, call center dan alamat email dengan rincian sebagai berikut:

CUSTOMER SERVICE LINE

Through its subsidiaries that engaged in business of manufacturing and construction services, the Company provided customer service channels consists of websites, call centers and email address ,with the following details:

Bakrie Autoparts

Website : <http://www.bakrie-autoparts.com>
Call center : (62 21) 88976601
Email : marketing@bakrie-autoparts.com

Bakrie Building Industries

Website : <http://www.bakrie-building.com>
Call center : (+62) (21) 619 0208
Email : info@bakrie-building.com

Bakrie Construction

Website : <http://www.bakrieconstruction.com>
Call center : +62-21-2991 2120
Email : info_bcon@bakrieconstruction.com

Bakrie Metal Industries

Website : <http://www.bakrie-metal.com>
Call center : +6221-56101700
Email : corporate.bmi@bakrie.co.id

Bakrie Pipe Industries

Website : www.e-bakrie.com
Call center : + 62 21 887 1135,
+ 62 21 2994 1270
Email : commercial@e-bakrie.com



Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat

**Supporting the Improvement of
Community Welfare**



Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja <i>Improvement of Occupational Health and Safety Performance</i>	Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan <i>Participation in Environmental Preservation for Sustainability</i>	Kinerja Ekonomi Berkelanjutan <i>Sustainable Economic Performance</i>	Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat <i>Supporting the Improvement of Community Welfare</i>
--	--	--	---

Kami berkomitmen untuk mendukung upaya meningkatkan kesejahteraan masyarakat sebagai salah satu pemangku kepentingan dengan merealisasikan berbagai program yang ditujukan untuk menstimulir tumbuh dan berkembangnya kehidupan sosial kemasyarakatan dan kompetensi di bidang ekonomi maupun sosial sesuai dengan falsafah dasar Perusahaan

- Bakrie Untuk Negeri

We are committed to promote initiatives in improving welfare of the community as one of the stakeholders, by conducting various programs aimed to stimulate growth and development of social life, as well as economic and social competence, in accordance with the Company's philosophy - Bakrie Untuk Negeri

Kami meyakini bahwa melaksanakan tanggung jawab sosial perusahaan berarti berupaya memenuhi harapan seluruh pemangku kepentingan, yang meliputi: pelanggan, mitra kerja, kreditur pemerintah, pemegang saham, karyawan dan masyarakat sekitar dengan tetap menjaga kelestarian lingkungan. Kami juga menyadari bahwa masyarakat sekitar merupakan salah satu kelompok pemangku kepentingan yang paling cepat terkena dampak dari kegiatan operasional perusahaan, dan juga paling cepat bereaksi yang kemudian dapat mempengaruhi keberlanjutan operasional maupun keberlanjutan kegiatan usaha.

Harapan utama masyarakat sekitar adalah meningkatnya kesejahteraan dan taraf hidup, baik secara ekonomi maupun sosial, seiring dengan tumbuh dan berkembangnya skala usaha Perusahaan, sehingga mereka juga dapat berkembang menjadi kontributor yang turut mendukung perkembangan usaha, tidak sekedar menjadi penonton dari pertumbuhan usaha semata.

Kami juga meyakini bahwa penyelenggaraan bisnis yang berkelanjutan merupakan wujud dari komitmen Perusahaan untuk membangun bisnis dengan berorientasi pada peningkatan nilai tambah yang sesuai dengan Falsafah & Nilai Dasar Perusahaan.

Oleh karenanya berlandaskan semangat dan komitmen terhadap keberlanjutan seluruh pemangku kepentingan yang terkait dengan kegiatan bisnis, kami terus mendorong pelaksanaan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan oleh seluruh

We believe that fulfilling the corporate social responsibility meant striving to meet the expectations of all stakeholders, which includes: customers, partners, creditors, government, shareholders, employees and surrounding communities, whilst protecting the environment. We also realize that the surrounding community is the most impacted stakeholders group out of the Company's operations activities, as well as the fastest to react, which then possibly affected the operations continuity and business sustainability.

The ultimate expectations of the surrounding communities are an increased welfare and improved standard of living, both economically and socially, in line with the Company's growth and business development. They wish to grow and contribute to the business development, inspite of being only a spectator of business growth.

We also believe that sustainable business operation is the manifestation of our commitments in building a business with increased value-added orientation, in accordance with the Company's philosophy and Core Values.

Therefore, based on the spirit and commitment toward business related sustainability of all stakeholders, we continue to encourage the implementation of Corporate Social Responsibility by all subsidiaries. Through CSR sustainable

Tentang Kami About Us	Tentang Laporan Ini About This Report	Komitmen Keberlanjutan Commitment of Sustainability	Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance	Pengelolaan SDM yang Berkelaanjutan Sustainable Human Resource Management
--------------------------	--	--	--	--

Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat

Supporting the Improvement of Community Welfare

Anak Perusahaan. Melalui implementasi kegiatan CSR secara berkelanjutan tersebut, kami berharap bahwa keberadaan BNBR beserta seluruh Anak Perusahaan akan membawa manfaat bagi seluruh pemangku kepentingan.

VISI DAN MISI CSR KAMI

Pelaksanaan kegiatan CSR BNBR dan anak perusahaan kami berpayung pada falsafah "Bakrie Untuk Negeri" serta nilai dasar "Trimatra Bakrie", yang tertuang di dalam Piagam Bakrie. Untuk memastikan agar falsafah dan nilai dasar ini terjaga dan tersosialisasikan kepada seluruh karyawan perusahaan dalam Kelompok Bakrie, termasuk Perusahaan, telah dibentuk Badan Pengelola Bakrie Untuk Negeri (BP BUN). Perusahaan turut mengelola dan membiayai badan ini sebagai salah satu wujud tanggung jawab sosial perusahaan.

Dalam rangka memastikan keberlanjutan usaha, kami mendorong agar keputusan bisnis dan operasional perusahaan diupayakan agar senantiasa berdampak positif bagi kesejahteraan seluruh pemangku kepentingan, mulai dari pemegang saham hingga ke masyarakat luas, baik langsung maupun tidak langsung. Keyakinan ini kami pandang sebagai esensi tanggung jawab sosial perusahaan (CSR). Untuk menjalankan keyakinan tersebut, maka Perusahaan telah meratifikasi hasil kesepakatan Bakrie CSR Conference pada 10 Juni 2011 di Bandung, sebagai acuan dasar dalam pemenuhan Tanggung Jawab Sosial PT Bakrie & Brothers Tbk.

Hasil kesepakatan Bakrie CSR Conference yang utama adalah bahwa pelaksanaan Tanggung Jawab Sosial Kelompok Bakrie, yang di dalamnya terdiri atas entitas bisnis maupun entitas non-bisnis, akan mengacu pada standar ISO 26000 SR.

IMPLEMENTASI ISO 26000

Sebagai acuan pelaksanaan kegiatan CSR, ISO 26000 berfokus pada tujuh subyek utama (*core subject*) tanggung jawab sosial yang meliputi, Tata

implementation activities, we hope the presence of BNBR and its subsidiaries will bring benefits to all stakeholders.

OUR CSR VISION AND MISSION

The implementation of CSR activities in BNBR and subsidiaries are performed under the philosophy umbrella of "Bakrie Untuk Negeri" as well as the core values "Trimatra Bakrie", as stipulated in the Bakrie Charter. To ensure the basic philosophy and core values are well-maintained and disseminated to all employees of the Bakrie Group, including the Company, Management Board of Bakrie Untuk Negeri (BP BUN) has been established. The Company contributes in the establishment and provides funding for this board as a part of corporate social responsibility.

In order to ensure business sustainability, we encourage business decisions and operations towards positive impacts for the welfare of all stakeholders, from shareholders to the community, directly or indirectly. We view this belief as the essence of corporate social responsibility (CSR). As its realizations, the Company have ratified the agreement resulted in Bakrie CSR Conference on June 10, 2011 in Bandung, as the basis reference in fulfilling Social Responsibility of PT Bakrie & Brothers Tbk.

The agreement results from Bakrie CSR Conference was that the implementation of Bakrie Group Social Responsibility, in which consisted of business entities and non-business entities, will refer to the standard of ISO 26000 SR.

IMPLEMENTATION OF ISO 26000

As a reference for the implementation of CSR activities, ISO 26000 focused on seven core subjects of social responsibility, namely, Organizational

Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja
Improvement of Occupational Health and Safety Performance

Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan
Participation in Environmental Preservation for Sustainability

Kinerja Ekonomi Berkelanjutan
Sustainable Economic Performance

Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat
Supporting the Improvement of Community Welfare

Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat Supporting the Improvement of Community Welfare

Kelola Organisasi, selanjutnya berturut-turut: Hak Asasi Manusia, Praktek Ketenagakerjaan, Lingkungan Hidup, Praktek Kegiatan Operasi yang Berkeadilan, Masalah Pelanggan serta Pelibatan dan Pembangunan Masyarakat. Interaksi Perusahaan dengan seluruh aspek tersebut digambarkan sebagai berikut:

Governance, then in orderly manners are: Human Rights, Employment Practices, Environmental, Fair Practices in Operations Activities, Customers Complaints as well as Engagement and Community Development. The Company's interaction with all these aspects are described as follows:



Sumber | Source : www.iso.org

Dengan penetapan ISO 26000 SR sebagai acuan dasar untuk CSR, maka pemenuhan CSR Perusahaan adalah bagian tidak terpisahkan dari seluruh aktivitas bisnis. Mengingat dalam Laporan Keberlanjutan ini aspek tata kelola organisasi (Perusahaan), aspek ketenagakerjaan (subyek ke-3), lingkungan (subyek ke-4), isu pelanggan (subyek ke-5) telah dibahas pada bab atau sub bab tersendiri, maka bab mengenai tanggungjawab sosial ini hanya membahas aspek yang terkait dengan masalah kemasyarakatan (subyek ke-7).

The establishment of ISO 26000 SR as the basis reference for CSR had set its implementation as an integral part of all business activities. Given in this Sustainability Report, governance aspects of the organization (Company), aspects of employment (3rd subject), the environment (4th subject), the customers issue (5th subject) had all been discussed in a separate chapter or section, therefore the chapter on social responsibility will only discuss the aspects related to the community issue (7th subject).

Tentang Kami About Us	Tentang Laporan Ini About This Report	Komitmen Keberlanjutan Commitment of Sustainability	Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance	Pengelolaan SDM yang Berkelaanjutan Sustainable Human Resource Management
--------------------------	--	--	--	--

Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat

Supporting the Improvement of Community Welfare

PROGRAM DAN KEGIATAN CSR PERUSAHAAN [G4-SO1]

Kegiatan CSR BNBR, selain kami lakukan melalui anak perusahaan, juga kami salurkan melalui BP BUN. Badan tersebut diresmikan pada tanggal 17 Agustus 2007 dan dalam beberapa hal menjadi institusi yang menjalankan fungsi sinergi kegiatan CSR perusahaan-perusahaan di dalam Kelompok Bakrie, termasuk BNBR.

Secara garis besar, BP BUN merealisasikan berbagai program-program yang bersentuhan langsung dengan masyarakat, yaitu:

a. Peduli Untuk Negeri

Merupakan program di bidang kehidupan sosial dan keagamaan yang mendorong kebersamaan dan solidaritas sosial yang tinggi. Program "Peduli Untuk Negeri" antara lain dilaksanakan melalui kegiatan *Community Development*, khususnya oleh institusi perusahaan dalam Kelompok Bakrie.

b. Cerdas Untuk Negeri

Merupakan program di bidang pendidikan baik pendidikan formal maupun non-formal yang mengarah pada usaha-usaha untuk mencerdaskan bangsa. Melalui program "Cerdas Untuk Negeri", BNBR turut berkomitmen untuk meningkatkan kualitas pendidikan dan pembangunan manusia sebagai kunci utama untuk menciptakan kemandirian dan keunggulan bangsa Indonesia.

c. Hijau Untuk Negeri

Merupakan program di bidang lingkungan yang ditujukan untuk menjaga kelestarian alam dan lingkungan. Melalui kegiatan "Hijau Untuk Negeri", BNBR mendorong pengelolaan lingkungan yang baik dan terencana guna meminimalkan dampak serta mencegah kerusakan lingkungan yang diakibatkan kegiatan pembangunan. BNBR turut berkomitmen untuk melaksanakan pembangunan yang berwawasan lingkungan dan mendukung pembangunan berkelanjutan.

CSR PROGRAM AND ACTIVITIES

[G4-SO1]

In addition to BNBR CSR activities, which are conducted through the subsidiaries, its also distributed through BP BUN. This board was inaugurated on 17 August 2007 and in some cases, had become institution that functioned to synergize CSR activities in the Bakrie Group, including BNBR.

BP BUN realized various programs that directly interacted with the community, which are:

a. Peduli Untuk Negeri

A program in social and religious life that encouraged unity and social solidarity. The "Peduli Untuk Negeri" program is implemented among others through Community Development activities, in particular by companies in Bakrie Group.

b. Cerdas Untuk Negeri

A program in education, both formal and non-formal, leading the effort to educate the nation. Through "Cerdas Untuk Negeri" program, BNBR is committed to improve the education quality and human resource development, as the key to create independence and excellence of Indonesian.

c. Hijau Untuk Negeri

An environmental program aimed to preserve the nature and environment. Through "Hijau Untuk Negeri", BNBR encouraged a well executed and well planned environmental management, to minimize the impact and prevent environmental damage caused by the development process. BNBR is also committed to implement the environmental friendly development and promote a sustainable development.

Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja <i>Improvement of Occupational Health and Safety Performance</i>	Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan <i>Participation in Environmental Preservation for Sustainability</i>	Kinerja Ekonomi Berkelanjutan <i>Sustainable Economic Performance</i>	Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat <i>Supporting the Improvement of Community Welfare</i>
--	--	--	---

Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat*Supporting the Improvement of Community Welfare***d. Sehat Untuk Negeri**

Merupakan program di bidang kesehatan sebagai upaya untuk membantu terlaksananya peningkatan kualitas hidup masyarakat Indonesia. BNBR meyakini bahwa peningkatan pelayanan kesehatan masyarakat merupakan hal penting untuk mendukung keberlanjutan bisnis, terutama bagi penduduk di wilayah sekitar perusahaan yang tingkat pelayanan kesehatannya masih rendah.

e. Kemitraan Untuk Negeri

Merupakan program pemberdayaan masyarakat di bidang peningkatan ekonomi kerakyatan, bertujuan mendorong terciptanya masyarakat mandiri secara ekonomi dan berkelanjutan (*self-propelling sustainable economy*). Sebagai perusahaan yang dibesarkan dalam sejarah kewirausahaan sejak tahun 1942, BNBR memiliki komitmen untuk mengembangkan kegiatan kewirausahaan di Indonesia melalui pengembangan ekonomi kerakyatan.

PELIBATAN DAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT [G4-EC7, G4 EC8]

Program Pelibatan dan Pengembangan masyarakat merupakan kegiatan CSR BNBR Group yang berdimensi kemasyarakatan, kami laksanakan melalui program Peduli Untuk Negeri, Cerdas Untuk Negeri, Sehat Untuk Negeri serta Kemitraan Untuk Negeri. Secara garis besar kami menyasar empat bidang kemasayarakatan, yakni aspek sosial-kesejahteraan (melalui CSR Peduli), aspek pendidikan (melalui CSR Cerdas), kesehatan masyarakat (melalui CSR Sehat) dan pemberdayaan ekonomi (melalui CSR Kemitraan) sebagai aspek-aspek utama dalam pelaksanaan CSR. Melalui program-program tersebut, BNBR dan Anak Perusahaan berupaya meningkatkan taraf hidup masyarakat dalam aspek kesehatan, pendidikan serta ekonomi.

d. Sehat Untuk Negeri

A program in health, as our efforts to assist in realizing the improvement of the quality of life for the Indonesian community. BNBR believes that the improvement of public health services is vital in supporting business continuity, in particular for the community in the surrounding operations areas in which the level of health services are considerably low.

e. Kemitraan Untuk Negeri

A community development program, which covers the community economic improvements, aimed to promote the realization of economically independent and sustainable community (*self-propelling sustainable economy*). As a company with the history of entrepreneurship since 1942, BNBR is committed to develop the entrepreneurial activities in Indonesia, through the development of social economy.

COMMUNITY ENGAGEMENT AND DEVELOPMENT**[G4-EC7, G4 EC8]**

The community Engagement and Development Program is a socio-community oriented CSR activities of BNBR Group, that are carried out through Peduli Untuk Negeri, Cerdas Untuk Negeri, Sehat Untuk Negeri and Kemitraan Untuk Negeri. In general, we targeted four areas of community, namely the social-welfare aspect (through CSR Peduli/Care), aspects of education (through CSR Cerdas/Smart), public health (through CSR Sehat/Health) and the economic empowerment (through CSR Kemitraan/Partnership) - all as key aspects in CSR implementation. Through these programs, BNBR and its Subsidiaries sought to improve the quality of life in the aspects of health, education and economy.

Tentang Kami About Us	Tentang Laporan Ini About This Report	Komitmen Keberlanjutan Commitment of Sustainability	Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance	Pengelolaan SDM yang Berkelanjutan Sustainable Human Resource Management
--------------------------	--	--	--	---

Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat

Supporting the Improvement of Community Welfare

Selama tahun 2014 berbagai kegiatan sebagai realisasi program Pelibatan dan Pengembangan Masyarakat yang kami laksanakan adalah sebagai berikut:

Kesehatan

- Kegiatan khitanan massal 700 anak di Bekasi dan Jakarta
- Senam kesehatan Jasmani seluruh karyawan setiap hari Jumat
- Donor darah karyawan BPI bekerjasama dengan PMI Bekasi.
- Pelaksanaan *Medical Check Up* secara rutin tiap tahun

Pendidikan

- Bisnis Indonesia Writing Contest bertema "Ekspresikan Idemu Untuk Indonesia"
- Berkontribusi dalam program *Harvard Project for Asian and International Relations Asia Conference 2014*
- Uji Kompetensi SMK Teratai Putih Global 2 Bekasi
- Bantuan dana untuk kegiatan Pekan Ramadhan 2014 OSIS MTS At-Taqwa 02 Kota Bekasi
- Bantuan pemberian Meja, kursi, papan tulis dan loker untuk Paud Nurul Jannah, Alsiyyayah dan Nurul Jannah
- Program magang atau praktik kerja bagi siswa sekolah kejuruan
- Beasiswa untuk karyawan dan anak-anak yang bertempat tinggal di sekitar wilayah operasional Perusahaan
- Bantuan renovasi sekolah
- Bantuan tunjangan harian untuk mahasiswa magang
- Program mengajar, karyawan dan manajemen BNBR menjadi Dosen dan Guru Tamu di beberapa universitas dan akademi
- Penyelenggaraan *Apprentice Program*
- Pemberian beasiswa bekerja sama dengan Universitas Bakrie

During 2014 various activities as the realization of Engagement and Community Development programs are as follows:

Health

- Mass circumcision for 700 children in Bekasi and Jakarta
- Aerobic exercise for all employees at every Friday
- Blood drive of employees of BPI cooperated with Bekasi Red Cross
- Annual Medical Check Up

Education

- Bisnis Indonesia Writing Contest with the theme of "Express Your Idea for Indonesia"
- Contribution in Harvard Project for Asian and International Relations Asia Conference 2014 program
- Competency Test for SMK Teratai Putih Global 2 Bekasi
- Donation for Ramadhan Week 2014 Student Union MTS At-Taqwa 02 Bekasi
- Assistance in the form of desks, chairs, white boards and lockers for Nurul Jannah and Assiyyayah Pre School
- Internship and field practices for student of vocational schools
- Scholarship for employees and children of surrounding community in the Company's operations
- Assistance in school renovations
- Assistance in daily allowance for interns
- Lecturer program, where employees and management become the lecturer and guest lecturer in several universities and academy
- Organizing Apprentice Program
- Scholarship from Universitas Bakrie

Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja <i>Improvement of Occupational Health and Safety Performance</i>	Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan <i>Participation in Environmental Preservation for Sustainability</i>	Kinerja Ekonomi Berkelanjutan <i>Sustainable Economic Performance</i>	Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat <i>Supporting the Improvement of Community Welfare</i>
--	--	--	---

Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat*Supporting the Improvement of Community Welfare***Sosial Kemasyarakatan**

- Kegiatan CSR melalui Badan Pengelola Bakrie Untuk Negeri (BP-BUN)
- Bantuan perayaan hari besar keagamaan (Hari Raya Idul Fitri, Idul Adha, Maulid Nabi Besar Muhammad SAW, Natal, dsb)
- Partisipasi kegiatan khitanan massal yang diselenggarakan oleh Yayasan Bakrie Amanah dan SPMI PT
- Bantuan hewan qur'ban
- Santunan anak yatim
- Bedah rumah di daerah Tangerang
- Bingkisan hari raya
- Renovasi rumah ibadah

Ekonomi - Kemitraan

- Partisipasi dalam program pengelolaan sampah
- Kerjasama kemitraan dengan CV Garfa Talang
- Kerjasama kemitraan dengan CV Karya Mandiri dalam rangka pembangunan ruang serbaguna Yayasan Bina Amal
- Kerjasama dengan PKK Harapan Jaya Bekasi dalam rangka penyediaan ekstra food Senam Kesegaran Jasmani
- Kegiatan CSR dalam rangka peringatan HUT PT BBI ke 23 bersama Paud Al-Mubarok, Al-Siyayah & Al-Islamiyah, Kader Posyandu & PKK sekitar
- MOU kerjasama PT BBI dan SMK berupa *sharing knowledge*, rekrutmen, magang guru dan bantuan pendidikan siswa/i yang lulus rekrutmen

Social Community

- CSR activities through BP BUN
- Assistance in religious holy days (the Feast of Eid al-Fitr, Eid al-Adha, the birth of the prophet Muhammad, Christmas, etc.)
- Participate in mass circumcision activities organized by Yayasan Amanah and SPMI PT Bakrie
- Assistance in Qur'ban Animal
- Charity for orphans
- House renovation in Tangerang
- Gifts and presents in holy days
- Renovation of praying houses

Economy – Partnership

- Participation in waste management program
- Cooperation partnership with CV Garfa Talang
- Cooperation partnership with CV Karya Mandiri in relations to the construction of a ballroom for Yayasan Bina Charity
- Cooperation with PKK Harapan Jaya Bekasi in order to provide extra food in Gymnastics
- CSR activities in commemoration of PT BBI 23rd anniversary, with pre-school Al-Mubarok, Al-Siyayah & Al-Islamiyah, Posyandu staff and PKK
- MOU between PT BBI and vocational school, in the form of knowledge sharing, recruitment, internships for teachers and assistance for educational of the recruited students



INDEKS GRI - G4 CORE OPTION

GRI INDEX - G4 CORE OPTION

DAFTAR INDEKS GRI G4 CORE – BNNB - 2014 INDEX GRI G4 CORE - BNNB -2014		
Indeks Index	Aspek dan Indikator Aspects and Indicators	Halaman Page
PENGUNGKAPAN STANDAR UMUM DISCLOSURE ON GENERAL STANDARD		
Strategi dan Analisis Strategy and Analysis		
G4-1	Sambutan Direktur Utama Message from The President Director	12
G4-2	Konsisten Mendukung Pertumbuhan Perekonomian Promoting Economic Growth Consistently	13
Profil Organisasi Organization Profile		
G4-3	Nama Perusahaan Company's Name	19
G4-4	Bidang Usaha Line of Business	19
G4-5	Alamat Address	19
G4-6	Area Operasional Operational Area	19
G4-7	Kepemilikan dan Bentuk hukum Ownership and Legal Form	19
G4-8	Pangsa Pasar Market Presence	20
G4-9	Skala Organisasi Scale of Organization	28
G4-10	Distribusi Pegawai Distribution of Employees	77
G4-11	Percentase Jumlah Pegawai yang tercakup dalam Perjanjian Kerja Bersama (PKB) Percentage Number of Employees covered by the Collective Labour Agreement (CLA)	71
G4-12	Rantai Pasokan (Supply Chain) Supply Chain	29
G4-13	Perubahan Signifikan Selama Periode Pelaporan Significant Changes During Reporting Period	124
G4-14	Pendekatan Dalam Penerapan Prinsip Pencegahan Approach In Precautionary Principles Implementation	57
G4-15	Inisiatif Internasional yang Didukung atau Diadopsi International Initiatives that are Endorsed or Adopted	6
G4-16	Keanggotaan Dalam Asosiasi Industri Membership In Associations	30
Aspek Penting dan Boundary Material Aspects and Boundaries		
G4-17	Daftar Perusahaan Anak List of Subsidiaries	24, 26-27
G4-18	Proses Penetapan Konten dan Boundary Process of Denifying Report Content and Boundaries	34
G4-19	Daftar Identifikasi Aspek Penting List of Identified Significant Aspects	36
G4-20	Daftar Boundary List of Boundaries	36
G4-21	Boundary di Luar Perusahaan Boundaries Outside of The Organization	36

Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja <i>Improvement of Occupational Health and Safety Performance</i>	Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan <i>Participation in Environmental Preservation for Sustainability</i>	Kinerja Ekonomi Berkelanjutan <i>Sustainable Economic Performance</i>	Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat <i>Supporting the Improvement of Community Welfare</i>
--	--	--	--

INDEKS GRI – G4 CORE OPTION*GRI INDEX - G4 CORE OPTION***DAFTAR INDEKS GRI G4 CORE – BNBR - 2014**

INDEX GRI G4 CORE - BNBR -2014

Indeks Index	Aspek dan Indikator Aspects and Indicators	Halaman Page
G4-22	Efek Penyajian Ulang Informasi Tahun yang Lalu The Impact of Restatement of Information from The Previous Reports	34
G4-23	Perubahan Signifikan Ruang Lingkup dan Boundary Significant Changes In Scope and Boundaries	34
	Manajemen Pelibatan Pemangku Kepentingan Stakeholder Engagement Management	
G4-24	Daftar Pemangku kepentingan List of Stakeholders	61
G4-25	Basis Pengidentifikasi Pemangku Kepentingan Base Identification of Stakeholders	61
G4-26	Pendekatan Hubungan dengan Pemangku Kepentingan Approach to Relations with Stakeholders	61
G4-27	Topik yang Dibahas dengan Pemangku Kepentingan Topics to Be Discussed with Stakeholders	61
	Tentang Laporan Ini About This Report	
G4-28	Periode Pelaporan Reporting Period	33
G4-29	Penerbitan Laporan Tahun Lalu Publishing A Report Last Year	33
G4-30	Siklus Pelaporan Reporting Cycle	33
G4-31	Kontak Personal Personal Contacts	39
G4-32	Opsi "Sesuai Dengan", Daftar Indeks dan Assurance Option "In Accordance with The" Index List And Assurance	33
G4-33	Assurance Eksternal External Assurance	33
	Tata Kelola Governance	
G4-34	Struktur Tata Kelola Perusahaan, Termasuk Komitmen Manajemen Dalam Pengambilan Keputusan Menyangkut Kinerja Ekonomi, Sosial dan Lingkungan The Structure Of Corporate Governance, Including Management Commitment In Making Decisions Regarding The Performance of Economic, Social and Environmental	52
	Kode Etik, Integritas dan Nilai-Nilai Perusahaan Code of Ethics, Integrity and Corporate Values	
G4-56	Sebutkan Nilai-Nilai Perusahaan, Standard dan Norma-Norma Berperilaku Seperti Misalnya Kode Etik atau Kode Perilaku Mention The Company's Values, Standards and Norms of Behavior, Such As Codes of Ethics or Code Of Conduct	52

Tentang Kami About Us	Tentang Laporan Ini About This Report	Komitmen Keberlanjutan Commitment of Sustainability	Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance	Pengelolaan SDM yang Berkelaanjutan Sustainable Human Resource Management
--------------------------	--	--	--	--

INDEKS GRI – G4 CORE OPTION

GRI INDEX - G4 CORE OPTION

DAFTAR INDEKS GRI G4 CORE – BNNR - 2014

INDEX GRI G4 CORE - BNNR -2014

Indeks Index	Aspek dan Indikator Aspects and Indicators	Halaman Page
PENGUNGKAPAN STANDAR KHUSUS DISCLOSURE OF SPECIFIC STANDARD		
KATEGORI: EKONOMI CATEGORY: ECONOMY		
Aspek: Kinerja Ekonomi Aspect: Economic Performance		
G4-DMA	Pengungkapan Pendekatan Manajemen (Ppm) Disclosure Management Approach (Ppm)	105-106
G4-EC1	Nilai Ekonomi yang Diterima dan Didistribusikan The Economic Value of The Received and Distributed	106
G4-EC3	Kecukupan Dana Pensiun Karyawan Adequacy of Employee Pension Fund	77
Aspek: Market Presence Aspect: Market Presence		
G4-DMA	Pengungkapan Pendekatan Manajemen (PPM) Disclosure Management Approach (PPM)	117-119
G4-EC7	Dampak Pembangunan Prasarana Umum dan Bantuan Lainnya The Impact of Public Infrastructure Development and Other Assistance	121
G4-EC8	Dampak Ekonomi Tidak Langsung Indirect Economic Impacts	121
Kategori: Lingkungan Category: Enviroment		
Aspek: Energi Aspect: Energy		
G4-DMA	Pengungkapan Pendekatan Manajemen Disclosure Management Approach	93,95
G4-EN6	Pengurangan Konsumsi Energi Disclosure Management Approach	95-96
Aspek: Air Aspect: Water		
G4-DMA	Pengungkapan Pendekatan Manajemen Disclosure Management Approach	94-99
G4-EN10	Pemakaian Air Daur Ulang The Use Of Recycled Water	95
Aspek: Emisi Aspect: Emissions		
G4-DMA	Pengungkapan Pendekatan Manajemen Disclosure Management Approach	97
G4-EN18	Intensitas Emisi Gas Rumah Kaca (Grk) The Intensity of Greenhouse Gas Emissions (Ghg)	97
G4-EN20	Emisi Bahan Kimia Perusak Lapisan Ozon Emissions of Ozone Depleting Chemicals	97

Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja <i>Improvement of Occupational Health and Safety Performance</i>	Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan <i>Participation in Environmental Preservation for Sustainability</i>	Kinerja Ekonomi Berkelanjutan <i>Sustainable Economic Performance</i>	Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat <i>Supporting the Improvement of Community Welfare</i>
--	--	--	--

INDEKS GRI – G4 CORE OPTION
GRI INDEX - G4 CORE OPTION

DAFTAR INDEKS GRI G4 CORE – BNBR - 2014 INDEX GRI G4 CORE - BNBR -2014		
Indeks Index	Aspek dan Indikator Aspects and Indicators	Halaman Page
G4-DMA	Aspek: Limbah Cair dan Buangan Aspect: Liquid Waste and Waste Pengungkapan Pendekatan Manajemen Disclosure Management Approach	97
G4-EN23	Jumlah Limbah Menurut Jenis dan Metode Pembuangan The Amount of Waste By Type and Disposal Method	98
SUB-KATEGORI: PRAKTIK PERBURUHAN DAN KENYAMANAN BEKERJA SUB-CATEGORY: LABOR PRACTICE AND WORKING CLIMATE		
G4-DMA	Aspek: Pekerjaan Aspect: Employment Pengungkapan Pendekatan Manajemen Disclosure Management Approach	67-68
G4-LA1	Perputaran Karyawan Employee Turnover	71
G4-DMA	Aspek: Kesehatan dan Keselamatan Kerja Aspect: Occupational Health and Safety Pengungkapan Pendekatan Manajemen Disclosure Management Approach	83-84
G4-LA5	Persentase Karyawan yang Duduk dalam Komite Kesehatan dan Keselamatan Kerja. The Percentage of Employees Who Sit In The Committee on Health and Safety.	85
G4-LA6	Tingkat Kecelakaan Kerja, dan Tingkat Ketidak-Hadiran Bekerja Karena Sakit, atau Bolos. Accident Rate, and Rate of Work Absence Due to Illness, or Truancy.	86
G4-LA7	Risiko Penyakit Akibat Pekerjaan The Risk of Illness Due to Work	90
G4-LA8	Klausul Kesehatan dan Keselamatan Kerja Dalam PKB. (Perjanjian Kerja Bersama) Clause Health and Safety In The CBA. (Collective Labor Agreement)	85-86
Aspek: Pelatihan dan Pendidikan Aspect: Training and Education		
G4-DMA	Pengungkapan Pendekatan Manajemen Disclosure Management Approach	72
G4-LA9	Jam Pelatihan Rata-Rata Per Tahun Per Karyawan Average Hours of Training By Year and Employee	73

Tentang Kami About Us	Tentang Laporan Ini About This Report	Komitmen Keberlanjutan Commitment of Sustainability	Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance	Pengelolaan SDM yang Berkelaanjutan Sustainable Human Resource Management
--------------------------	--	--	--	--

INDEKS GRI – G4 CORE OPTION

GRI INDEX - G4 CORE OPTION

DAFTAR INDEKS GRI G4 CORE – BNBR - 2014

INDEX GRI G4 CORE - BNBR -2014

Indeks Index	Aspek dan Indikator Aspects and Indicators	Halaman Page
G4-LA10	Program Pelatihan Bagi Pegawai yang Akan Memasuki Masa Pensiun. The Training Program for Employees Who Will Retire.	74-75
G4-LA11	Reviu Terhadap Kinerja dan Jenjang Karir Karyawan Review Of Performance and Career Employees	69,75
	SUB-KATEGORI: HAK ASASI MANUSIA SUB-CATEGORY: HUMAN RIGHTS	
	Aspek: Investasi Aspect: Investment	
G4-DMA	Pengungkapan Pendekatan Manajemen Disclosure Management Approach	68
G4-HR3	Aspek Diskriminasi dan Tindakan Koreksi yang Diambil Aspects of Discrimination and Corrective Actions Taken	68-69
	Aspek: Kebebasan Berserikat dan Perjanjian Kolektif Aspect: Freedom of Association and Collective Agreements	
G4-DMA	Pengungkapan Pendekatan Manajemen Disclosure Management Approach	
G4-HR4	Kegiatan Operasional dan Pemasok Dengan Potensi Pelanggaran Terhadap Kebebasan Berserikat dan Pelanggaran Perjanjian Kolektif dan Tindakan Pencegahan yang Dilakukan Operations and Suppliers with Potential Violations of Freedom of Association and Violations of The Collective Agreement and Preventive Measures Undertaken	71
	SUB-KATEGORI: MASYARAKAT SUB-CATEGORY: PEOPLE	
	Aspek: Masyarakat Setempat Aspect: Local Communities	
G4-DMA	Pengungkapan Pendekatan Manajemen Disclosure Management Approach	117-119
G4-SO1	Pengembangan dan Dampak Program Pemberdayaan Masyarakat Development and Impact Of Community Empowerment Program	120
	Aspek: Anti-Korupsi Aspect: Anti-Corruption	
G4-DMA	Pengungkapan Pendekatan Manajemen Disclosure Management Approach	55
G4-SO3	Asesmen Resiko Terkait Korupsi Risk Assessment Related to Corruption	55
G4-SO4	Komunikasi dan Pelatihan Anti Korupsi Communication and Training Anti-Corruption	55
	Aspek: Kepatuhan Aspect: Compliance	
G4-DMA	Pengungkapan Pendekatan Manajemen Disclosure Management Approach	56

Meningkatkan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja <i>Improvement of Occupational Health and Safety Performance</i>	Partisipasi Pada Pelestarian Lingkungan Untuk Keberlanjutan <i>Participation in Environmental Preservation for Sustainability</i>	Kinerja Ekonomi Berkelanjutan <i>Sustainable Economic Performance</i>	Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat <i>Supporting the Improvement of Community Welfare</i>
--	--	--	--

INDEKS GRI – G4 CORE OPTION
GRI INDEX - G4 CORE OPTION

DAFTAR INDEKS GRI G4 CORE – BNBR - 2014

INDEX GRI G4 CORE - BNBR -2014

Indeks Index	Aspek dan Indikator Aspects and Indicators	Halaman Page
G4-SO8	Denda dan Hukuman Atas Pelanggaran Undang-Undang dan Peraturan. Fines and Penalties for Violations of Laws and Regulations. SUB-KATEGORI: TANGGUNG JAWAB PRODUK SUB-CATEGORY: PRODUCT LIABILITY Aspek: Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan Aspect: Health and Safety Customer	56
G4-DMA	Pengungkapan Pendekatan Manajemen Disclosure Management Approach	109-110
G4-PR1	Asesmen Dampak Produk Terhadap Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan Assessment of The Impact of Products on The Health and Safety of Customers	109
G4-PR2	Insiden Pelanggaran Aturan dan Perundangan Mengenai Dampak Produk Terhadap Lingkungan dan Kesehatan Incidents of Violations of Rules and Regulations Regarding The Impact of Products on The Environment and Health Aspek: Komunikasi Pemasaran Aspect: Marketing Communications	109
G4- PR7	Total Insiden Pelanggaran Terhadap Aspek Pemasaran, Iklan dan Promosi Produk Total Incidents of Violation of The Aspects of Marketing, Advertising and Promotional Products	56
G4-PR9	Denda Atas Pelanggaran Peraturan Mengenai Penggunaan Produk dan Jasa Penalties for Violations of The Rules Regarding The Use of Products and Services	56

PT Bakrie & Brothers, Tbk.

Bakrie Tower, 35th - 37th Floor

Rasuna Epicentrum

Jl. HR. Rasuna Said, Jakarta 12940 Indonesia

Telp. +62 21 2991 2222

Fax. +62 21 2991 2333

www.bakrie-brothers.com